



IDTECH®

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 06 – FEVEREIRO /2015

- DÉCIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO -

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – TELECONSULTA



PREFEITURA DE GOIÂNIA

GOIÂNIA / GO
FEVEREIRO /2015

Relatório de Gestão
 Relatório Mensal n.º 06 – Décimo Termo Aditivo ao Contrato de Gestão
 Fevereiro/2015

SUMÁRIO

	Pág. n.º
DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....	05
1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA.....	07
1.1. Espaço Físico.....	07
1.2. Recursos Materiais.....	08
1.3. Recursos Tecnológicos.....	08
1.3.1. Plataforma de Comunicação.....	08
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas.....	09
1.3.2.1. Acesso ao Sistema.....	10
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário.....	10
1.3.2.3. Outras Informações.....	10
1.3.3. Tecnologia de Comunicação.....	11
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	11
2.1. Horário de Funcionamento.....	11
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários.....	12
2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas.....	13
2.4. Universo de Ação/Abrangência.....	14
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	15
3.1. Dados Estatísticos.....	15
3.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	15
3.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	16
3.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Fevereiro de 2015.....	17
3.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.....	17

3.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Fevereiro de 2015	18
3.1.4. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Fevereiro/15	19
3.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006.....	20
3.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta.....	21
3.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007.....	21
3.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008.....	22
3.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.....	24
3.1.10. Evolução Mensal do número de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2010	25
3.1.11. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2011	26
3.1.12. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2012	27
3.1.13. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2013	28
3.1.14. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2014	29
3.1.15. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2015	29
3.1.16. Evolução anual do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012 / 2013 / 2014 e 2015.....	30
3.1.17. Evolução mensal do numero de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2015.....	31
3.1.18. Demonstrativo gráfico do mês de Fevereiro nos anos de 2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013/ 2014 e 2015	32
3.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.....	32
3.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.....	33

3.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.....	34
3.1.22 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.....	36
3.1.23 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.....	37
3.1.24. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.....	38
3.1.25. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.....	39
3.1.26. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2013.....	40
3.1.27. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2014.....	41
3.1.28. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2015.....	42
4. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À FEVEREIRO / 15.....	43
4.1. Pontos Positivos	46
4.2. Pontos Negativos	90
4.3. Medidas tomadas em busca de melhorias	91
CIAMS NOVO HORIZONTE.....	104
ANEXOS.....	109

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 06 – FEVEREIRO /15
- DÉCIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -

REFERÊNCIA

Processo n.º 58.095.524 10º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

Humanizar a assistência à saúde é dar lugar não só à palavra do usuário como também à palavra do profissional de saúde, de forma que tanto um quanto outro possam fazer parte de uma rede de diálogo. O compromisso com a pessoa que sofre pode ter as mais diversas motivações, assim como o compromisso com os cuidadores e destes entre si. Cabe a esta rede promover as ações, campanhas, programas e políticas assistenciais, tendo como base fundamentalmente a ética, o respeito, o reconhecimento mútuo, a solidariedade e responsabilidade.

Os avanços do conhecimento e da técnica têm forte repercussão na área da saúde, tanto no diagnóstico como no tratamento, tanto na prevenção como na cura das doenças, tudo isso refletindo diretamente no conforto pessoal, na qualidade de vida e na longevidade das pessoas.

Partindo dessa perspectiva, o Teleconsulta sistema de agendamento trouxe consigo a associação dessa tecnologia à humanização do atendimento, tanto que as filas deixaram de existir e o acesso foi facilitado a todos os cidadãos que necessitam do sistema único de saúde para a realização de consultas nas especialidades básicas, garantindo conforto e comodidade no agendamento já que poderão fazer suas ligações por meio de telefone fixo convencional ou orelhão de forma gratuita.

A Central de Atendimento ao Cidadão, comprometida com os princípios que regem o Sistema Único de Saúde, nesse mês de Fevereiro/15 atendeu 137.794 (cento e trinta e sete mil setecentos e noventa e quatro) ligações, sendo que 38.490 (trinta e oito mil quatrocentos e noventa) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 99.304 (noventa e nove mil trezentos e quatro) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 60.208 (sessenta mil duzentos e oito) usuários tentaram agendar suas consultas e não

conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 5.917 (cinco mil novecentos e dezessete) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde.

Em comparação ao mês de Janeiro/15, houve um decréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 159.931 (cento e cinquenta e nove mil novecentos e trinta e um) para 137.794 (cento e trinta e sete mil setecentos e noventa e quatro), e um decréscimo no número de consultas marcadas de 47.150 (quarenta e sete mil cento e cinquenta) para 38.490 (trinta e oito mil quatrocentos e noventa).

Para garantir atendimento médico/tratamento da saúde dos usuários que residem em áreas contempladas pela Estratégia Saúde da Família - ESF, com equipes destituídas de profissional médico, devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, o Teleconsulta, neste mês de Fevereiro/15 estendeu suas atividades à 55 (cinquenta e cinco) equipes, representando aproximadamente 220.000 (duzentos e vinte mil) usuários. Como essa cobertura não estava prevista no plano de trabalho, esse ainda é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família.

O agendamento de consultas de retorno tem sido disponibilizado com restrição para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma, e a ampliação para 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02) tem melhorado o atendimento ao usuário. No período compreendido entre 01 e 28 de Fevereiro/15 foi observado o agendamento de 4.812 (quatro mil oitocentos e doze) consultas, o que equivale a 22,97% (vinte e dois ponto noventa e sete por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

Já as consultas de retorno programado destinadas a usuários cadastrados nos programas de hipertensão, diabetes, hanseníase, tuberculose e demais instituídos pelo Ministério da Saúde estão sendo agendadas nas Unidades de Saúde com período mínimo de 07 dias e máximo, de três meses. Isso significa que o usuário somente pode voltar ao médico após uma semana e antes de completado um trimestre da visita anterior. As vagas que sobram dessa programação de atendimento são reinseridas no sistema e estão sendo reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas). No mês de Fevereiro/15 houve um acréscimo total de 15,55% (quinze ponto cinquenta e cinco por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado referente a marcação de consultas através do retorno programado, reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas).

Quanto à marcação de consultas, entre os CAIS / CIAMS, o CIAMS Setor Pedro Ludovico se despontou na marcação de consultas, com 2.155 (dois mil cento e cinquenta e cinco) agendamentos, seguido do CAIS Bairro Goiás (1.905) e CAIS Cândida de Moraes (1.582). Entre os Centros de Saúde, o Centro de Saúde Vila Mauá se despontou com (1.271), seguido do Centro de Saúde Parque Anhanguera (1.253), Centro de Saúde Criméia Leste (1.197) e Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte (1.080).

No mês de Fevereiro/15, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: CAIS Cândida de Moraes, CIAMS Setor Pedro Ludovico, CIAMS Jardim América, CAIS Bairro Goiás, CAIS Parque das Amendoeiras, CAIS Vila Nova, Centro de Saúde Jardim Balenário Meia Ponte, Centro de Saúde Conjunto Riviera, Centro de Saúde Criméia Leste, Centro de Saúde Vila Santa Helena e Centro de Saúde Vila União.

As vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas, na prioridade 0 (zero), quando não utilizadas pela

Unidade de Saúde / Sala de Situação. No período compreendido entre 01 e 28 de Fevereiro/15 foram convertidas 3.232 (três mil duzentos e trinta e dois) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas.

Os Enfermeiros e Supervisores prosseguiram com o monitoramento das ligações, nas quais são elencados os pontos positivos e os negativos, além da análise da produtividade e do Tempo Médio de Atendimento - TMA. Os Agentes de Atendimentos são avaliados de forma individual, momento em que são realizadas orientações para que o atendimento possa ser voltado para a excelência.

O Teleconsulta tem efetuado o controle rigoroso da agenda, o sistema tem possibilitado ainda um maior rendimento da rede, com produção máxima por parte das unidades de saúde. As agendas são nominais (o sistema fornece o mapa de todos os médicos em atividade) e só podem ser alteradas com 15 dias no mínimo de antecedência, o que garante um maior compromisso com o usuário.

As grades, contendo as vagas disponibilizadas pelas unidades, estão sendo enviadas na maioria das vezes dentro do cronograma de datas pré-estabelecida, e quando não ocorre, o fato é oficializado à Secretaria Municipal de Saúde. Os relatórios gerados são ferramentas seguras para se corrigir falhas e planejar investimentos na atenção básica de saúde.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúde. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de Fevereiro/2015, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 m², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste – CEP n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para o

funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão–Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

1.3. Recursos Tecnológicos

1.3.1. Plataforma de Comunicação

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 32 *bits* de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central à distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

Correio de Voz

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

0800

0800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone.

Ao telefonar para o numero 0800, para solicitar o serviço, o cidadão é atendido por um Agente de Atendimento altamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema informatizado de ultima geração.

Atendimento Automático

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 10i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

1.3.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema, podendo ser: Supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

1.3.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

1.3.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação de Teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais

alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais frequentes e a identificação de quantidade de frequência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame* 512 – 0452499, *Interlan* 256K – 0452503, feixe *E1* e *DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense, mais 30 linhas que foram instaladas com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07-10hs), por meio de 58 (cinquenta e oito) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através da sala de situação.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Horário de Funcionamento

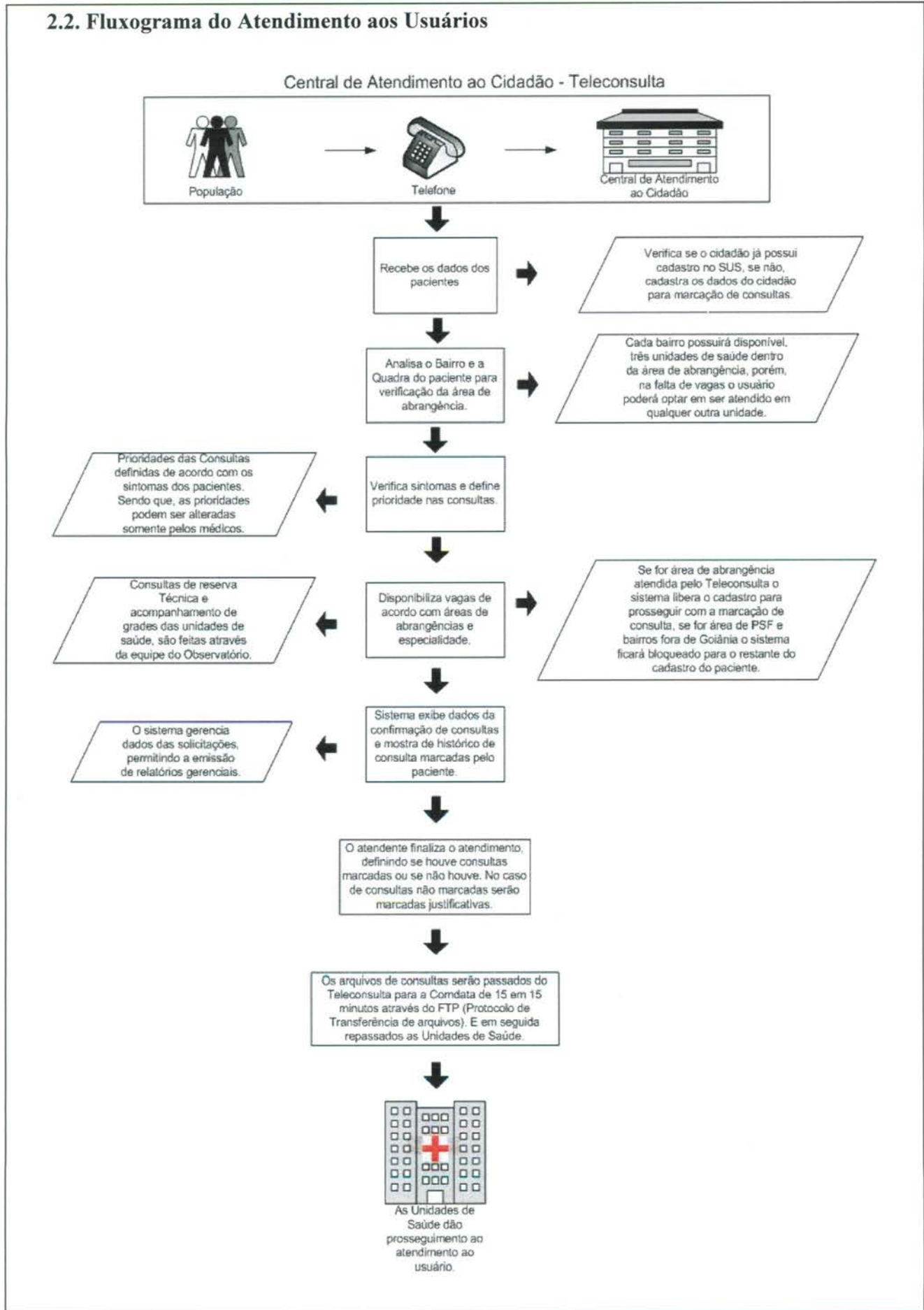
A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

Turno	Horário
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

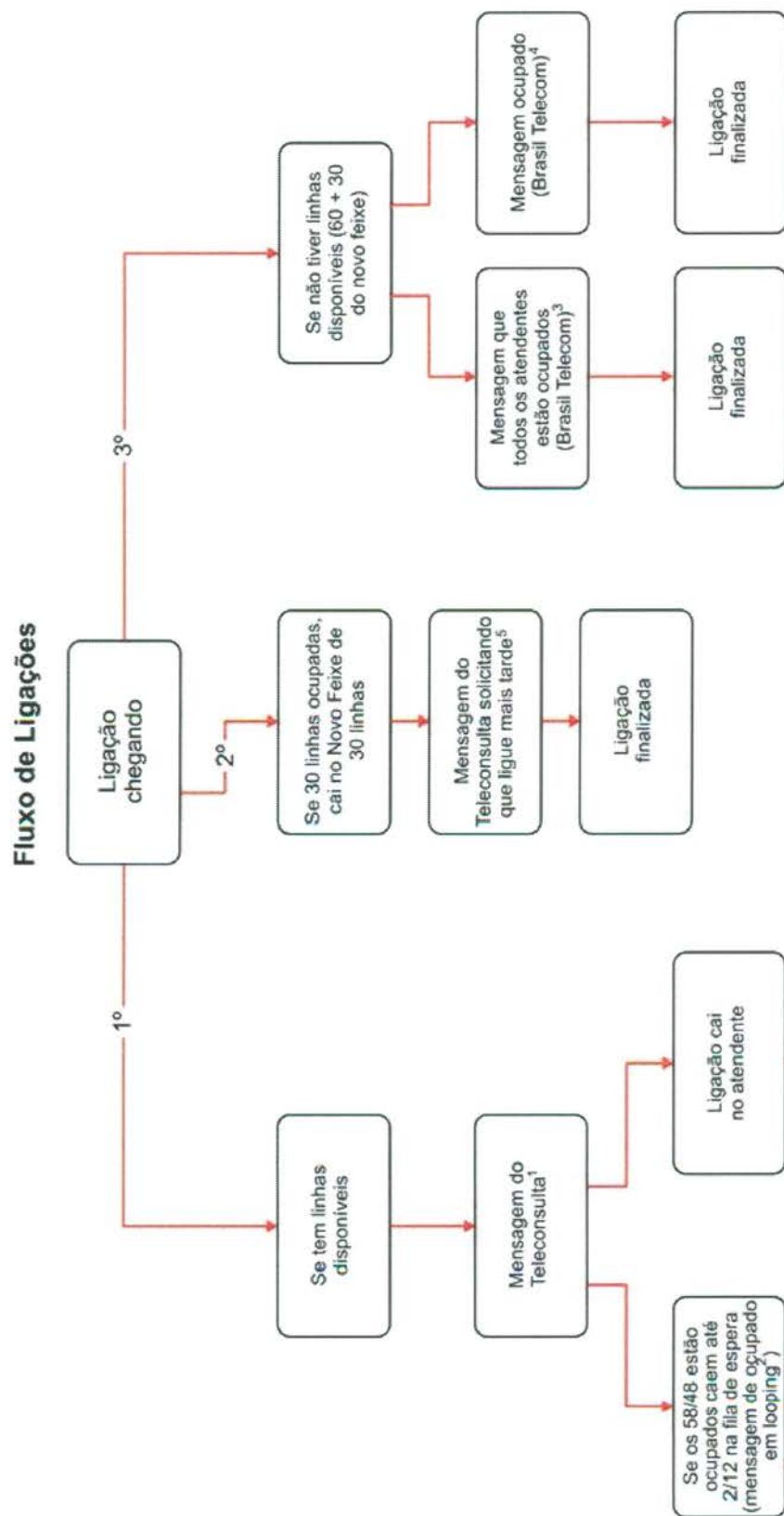
Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias. A Sala de Situação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários



2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas



Mensagens:

1. Você ligou para o Teleconsulta. Seja bem vindo. Para melhor atendê-lo essa ligação poderá ser gravada. A prefeitura de Goiânia agradece sua ligação. O Teleconsulta oferece consultas de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetrícia em Cais, Ciams e Centro de Saúde. Para marcar sua consulta tenha em mãos o cartão do SUS ou um documento de identidade e o endereço completo com quadra e bairro, por favor aguarde. O Teleconsulta veio para humanizar o seu atendimento;
 2. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor aguarde, em breve você será atendido. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão (começa novamente a 1 e 2);
 3. No momento todos os atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;
 4. Este número encontra-se ocupado;
 5. Mensagem a ser elaborada;
- No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;

2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Fevereiro/15 um total de 35 Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.

RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM FEVEREIRO / 2015.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiá	19.	Centro de Saúde Maria Dilce
2.	CAIS Amendoeiras	20.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
3.	CAIS Finsocial	21.	Centro de Saúde Vila Redenção
4.	CAIS Cândida de Moraes	22.	Centro de Saúde Parque Amazônia
5.	CAIS Novo Mundo	23.	Centro de Saúde Água Branca
6.	CAIS Vila Nova	24.	Centro de Saúde Riviera
7.	CAIS Campinas	25.	Centro de Saúde Vila Canaã
8.	CAIS Chácara do Governador	26.	Centro de Saúde Rodoviário
9.	CIAMS Jardim América	27.	Centro de Saúde Fama
10.	CIAMS Urias Magalhães	28.	Centro de Saúde Santa Helena
11.	CIAMS Novo Horizonte	29.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
12.	CIAMS Pedro Ludovico	30.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Bráz
13.	Centro de Saúde Parque Anhanguera	31.	Centro de Saúde Vila Morais
14.	Centro de Saúde Vila Boa	32.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
15.	Centro de Saúde Vila Mauá	33.	Centro de Saúde Marinho Lemos
16.	Centro de Saúde Vila União	34.	Centro de Saúde Criméia Leste
17.	Centro de Saúde Vila Clemente	35.	Centro de Saúde Jardim Guanabara
18.	Centro de Saúde Perim		

Obs.:

- O Centro de Saúde Aruanã III foi convertido em Unidade de Saúde da Família no mês de Setembro/09;

- No mês de Janeiro/10 foram convertidos em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde São Francisco e Centro de Saúde Itatiaia;
 Desta forma, as referidas Unidades não se encontram entre a relação das Unidades que compõem o Teleconsulta.
- No mês de Janeiro/10 o CAIS Jardim Guanabara, passou a enviar vagas de ambulatório para serem inseridas no sistema Call Med / Teleconsulta para agendamento e já se encontra na referida relação;
- No mês de Março/10 foi convertido em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde Vila Regina.
- No mês de Janeiro/13 a Maternidade Dona Íris passou a efetuar o agendamento das consultas dos recém nascidos pelo Projeto Nascer Cidadão, através de contato direto com a sala de situação do Teleconsulta.
- No mês de Julho/13 deu-se início as agendamentos de consultas de menores internados nas Unidades Sócio Educativas – CIP e CIA.

3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

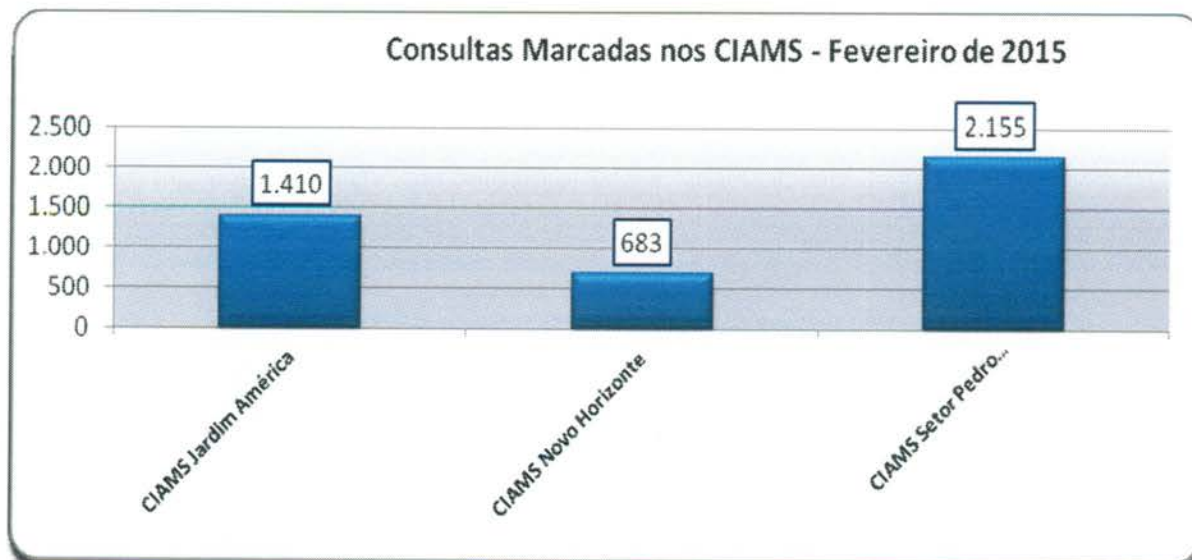
3.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Fevereiro / 15.

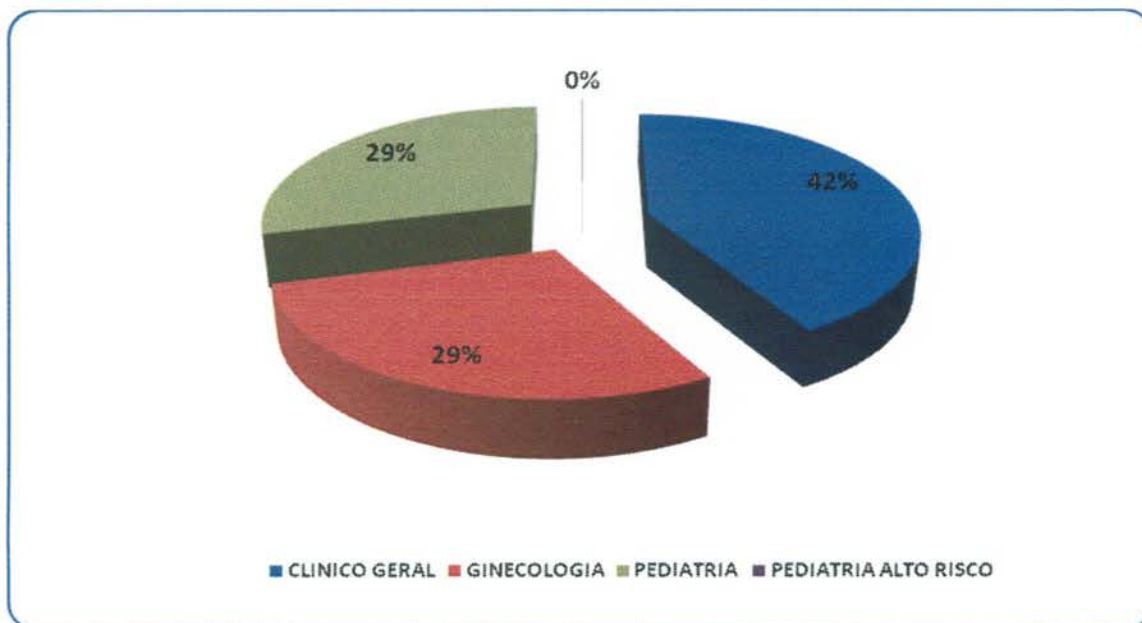
3.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

Fevereiro / 2014			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLINICO GERAL	5.986	6.486	12.472
GINECOLOGIA	3.457	5.174	8.631
PEDIATRIA	3.605	5.042	8.647
PEDIATRIA ALTO RISCO	8	6	14
Total	13.056	16.708	29.764

3.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).



3.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Fevereiro/15.



3.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

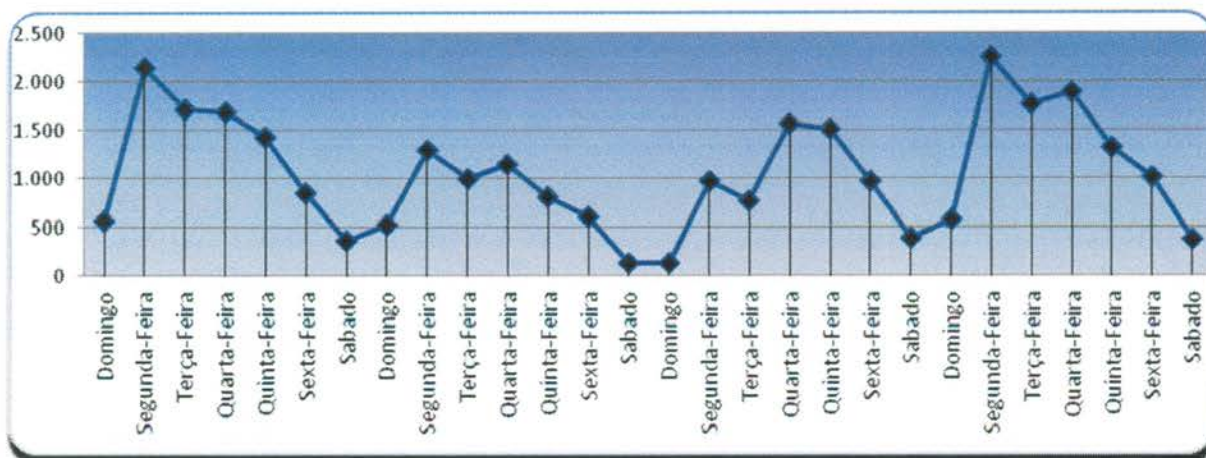
Fevereiro – 2015					
Unidades de Saúde	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
CAIS Bairro Goiá	652	382	868	3	1.905
CAIS Campinas	421	236	546	0	1.203
CAIS Candida de Moraes	1.288	0	290	4	1.582
CAIS Chácara do Governador	158	371	0	0	529
CAIS Finsocial	217	0	206	0	423
CAIS Jardim Novo Mundo	181	381	314	0	876
CAIS Parque das Amendoeiras	589	284	306	0	1.179
CAIS Vila Nova	555	337	105	0	997
Centro de Saúde Água Branca	203	170	283	0	656
Centro De Saúde Conjunto Riviera	537	306	146	0	989
Centro de Saúde Criméia Leste	519	376	302	0	1.197
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	270	163	224	0	657
Centro de Saúde Fama	267	274	250	0	791
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	549	264	267	0	1.080
Centro De Saúde Jardim Guanabara	70	44	0	0	114

Centro de Saúde Maria Dilce	167	264	84	0	515
Centro de Saúde Marinho Lemos	0	207	242	1	450
Centro de Saúde Norte Ferroviário	248	313	135	4	700
Centro de Saúde Parque Amazonia	354	251	230	0	835
Centro de Saúde Parque Anhanguera	273	468	511	1	1.253
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	401	123	481	0	1.005
Centro De Saúde Setor Perim	205	318	324	0	847
Centro de Saúde Setor Rodoviário	241	208	231	0	680
Centro de Saúde Vila Boa	255	381	374	0	1.010
Centro de Saúde Vila Canaã	225	157	0	0	382
Centro de Saúde Vila Clemente	0	292	0	0	292
Centro de Saúde Vila Mauá	480	316	475	0	1.271
Centro de Saúde Vila Moraes	297	164	127	0	588
Centro de Saúde Vila Santa Helena	502	0	81	0	583
Centro de Saúde Vila União	493	153	275	0	921
CIAMS Jardim América	701	424	284	1	1.410
CIAMS Novo Horizonte	100	327	256	0	683
CIAMS Setor Pedro Ludovico	1.054	671	430	0	2.155
Maternidade Dona Iris	0	6	0	0	6
Total	12.472	8.631	8.647	14	29.764

3.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Fevereiro de 2015.

Data	Dia da Semana	Participação	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
01/02/2015	Domingo	1,61%	211	208	153	0	572
02/02/2015	Segunda-Feira	6,01%	901	697	540	4	2.142
03/02/2015	Terça-Feira	4,83%	726	489	503	1	1.719
04/02/2015	Quarta-Feira	4,75%	700	500	491	1	1.692
05/02/2015	Quinta-Feira	4,01%	629	364	434	0	1.427
06/02/2015	Sexta-Feira	2,39%	339	256	256	0	851
07/02/2015	Sabado	1,01%	125	128	106	0	359
08/02/2015	Domingo	1,48%	170	177	181	0	528
09/02/2015	Segunda-Feira	3,62%	457	357	475	0	1.289
10/02/2015	Terça-Feira	2,79%	361	286	346	1	994
11/02/2015	Quarta-Feira	3,21%	459	296	388	0	1.143

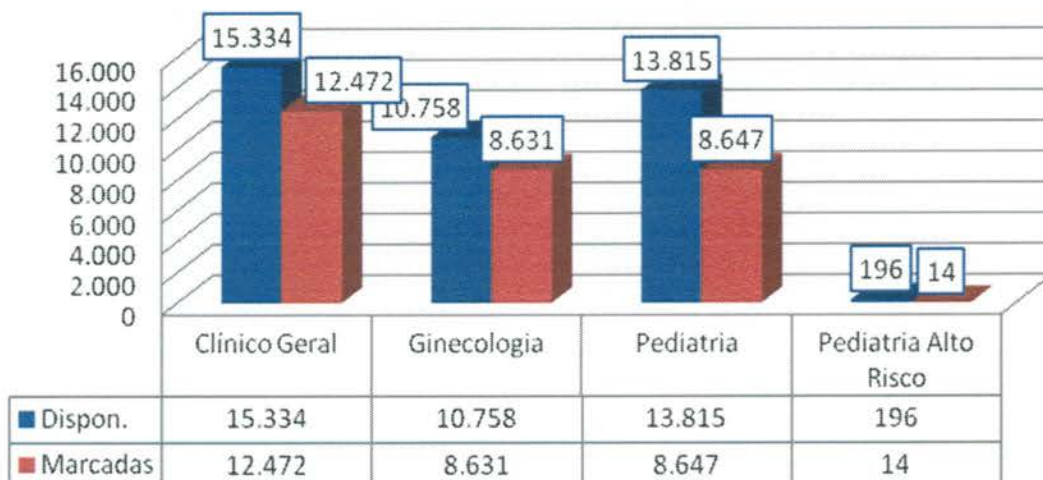
12/02/2015	Quinta-Feira	2,28%	266	262	284	1	813
13/02/2015	Sexta-Feira	1,71%	253	165	190	1	609
14/02/2015	Sabado	0,40%	55	34	52	0	141
15/02/2015	Domingo	0,37%	65	24	43	0	132
16/02/2015	Segunda-Feira	2,72%	525	316	128	0	969
17/02/2015	Terça-Feira	2,15%	390	237	137	0	764
18/02/2015	Quarta-Feira	4,39%	758	452	352	0	1.562
19/02/2015	Quinta-Feira	4,23%	592	430	482	1	1.505
20/02/2015	Sexta-Feira	2,72%	433	235	299	0	967
21/02/2015	Sabado	1,11%	141	149	106	0	396
22/02/2015	Domingo	1,63%	198	182	200	0	580
23/02/2015	Segunda-Feira	6,32%	1.044	616	591	0	2.251
24/02/2015	Terça-Feira	4,95%	726	551	484	3	1.764
25/02/2015	Quarta-Feira	5,29%	815	497	573	0	1.885
26/02/2015	Quinta-Feira	3,72%	586	309	429	1	1.325
27/02/2015	Sexta-Feira	2,83%	418	276	314	0	1.008
28/02/2015	Sabado	1,06%	129	138	110	0	377
TOTAL		83,58%	12.472	8.631	8.647	14	29.764



3.1.4. Demonstrativo de Consultas Marcadas no Mês de Fevereiro/15.

	Dispon.	Canceladas Não Marcadas	Saldo	Marcadas	Marcadas / Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aprov.	Produção Teleconsulta	Aprov. Marcadas / Canceladas
Clínico Geral	15.334	2.095	13.239	12.472	691	11.781	76	94,21%	13.163	99,43%
Ginecologia	10.758	1.578	9.180	8.631	436	8.195	113	94,02%	9.067	98,77%
Pediatria	13.815	2.269	11.546	8.647	476	8.171	2.423	74,89%	9.123	79,01%
Pediatria Alto Risco	196	37	159	14	0	14	145	8,81%	14	8,81%
Total Geral	40.103	5.979	33.965	29.764	1.603	28.161	2.757	87,63%	31.353	92,31%

Gráfico Comparativo entre Consultas Disponibilizadas e Consultas Marcadas



Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Fevereiro/15 40.130 (quarenta mil cento e trinta) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao cancelamento de 5.979 (cinco mil novecentos e setenta e nove) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 33.965 (trinta e três mil novecentos e sessenta e cinco) vagas. Destas 1.603 (um mil seiscentos e três) consultas já agendadas foram remanejadas e 2.757 (dois mil setecentos e cinquenta e sete) vagas permaneceram remanescentes.

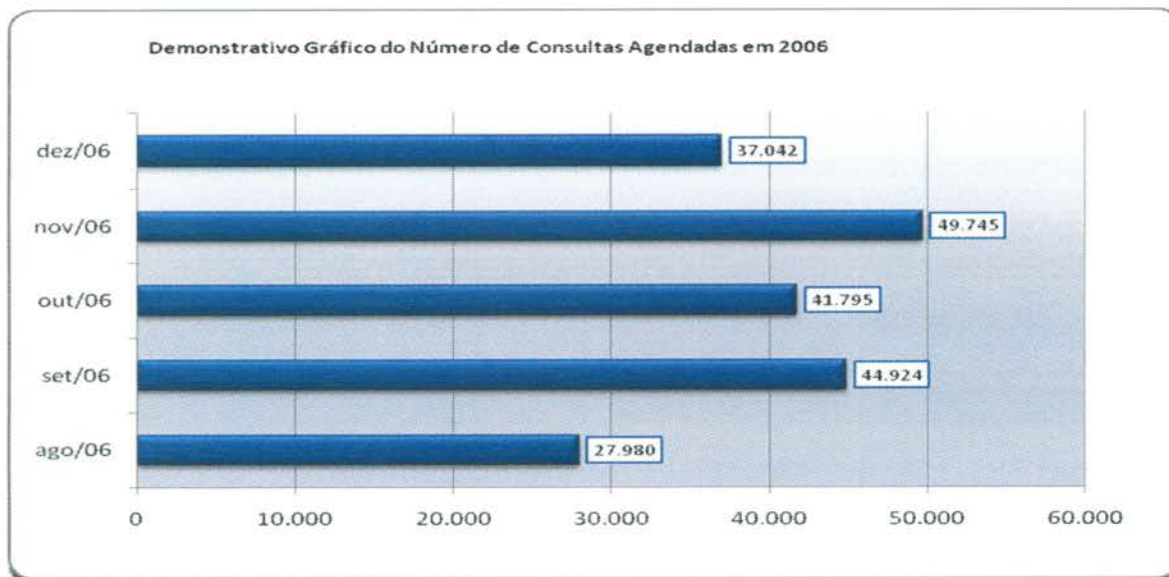
Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 31.353 (trinta e um mil trezentos e cinquenta e três) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 92,31% (noventa e dois ponto trinta e um) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

3.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	Ago. *	12.597	6.337	9.046	27.980
	Set.	18.377	11.855	14.692	44.924
	Out.	16.988	10.855	13.952	41.795
	Nov.	20.738	12.849	16.158	49.745
	Dez.	15.725	9.652	11.665	37.042
TOTAL GERAL		84.425	51.548	65.513	201.486

* de 04 a 31/08

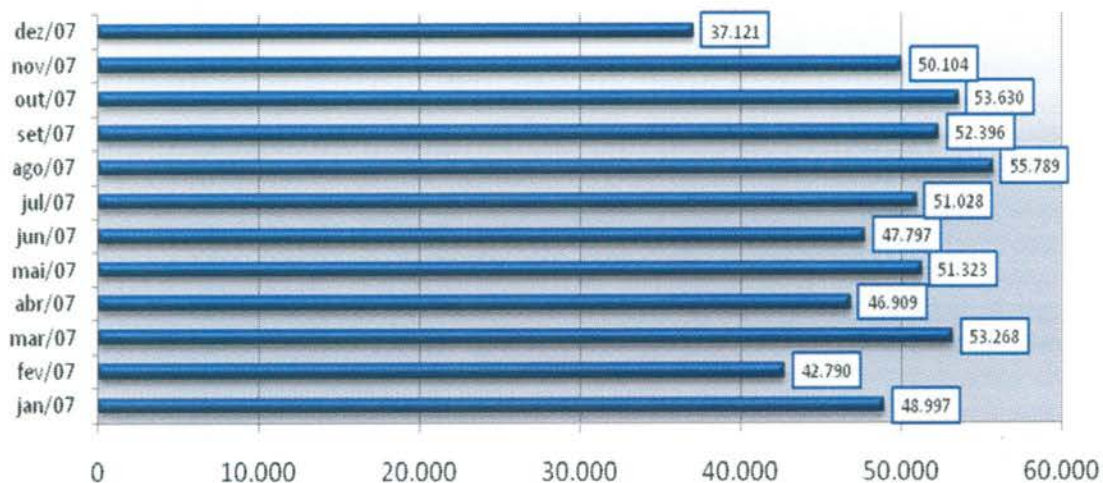
3.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta



3.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2007	Jan.	21.074	12.594	15.329	48.997
	Fev.	17.946	10.633	14.211	42.790
	Mar.	22.213	13.814	17.241	53.268
	Abr.	19.454	12.795	14.660	46.909
	Mai	21.756	14.223	15.344	51.323
	Jun.	20.712	13.359	13.726	47.797
	Jul.	22.376	13.312	15.340	51.028
	Ago.	24.526	14.199	17.064	55.789
	Set.	22.965	14.121	15.310	52.396
	Out.	23.745	14.696	15.189	53.630
	Nov.	21.822	13.836	14.446	50.104
	Dez.	16.196	10.149	10.776	37.121
Total		254.785	157.731	178.636	591.152

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007



Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas por Especialidade em 2007

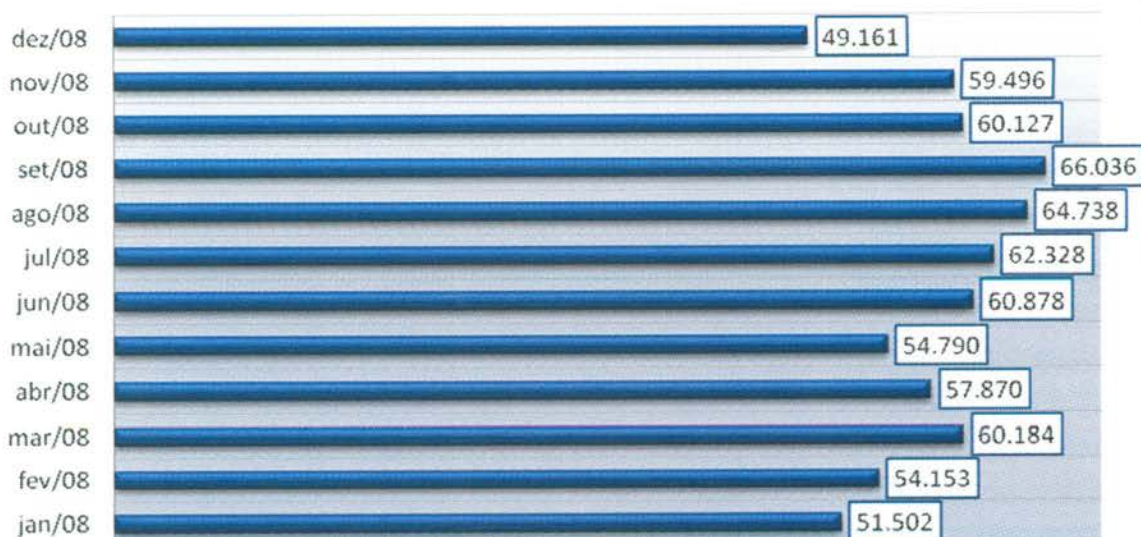


3.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008

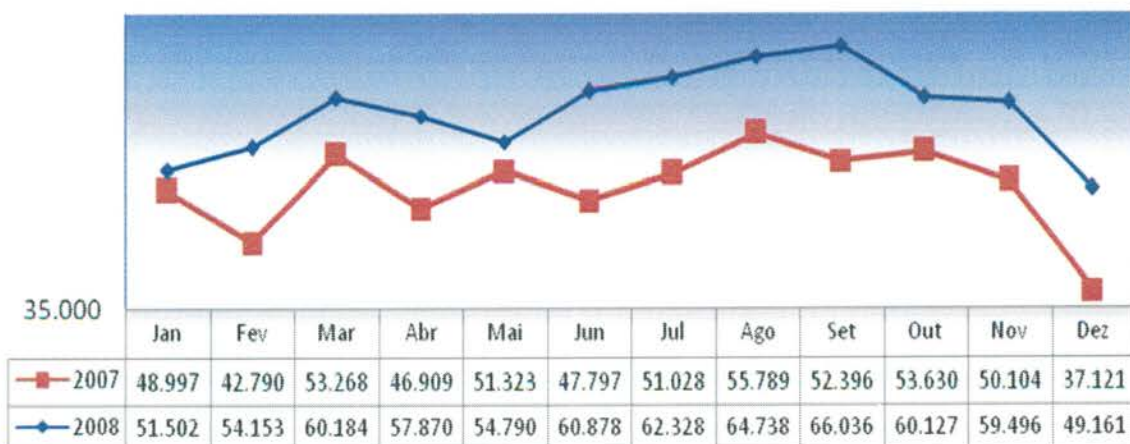
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2008	Jan/08	22.580	14.114	14.808	51.502
	Fev/08	24.038	14.616	15.499	54.153
	Mar/08	26.663	16.109	17.412	60.184
	Abr/08	26.699	15.560	15.611	57.870
	Mai/08	25.713	13.935	15.142	54.790

Jun/08	30.153	15.557	15.168	60.878
Jul/08	29.882	16.099	16.347	62.328
Ago/08	30.678	17.429	16.631	64.738
Set/08	31.281	17.499	17.256	66.036
Out/08	28.678	16.117	15.332	60.127
Nov/08	28.679	16.894	13.923	59.496
Dez/08	23.523	13.280	12.358	49.161
Total	305.044	187.209	185.487	701.263

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2008



Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendas Mês-a-dos anos de 2007 e 2008



3.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2009	Jan/09	27.965	14.122	15.624	57.711
	Fev/09	25.056	13.915	14.970	53.941
	Mar/09	32.857	18.485	18.661	70.003
	Abr/09	28.027	15.210	16.581	59.818
	Mai/09	32.730	16.623	18.126	67.479
	Jun/09	32.492	15.742	16.440	64.674
	Jul/09	27.913	14.569	16.618	59.100
	Ago/09	30.539	16.906	18.748	66.193
	Set/09	31.028	17.199	16.099	64.326
	Out/09	28.559	15.398	15.080	59.037
	Nov/09	31.272	16.618	15.639	63.529
	Dez/09	24.713	13.450	11.171	49.334
Total		353.151	188.237	193.757	735.145

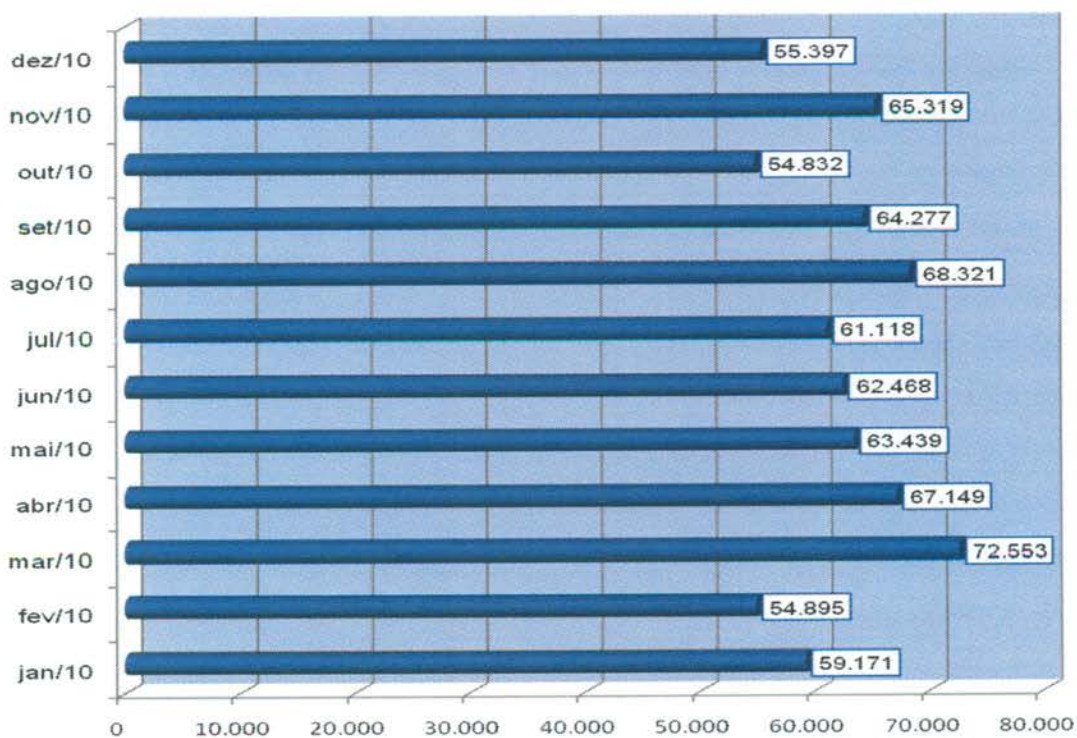
Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-Mês dos anos de 2008 e 2009.



3.1.10. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2010.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2010	Jan/10	28.915	13.485	16.771	59.171
	Fev/10	26.717	13.142	15.036	54.895
	Mar/10	35.409	18.033	19.111	72.553
	Abr/10	33.843	16.453	16.853	67.149
	Mai/10	32.432	15.752	15.255	63.439
	Jun/10	31.931	16.238	14.299	62.468
	Jul/10	31.561	14.491	15.066	61.118
	Ago/10	36.033	16.407	15.881	68.321
	Set/10	34.144	15.217	14.916	64.277
	Out/10	28.674	12.730	13.428	54.832
	Nov/10	34.169	16.212	14.938	65.319
	Dez/10	29.813	13.732	11.852	55.397
Total		383.641	181.892	183.406	748.939

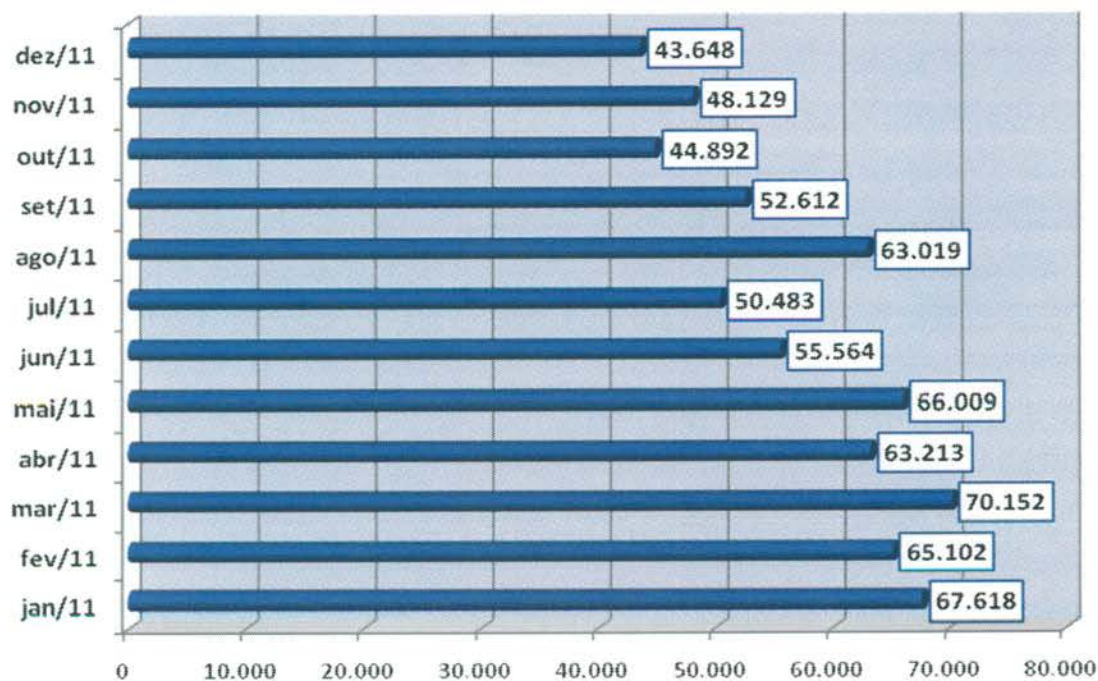
Demoinstrativo gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2010



3.1.11. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2011.

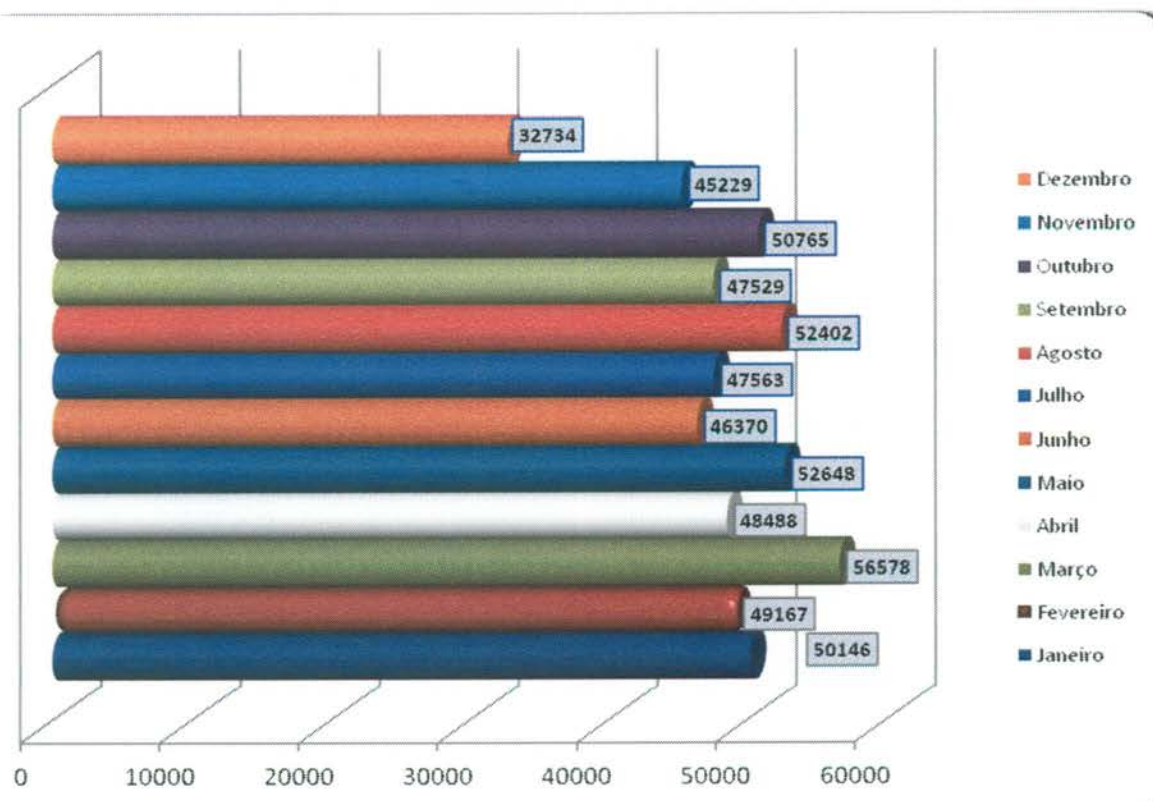
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2011	jan/11	36.857	14.167	16.594	67.618
	fev/11	34.803	14.569	15.730	65.102
	mar/11	36.519	16.809	16.824	70.152
	abr/11	32.298	15.666	15.249	63.213
	mai/11	33.965	16.488	15.556	66.009
	jun/11	27.748	14.170	13.646	55.564
	jul/11	23.566	12.978	13.939	50.483
	ago/11	28.032	18.651	16.336	63.019
	set/11	24.584	14.417	13.611	52.612
	out/11	21.743	11.586	11.563	44.892
	nov/11	23.004	13.020	12.105	48.129
	dez/11	21.915	11.603	10.130	43.648
Total		345.034	174.124	171.283	690.441

Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas em 2011



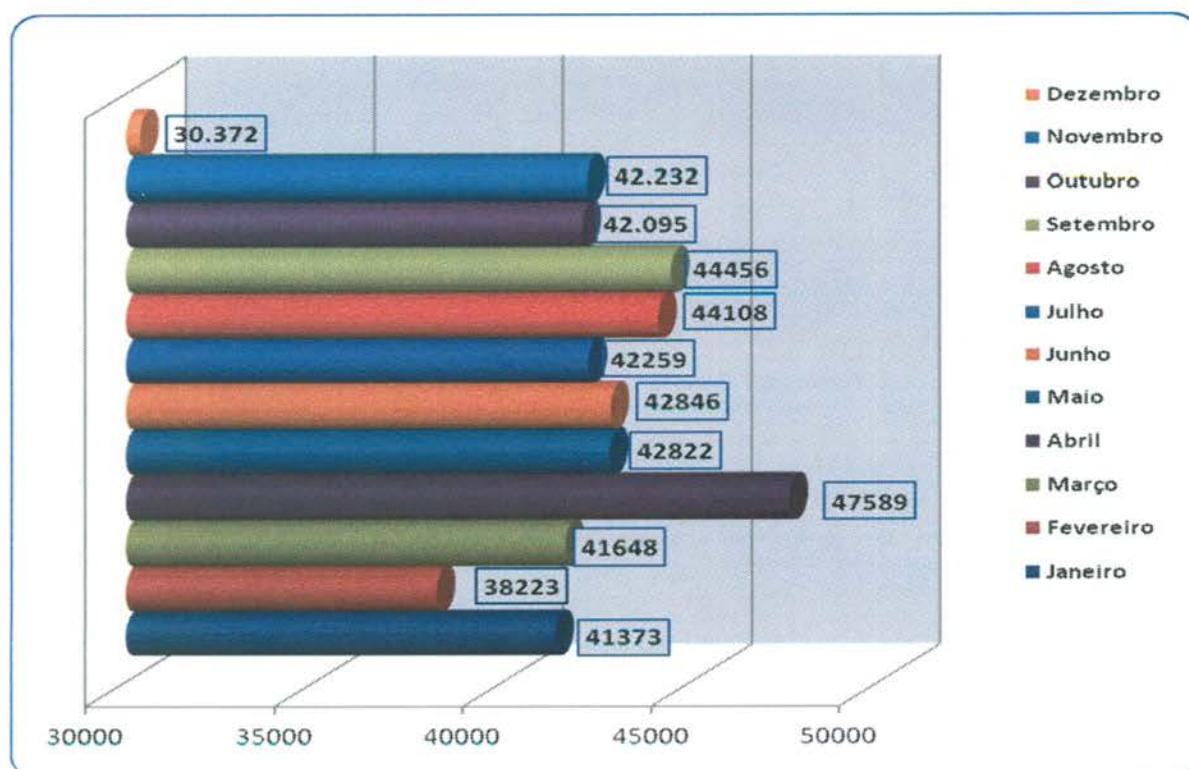
3.1.12. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2012.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2012	Janeiro	25.716	12.013	12.417	50.146
	Fevereiro	24.326	12.502	12.339	49.167
	Março	27.439	15.080	14.059	56.578
	Abril	22.852	13.274	12.362	48.488
	Maiο	24.856	14.302	13.490	52.648
	Junho	22.986	12.273	11.111	46.370
	Julho	22.036	13.435	12.092	47.563
	Agosto	25.153	14.179	13.070	52.402
	Setembro	22.958	12.986	11.585	47.529
	Outubro	24.111	13.926	12.728	50.765
	Novembro	21.538	12.665	11.026	45.229
	Dezembro	14.843	9.507	8.384	32.734
Total		278.814	156.142	144.663	579.619



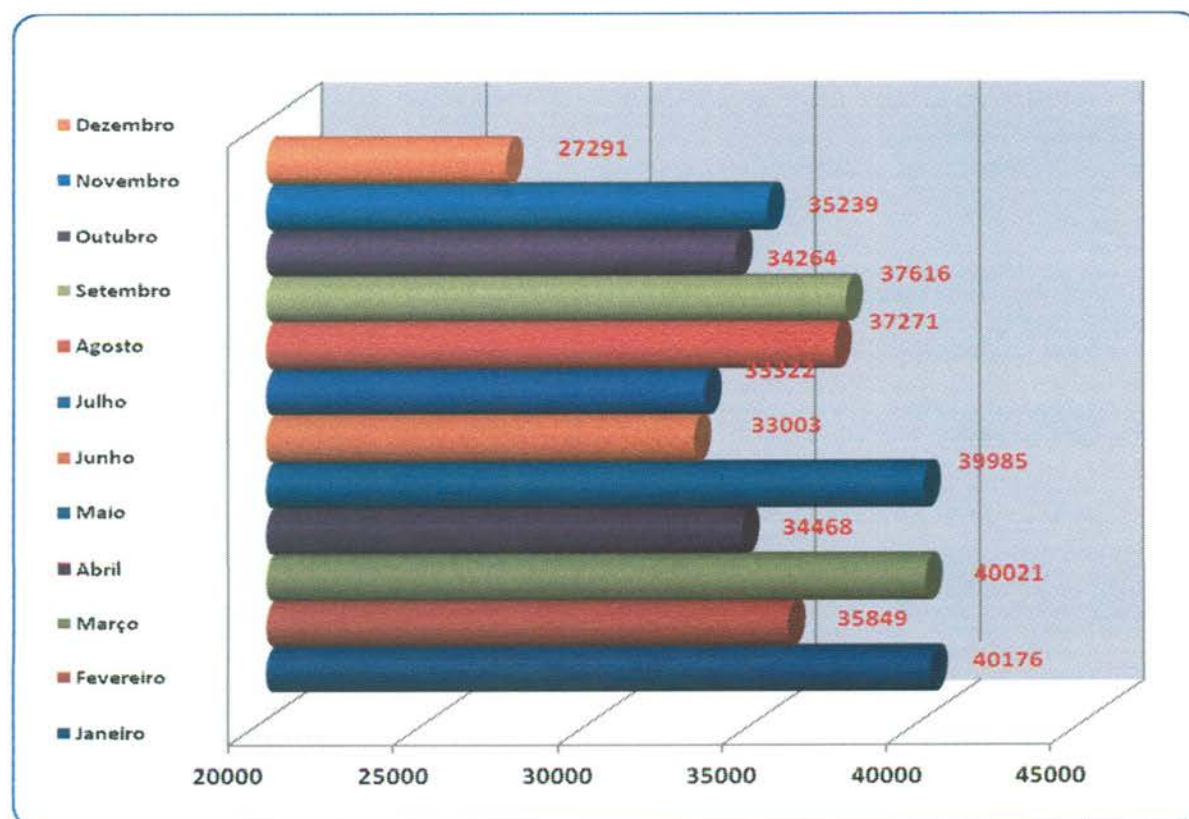
3.1.13. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2013.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2013	Janeiro	18.842	11.051	11.480	41373
	Fevereiro	17.285	10.093	10.845	38223
	Março	17.787	12.007	11.854	41648
	Abril	19.210	14.433	13.946	47589
	Maio	18.697	12.523	11.602	42822
	Junho	18.997	12.236	11.613	42846
	Julho	17.468	12.833	11.958	42259
	Agosto	18.757	13.612	11.739	44108
	Setembro	19.819	13.245	11.392	44456
	Outubro	19.177	12.204	10.714	42.095
	Novembro	19.341	12.175	10.716	42.232
	Dezembro	13.638	9.066	7.668	30.372
Total		219.018	145.478	135.527	500.023



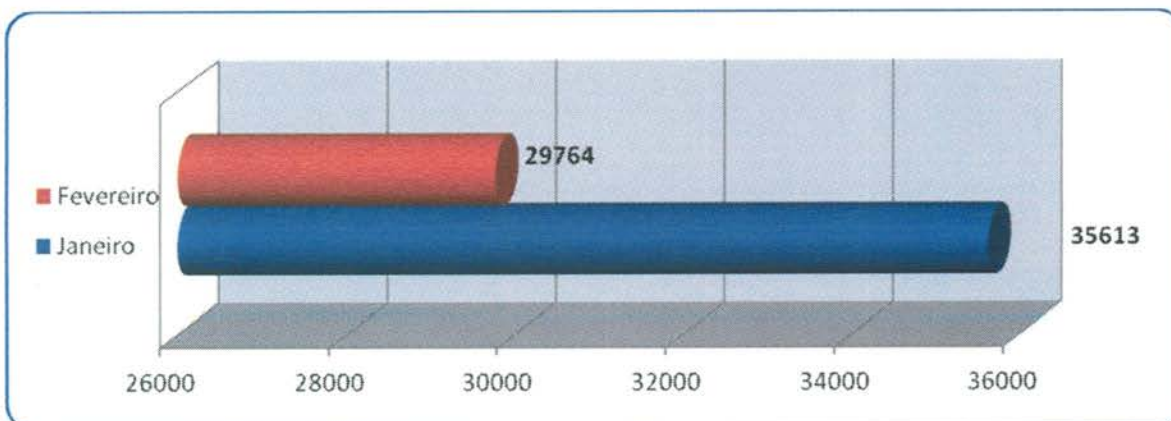
3.1.14. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2014.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2014	Janeiro	18.467	10.704	11.005	40.176
	Fevereiro	15.253	10.595	10.001	35.849
	Março	16.528	12.133	11.360	40.021
	Abril	13.088	10.260	11.120	34.468
	Maio	16.155	11.344	12.486	39.985
	Junho	13.740	9.636	9.627	33.003
	Julho	14.676	9.559	9.087	33.322
	Agosto	15.591	11.696	9.984	37.271
	Setembro	16.152	11.002	10.462	37.616
	Outubro	13.598	9.954	10.712	34.264
	Novembro	13.979	10.704	10.556	35.239
	Dezembro	11.844	8.131	7.316	27.291
Total		179.071	125.718	123.716	428.505



3.1.15. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2015.

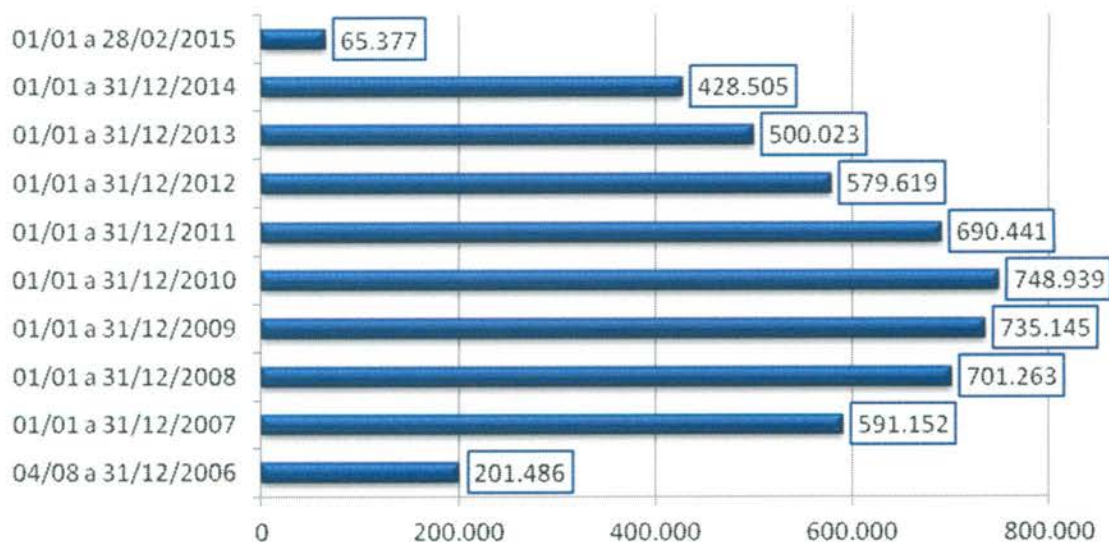
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2015	Janeiro	15.458	10.188	9.967	35613
	Fevereiro	12.472	8.631	8.661	29764
Total		27.930	18.819	18.628	65.377



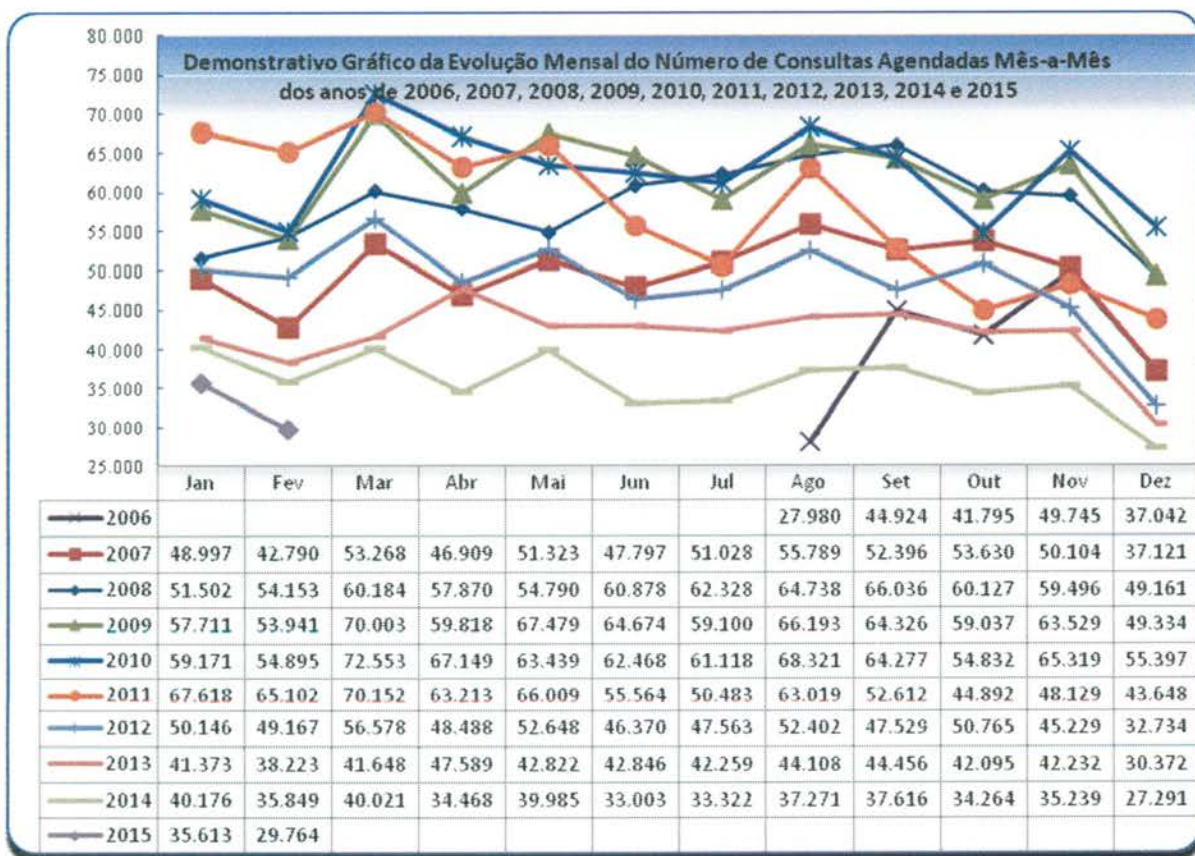
3.1.16. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013/2014 e 2015

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	735.145
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	748.939
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	690.441
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	579.619
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	500.023
2014	01/01 a 31/12/2014	179.071	125.718	123.716	428.505
2015	01/01 a 28/02/2015	27.930	18.819	18.628	65.377
Total		2.454.436	1.386.898	1.400.616	5.241.950

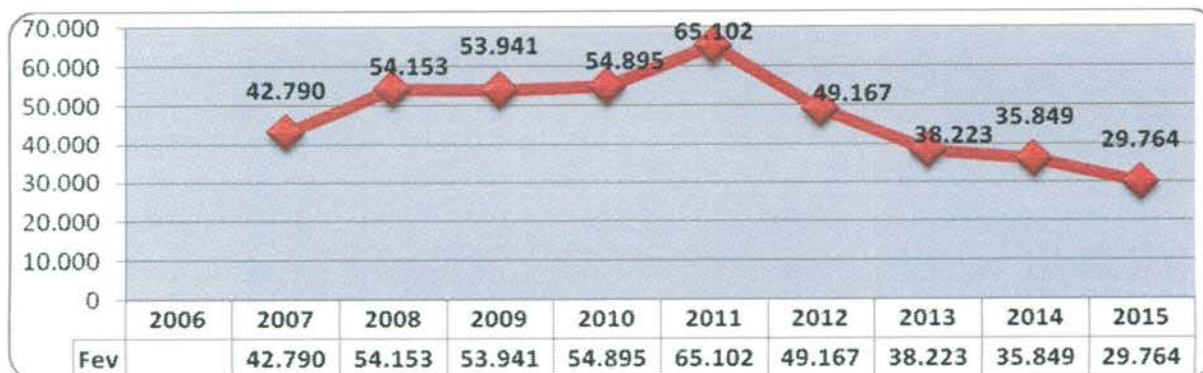
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014 e 2015.



3.1.17. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2015.



3.1.18. Demonstrativo gráfico do mês de Fevereiro nos anos de 2006 / 2007 / 2008 / 2009 / 2010 / 2011 / 2012 / 2013 / 2014 e 2015.



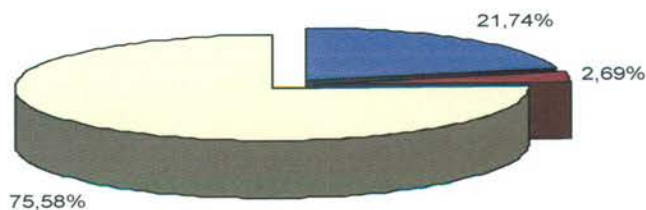
3.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
Total		760.934	218.852	27.050

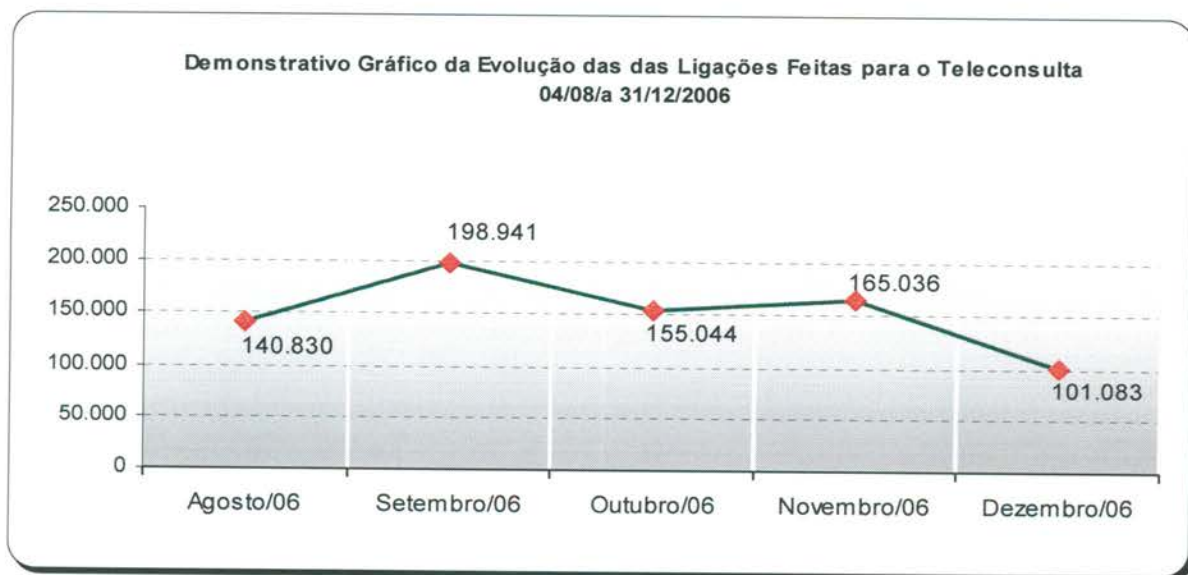
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

** Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
 04/08 a 31/12/2006**



■ Linha Ocupada * ■ Chamadas Perdidas ** □ Ligações Atendidas



3.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433
	Março	201.250	62.953	8.581
	Abril	180.417	82.516	3.856
	Maiο	187.779	26.030	8.933
	Junho	162.251	31.548	2.666
	Julho	183.964	32.979	3.283
	Agosto	213.439	66.973	5.661
	Setembro	172.787	68.867	4.827
	Outubro	185.410	38.151	7.660
	Novembro	124.117	18.815	3.071
	Dezembro	83.505	1.006 ¹	1.405 ²
Total		2.128.527	512.740	56.602

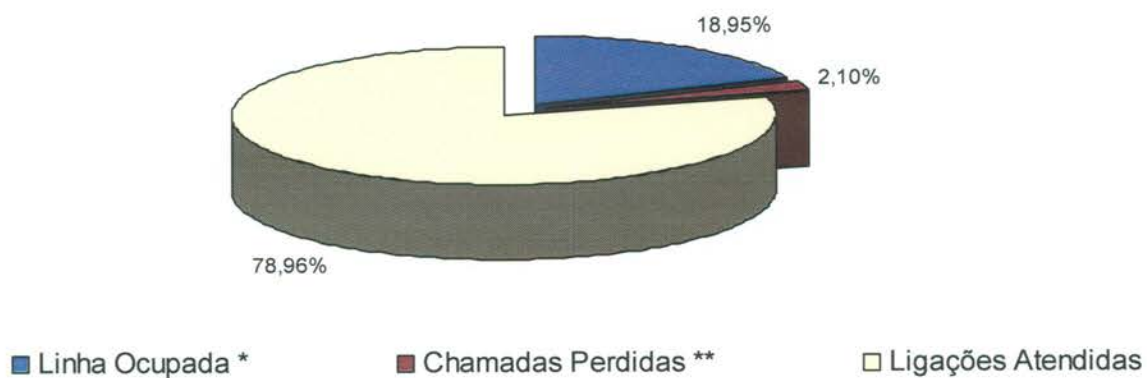
¹ Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

² Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras

** Quando todos os atendentes estão ocupados

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**

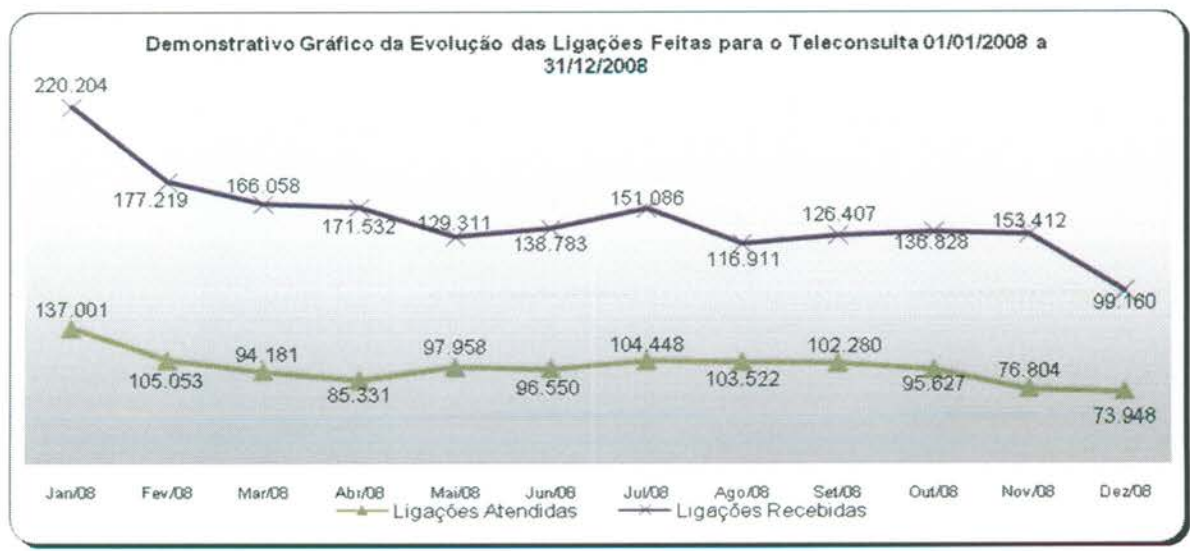


3.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.

Ano	Mês	Ligações Recebidas****	Ligações Atendidas***	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	137.001	17.446	3.754
	Fevereiro	183.476	105.053	4.554	6.762
	Março	166.058	94.181	112.163	4.019
	Abril	171.532	85.331	46.039	2.637
	Maio	129.311	97.958	16.113	2.570
	Junho	138.783	96.550	1.562	3.168

Julho	151.186	104.448	2.376	3.404
Agosto	116.911	103.522	1.355	3.368
Setembro	126.407	102.280	2.850	4.533
Outubro	136.828	95.627	2.177	2.427
Novembro	153.412	76.804	0	4.527
Dezembro	99.160	73.804	0	3.596
Total	1.793.268	1.172.559	206.635	44.765

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
 ** Quando todos os atendentes estão ocupados
 *** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.
 **** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas



3.1.22. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.

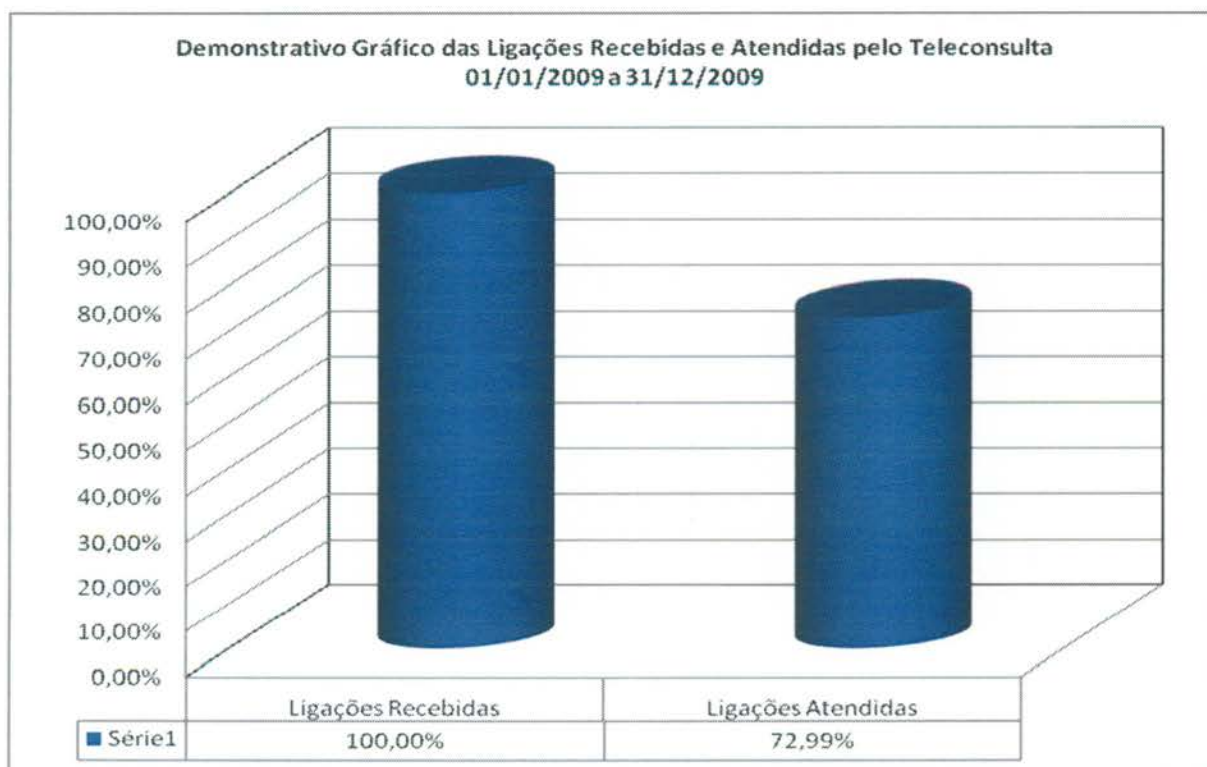
Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2009	Janeiro	189.467	48.842	97.714	10.368
	Fevereiro	168.250	33.011	96.020	8.687
	Março	176.382	29.819	120.538	14.577
	Abril	149.525	21.708	108.421	18.147
	Maió	157.371	18.598	107.790	20.062
	Junho	154.184	23.274	103.332	20.769
	Julho	171.223	54.310	106.932	30.391
	Agosto	158.503	18.533	136.515	26.911
	Setembro	137.781	11.101	120.386	17.687
	Outubro	133.965	3.000	126.700	13.366
	Novembro	135.217	4.674	120.679	12.279
	Dezembro	91.192	879	85.609	0
Total		1.823.060	267.749	1.330.636	193.244

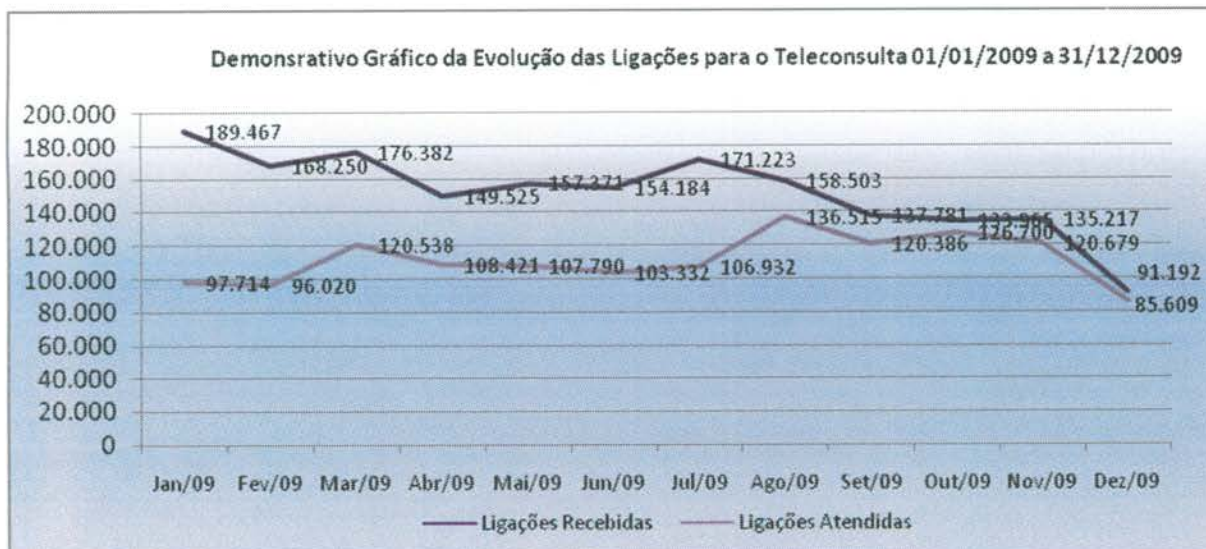
¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.





3.1.23. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.

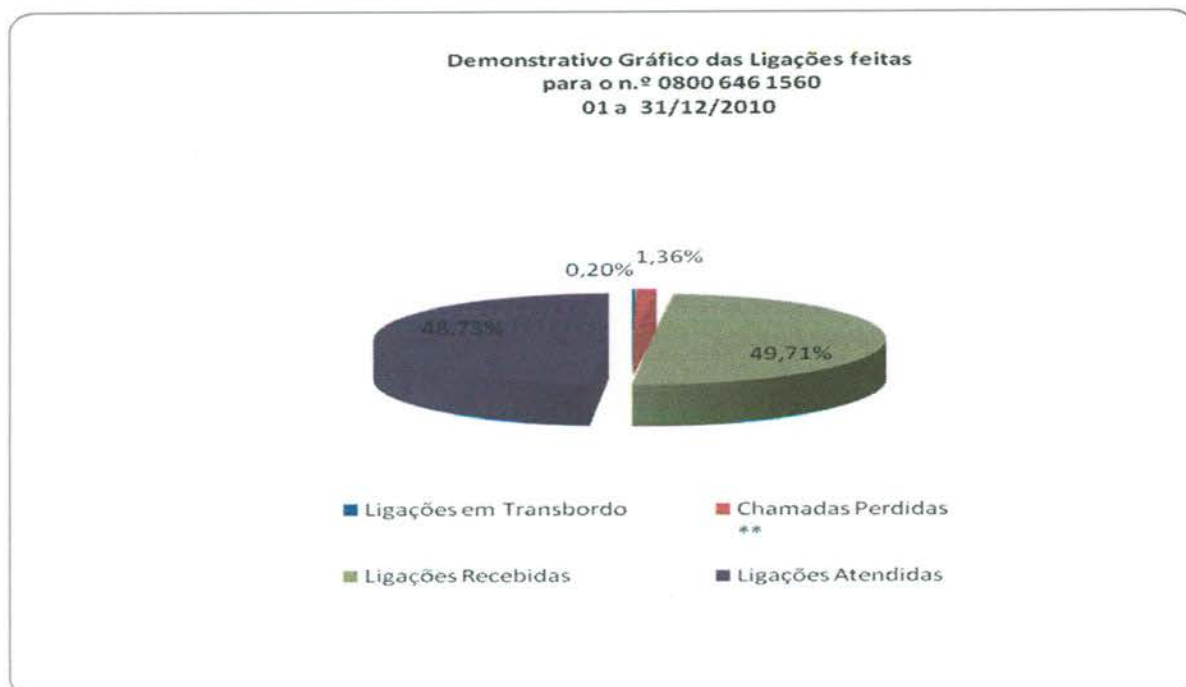
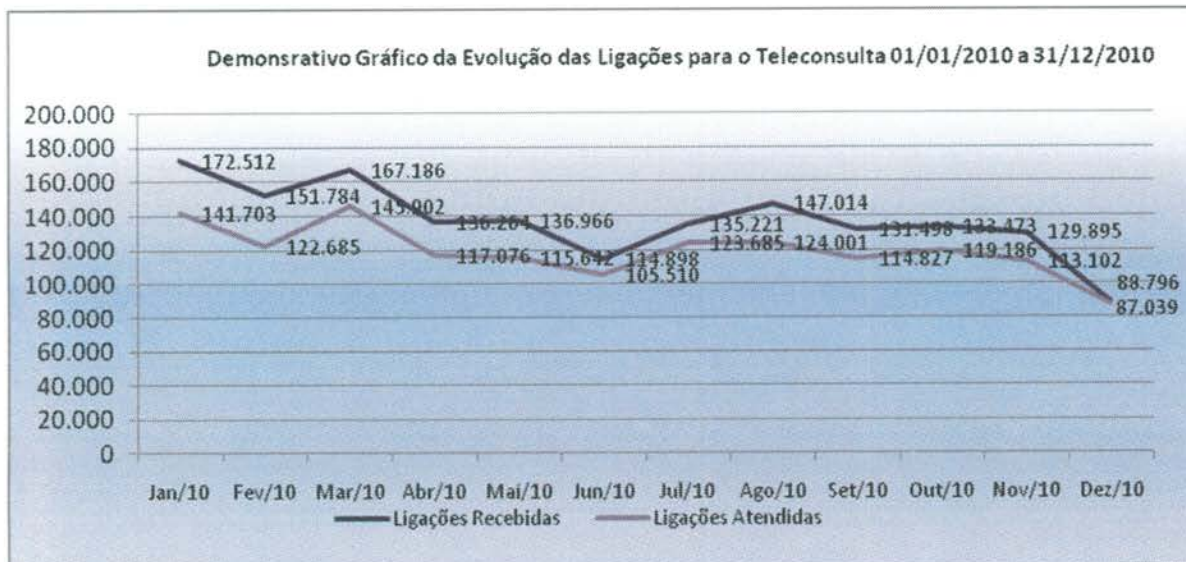
Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2010	Janeiro	172.512	13.934	141.703	14.706
	Fevereiro	151.784	12.353	122.685	13.196
	Março	167.186	4.735	145.902	16.244
	Abril	136.264	5.532	117.076	13.068
	Mai	136.966	3.323	115.642	9.936
	Junho	114.898	933	105.510	4058
	Julho	135.221	2.657	123.685	5.418
	Agosto	147.014	2.374	124.001	5.541
	Setembro	131.498	0	114.827	5.660
	Outubro	133.473	2.738	119.186	5.521
	Novembro	129.895	0	113.102	5976
	Dezembro	88.796	359	87.039	2.423
Total		1.645.507	48.938	1.430.358	101.747

¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



3.1.24. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2011	Janeiro	170.380	36.697	126.227	0
	Fevereiro	162.932	15.586	125.852	5.225
	Março	156.500	7.050	139.794	4.110
	Abril	141.316	8.155	118.228	2.338
	Mai	153.198	4.228	133.059	0

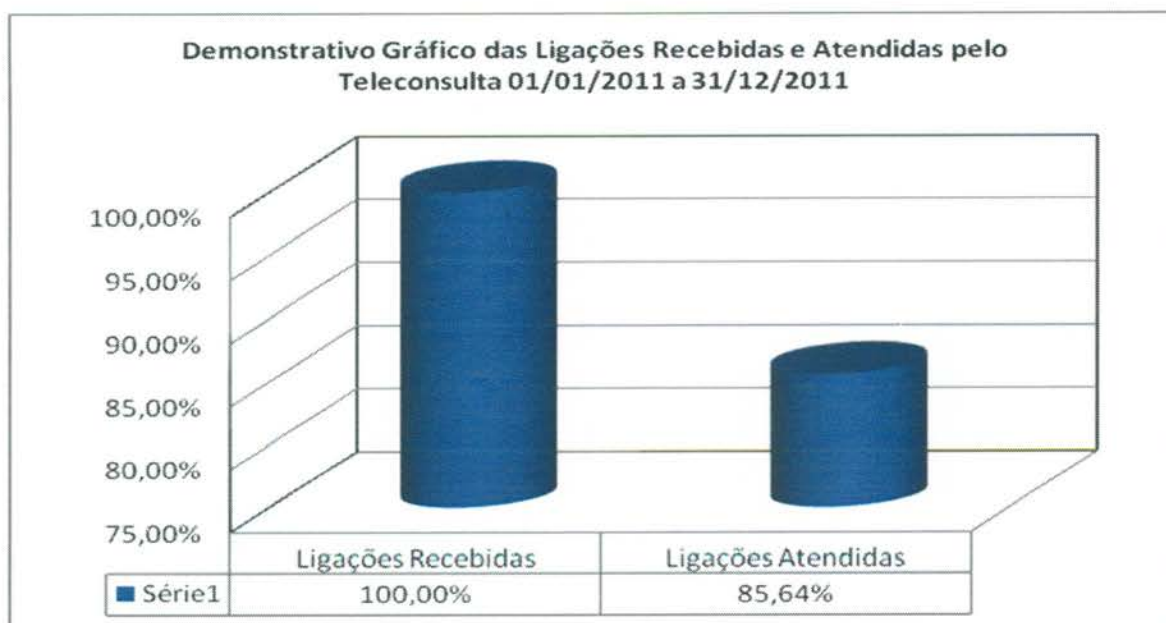
Junho	155.299	5.394	141.150	0
Julho	174.633	2.918	156.745	6.550
Agosto	187.210	0	167.267	6.962
Setembro	144.721	0	133.093	4.371
Outubro	164.693	0	132.479	0
Novembro	169.719	0	142.619	0
Dezembro	110.370	0	102.859	0
Total	1.890.971	80.028	1.619.372	29.556

¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



3.1.25. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2012	Janeiro	178.212	67.566	133.092	21.352
	Fevereiro	167.628	62.516	129.038	18.519
	Março	177.192	42.507	155.897	21.425
	Abril	152.059	88.000	139.187	14.982
	Maiο	147.272	37.969	139.332	13.191
	Junho	134.328	22.710	129.394	10.199
	Julho	139.035	25.239	126.131	10.902

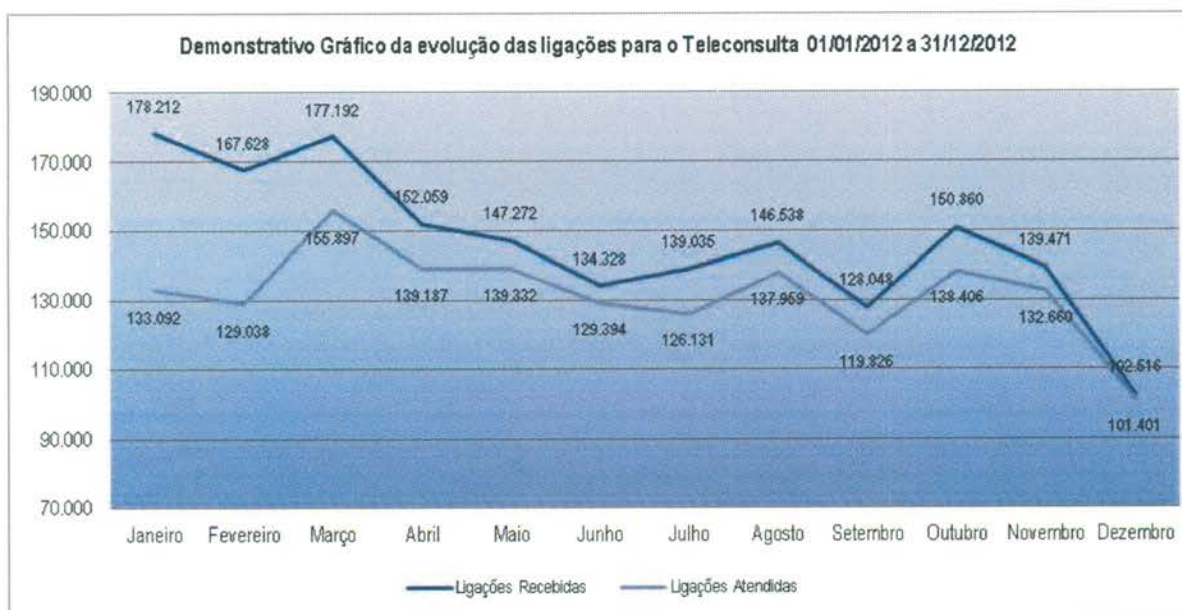
	Agosto	146.538	32.007	137.959	11.270
	Setembro	128.048	35.761	119.826	11.661
	Outubro	150.860	63.170	138.406	18.411
	Novembro	139.471	23.661	132.660	15.370
	Dezembro	102.516	1.267	101.401	10.064
Total		1.660.643	1.763.159	502.373	1.582.323

¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

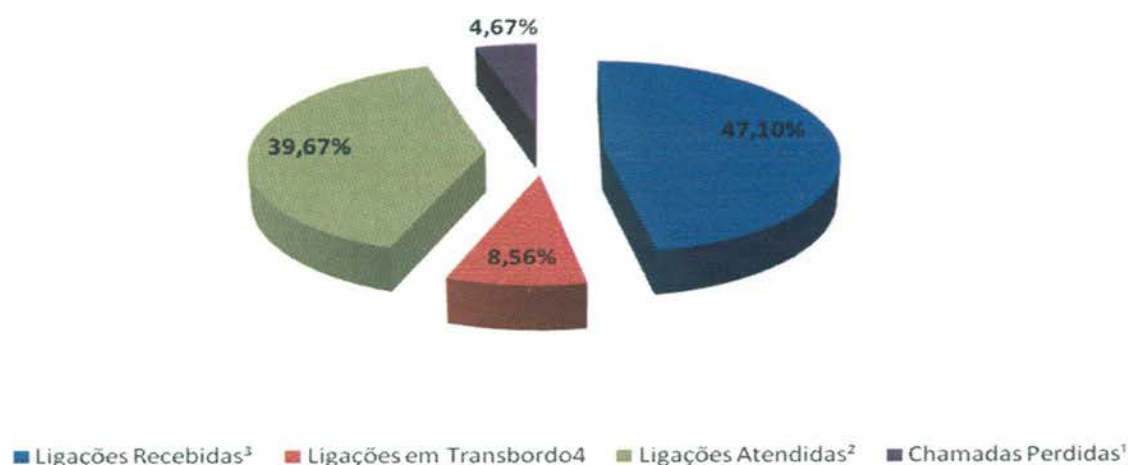


3.1.26. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2013

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2013	Janeiro	219.311	55.587	155.024	24.080
	Fevereiro	179.010	73.696	142.334	25.114
	Março	190.070	62.196	145.303	24.078
	Abril	190.394	37.211	156.162	20.151
	Maio	162.249	15.180	139.016	14.619
	Junho	159.771	20.457	140.569	12.769
	Julho	161.431	21.890	140.986	12.952

	Agosto	153.994	15.693	140.090	13.803
	Setembro	144.506	17.124	130.118	12.666
	Outubro	151.630	19.989	134.176	13.368
	Novembro	127.133	11.594	115.102	10.457
	Dezembro	95.942	1.223	91.411	7.726
Total		1.935.441	351.840	1.630.291	191.783

Demonstrativo Gráfico das ligações feitas para o nº 08006461560



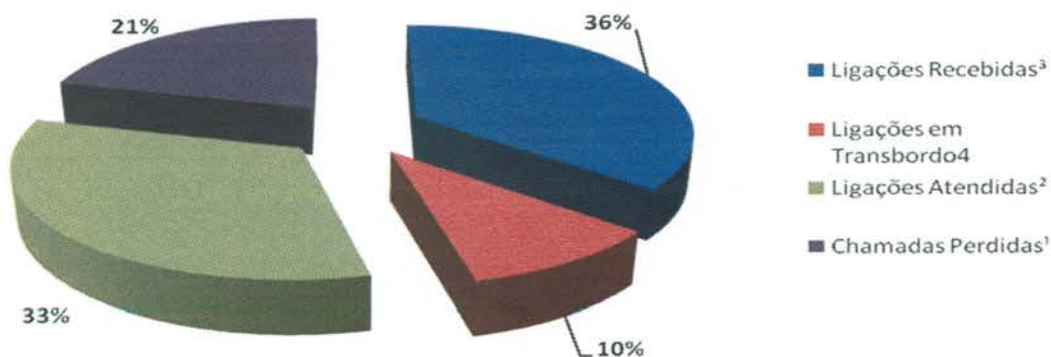
3.1.27. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2014

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2014	Janeiro	183.224	194.797	136.228	183.224
	Fevereiro	148.532	60.423	127.737	148.532
	Março	159.083	- ***	137.312	159.083
	Abril	133.112	- ***	133.711	133.112
	Maio	136660	130.232	133419	136660
	Junho	119.263	5.092	111.977	7.996
	Julho	121.259	10.701	131.960	9.031
	Agosto	139.328	15.565	123.763	22.417
	Setembro	139.577	15.721	123.856	39.412
	Outubro	143.971	10.898	133.073	51.896
	Novembro	134.417	11.350	123.067	41.266

	Dezembro	80.420	1.228	79.192	6.686
Total		1.638.846	456.007	1.495.295	939.315

*** Durante o mês de março e abril/2014 houve intercorrência com feixes de telefonia da operadora oi, sendo que para não prejudicar o atendimento foi necessário a utilização do feixe de transbordo como feixe principal de atendimento, desta forma, qualquer número relacionado a transbordo estaria mascarado pelo atendimento real, e não de transbordo.

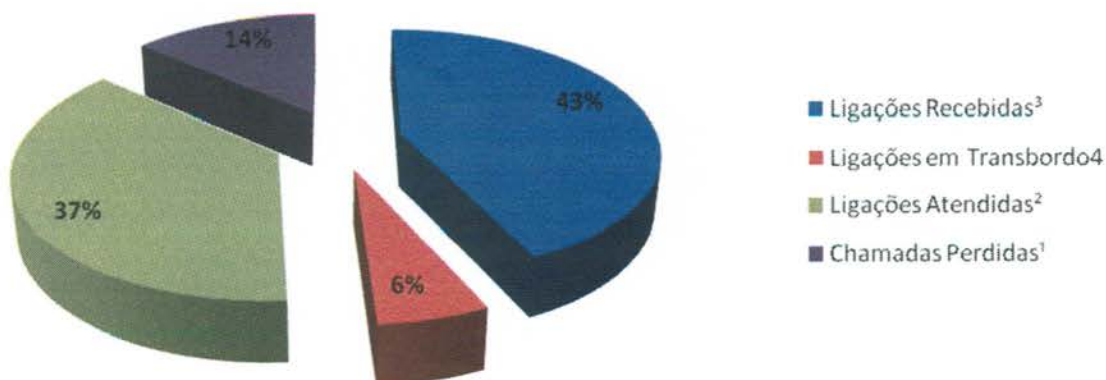
Demonstrativo gráfico das ligações recebidas em 2014



3.1.28. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2015

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2015	Janeiro	146.159	19.992	126.167	31.870
	Fevereiro	128.265	16.896	111.369	54.752
Total		274.424	36.888	237.536	86.622

Demonstrativo Gráfico das ligações recebidas em 2015



4. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À FEVEREIRO/15

- Os Aniversariantes do mês de Fevereiro/15 foram parabenizados e receberam do Instituto um Cartão de Felicitação agradecendo pelo compromisso e dedicação e desejando muitas felicidades e sucesso;



- No dia 04 de Fevereiro/15 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Idosos participam de edição especial do projeto Solidariedade.ponto.com; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- No dia 23 de Fevereiro/14 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Faça ou renova a carteira do Sesc no próprio Idtech; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- No dia 01 de Fevereiro/15, foi realizada a higienização dos fones head set onde foi necessária a troca de 15 protetores auriculares;
- No dia 02 de Fevereiro/15, A Supervisora Técnica entrou em contato para verificar o andamento do turno;
- No dia 03 de Fevereiro/15, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Danielle Rodrigues dos Santos. Responsável pela monitoria Enfermeira Leila Rosa e feedback Enfermeira Larissa dos Reis. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 23 a 30 de Janeiro/15. O TMA da Agente de Atendimento foi de 4,04 minutos por ligação. A Agente de Atendimento realiza um ótimo atendimento, necessitando realizar a correção dos pontos negativos apresentados para alcançar a excelência em seus atendimentos, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;
- No dia 04 de Fevereiro/15, recebemos a manifestação em forma de elogio no qual o usuário de ID 1662635 Senhor Antonio Barbosa Inácio agradeceu pelo atendimento prestado pelo Agente Jorge Antonio Lima da Silveira ficando assim muito satisfeito;
- No dia 04 de Fevereiro/15, para suprir a demanda iniciaram as atividades nesta Instituição no cargo de Agente de Atendimento os seguintes Colaboradores Beatriz da Trindade Silva,

Brenda Ellen de Sousa Reis, Bruna Crispim da Silva, Gabriela Lemos Medeiros dos Santos, Pedro Henrique Fernandes Ribeiro, Rairana Ponce Pereira e Walter Augusto de Souza Silva;

- No dia 05 de Fevereiro/15, Foi transmitida grade de retorno programado para o dia 11 de Fevereiro, (Total de 492 vagas);
- No dia 06 de Fevereiro/15, a Agente Adrya Rennara Rodrigues recebeu elogio da usuária Sra. Sandra Maria de Sousa Lins ID: 435923 que agradeceu pelo ótimo atendimento e disse que ficou muito feliz por ter sido atenciosa com ela;
- No dia 09 de Fevereiro/15, a Unidade foi toda decorada com o tema de Carnaval para descontrair o ambiente de trabalho;
- No dia 10 de Fevereiro/15, A usuária Valdomira de Paula e Silva Assunção ID: 299313 elogiou o atendimento prestado pelo agente Felipe Cristiano Alves Silva informando que gostou muito do atendimento;
- No dia 12 de Fevereiro/15, Após o expediente houve processo seletivo na unidade sendo este de digitação para contratação de novos colaboradores para suprir as demandas de vagas em todos os postos de trabalho do IDTECH;
- No dia 16 de Fevereiro/15, Foi Realizado feedback da Agente de Atendimento Nelsiley Fernandes Cabral. Responsável pela monitoria e feedback Enfermeira Leila Rosa. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 31 de Janeiro a 07 de Fevereiro/15. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,42 minutos por ligação. A Agente de Atendimento foi parabenizada por atender aos usuários com prontidão e cortesia e seguir corretamente o Protocolo de Atendimento conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento.
- No dia 19 de Fevereiro/15, O Colaborador Ismael Luiz da ASTEC esteve na Unidade verificando as condições térmicas da Sala de Tecnologia.
- No dia 20 de Fevereiro/15, Foi instalada placa informativa, próximo ao suporte de pilhas e baterias como forma de identificação e conscientização do correto descarte das mesmas.
- No dia 21 de Fevereiro/15, A Supervisora Técnica Janaina Freitas entrou em contato para verificar o bom andamento do turno.
- Em dia 23 de Fevereiro/15, Iniciaram suas atividades neste Instituto as agentes de atendimento Alcione Martins da Silva Santos, Marise Alves Rosa, Ingrid Taynara Costa e Silva, e Miriam Espindola de Oliveira.
- Em dia 24 de Fevereiro/15, A Sala de Situação relatou que As atividades foram iniciadas às 07h00min com a presença de todos. OCORRÊNCIAS: Foi transmitida grade de retorno programado para o dia 27 de Fevereiro. (Total de 287 vagas). Recebemos informativo de Justificativa de Ausência fora do prazo determinado pela SMS da Unidade: Cais Cândida de Moraes e Centro de Saúde Esplanada dos Anicuns. Relatório encaminhado à COTEC.
- Em dia 25 de Fevereiro/15, iniciou suas atividades no cargo de Agentes de Atendimento nesta unidade a Colaboradora Gabriela Lima Ferreira.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas freqüentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações. A título de exemplificação, no dia 13 de Fevereiro/15, o tema abordado foi “Carnaval”. Os membros da CIPA recepcionaram os colaboradores - no clima do carnaval - na primeira hora da manhã com música, folders e preservativos.



A Sala de Situação recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundas das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de **Fevereiro/2015**. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhados ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.

Unidade	Profissional	CRM	Especialidade	Motivo	Data da Realização
CS Maria Dilce	Mara Rúbia de Paiva	4271	Pediatra	Exame Periódico	09 de Fevereiro
Cais Jardim Novo Mundo	Jandirene Rodrigues	10195	Clinico Geral	Motivo de Falta	10, 11 e 18 de Fevereiro
CS Vila Mauá	Linon Rose Arantes	4212	Pediatra	Motivo de Falta	12 de Fevereiro
Centro de Saúde Criméia Leste	Túlio César Magalhães	3319	Clinico Geral	Folga de Aniversário	10 de Fevereiro
Cais Finsocial	Jefferson Filho	7880	Pediatra	Motivo de Falta	06 de Fevereiro
Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clinico Geral	Motivo Pessoal	10 de Fevereiro
Cais Vila Nova	Fabrcício Queiroz Correia	8825	Clinico Geral	Motivo de Falta	10 de Fevereiro
Centro de Saúde Vila Clemente	Eros de Souza	1973	Ginecologista	Motivo Particular	10 a 12 de Fevereiro
CS Criméia Leste	Diolindo dos Santos Freire Neto	7392	Ginecologista	Motivo de Falta	10 de Fevereiro
Cais Campinas	Solange Ines Hernandes Bastos	3349	Pediatra	Motivo de Falta	12 de Fevereiro

	Bruno Pascoal Borges	12898	Clínico Geral	Motivo de Falta	12 de Fevereiro
Centro de Saúde Fama	Carlos Antônio Carneiro	3054	Ginecologista	Tratamento Médico	20 de Fevereiro
Cais Vila Nova	Fabício Queiroz Correia	8825	Clínico Geral	Motivo de Falta	13 de Fevereiro
Cais Chácara do Governador	Patricia Edwirges Fogueira Marques	9482	Pediatra	Grade Equivocada	19 de Fevereiro
Centro de Saúde Vila Mauá	Arlene Rodrigues Lyra	4444	Ginecologista	Motivo Pessoal	19 de Fevereiro
Cais Cândida de Morais	Aureliane Obeid Ribeiro Gomes	12934	Clínico Geral	Grade Equivocada	12 a 20 de Fevereiro
Centro de Saúde Esplanada dos Anicuns	Marcelo Borges Cunha	10035	Clínico Geral	Motivo de Falta	23 de Fevereiro
					24 a 27 de Fevereiro
Cais Cândida de Morais	Cláudia Cássia da Silva	9164	Clínico Geral	Motivo de Falta	23 de Fevereiro
Cais Campinas	Marcela Andrade de Paiva	11631	Ginecologista	Motivo Pessoal	23 de Fevereiro

- São encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Sala de Situação, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;
- Os Enfermeiros juntamente com a Gerente da Unidade estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;
- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido monitoradas em 100% (cem por cento). O que proporciona segurança tanto para os Agentes de Atendimento/profissionais atuantes ou usuários que buscam o serviço;
- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros , Gerentes e Supervisores para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- Ofícios têm sido enviados ao Secretario Municipal de Saúde e e-mail's à Diretoria de Atenção à Saúde, para encaminhamento de planilhas contendo respostas às reclamações efetuada pelos usuários que utilizam o serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, junto a Central de Ouvidoria de Goiânia.

4.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;

- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entrevistamos em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:
 - **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.
 - **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.
 - **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.
- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;

- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e a sala de situação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado a reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas / Unidades do Distrito Sanitário onde se encontra localizado o endereço de sua moradia, têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento.

Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;

- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realizou a cobertura de **55 (cinquenta e cinco) equipes da Estratégia Saúde da Família** conforme quadro que se segue:

PLANILHA DE DÉFICIT DE MÉDICOS DA ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA			
Déficit: 35		* Não considerar como déficit: 00	
Distrito Sanitário	UABSF	Equipe	Data da Inclusão
Sudoeste	Garavelo B	4	24/03/2014
	Andreia Cristina	32	08/04/2014
	Condomínio das Esmeraldas	6	19/08/2014
	Prq. Santa Rita	28	19/01/2015
	Jd. Itaipu	9	29/01/2015
	Madre Germana	13	02/03/2015
	Madre Germana	25	02/03/2015
	Eli Forte	20	02/03/2015

Oeste	Buena Vista	35 e 36	Atendendo Demanda
	Luana Park	22	Atendendo Demanda
	Jardim do Cerrado	25	03/07/2014
	Jd. Mirabel	16	26/02/2015
	Prq Buritis	24	03/11/2014
	Vera Cruz II	1	14/11/2014
	Jd. Eldorado Oeste	12	20/02/2015
Leste	VI. Pedroso	11	05/05/2014
	Santo Hilário	2	21/01/2015
	Ville de France	26	04/02/2015
Noroeste	Recanto do Bosque	29	03/06/2014
	Jd. Bro da Vitória	19	29/10/2014
	Jd. Colorado	3	30/12/2014
	Vila Mutirão	11	05/01/2015
	Estrela Dalva	28	19/02/2015
	Recanto do Bosque	29	
	Tremendão	27	
	Jd. Planalto	45	
	Jd. Primavera	41	
	Jd. Primavera	40	
Norte	Jd. Guanabara I	11	04/08/2014
	Vila Rica	16	04/12/2014
	Vila Itatiaia	23	19/01/2015
	Guanabara I	3	02/03/2015
Campinas Centro	Leste Universitário	7	19/09/2014
	Criméia Leste	4	19/02/2014

Férias: 16

*Não considerar como férias: 00

Distrito Sanitário	UABSF / Equipe	Período
Sudoeste	Eli Forte - 21	19/02 a 05/03/2015
	Garavelo - 03	23/02 a 09/03/2015
	Jd. Caravelas - 02	19/02 a 06/03/2015
	Jd. das Esmeraldas - 07	20/02 a 20/03/2015
Noroeste	VF - 31	12/02 a 28/02/2015
	Tremendão - 43	19/02 a 20/03/2015

Oeste	Itapuã - 03	09/02 a 10/03/2015
	Itapuã - 03	09/02 a 10/03/2015
	Prq do s Buritis -23	02/02 a 03/03/2015
	São Francisco - 27	20/02 a 19/03/2015
	Jd. Eldorado Oeste - 20	09/02 a 10/03/2015
	Vera Cruz II - 10	21/02 a 22/03/2015
Leste	Aroeiras - 07	19/02 a 05/03/2015
	Mariliza - 20	02/03 a 16/03/2015
	Ville de France - 24	02/03 a 16/03/2015
	Aruanã - 27	02/03 a 16/03/2015

Licença Médica: 04

**Não considerar como Licença: 00*

Distrito Sanitário	UABSF / Equipe	Período
Leste	Rec. Das Minas Gerais - 08	Indeterminado LM Setembro14
	Dom Fernando - 14	26/01 a 31/03/2015
	Santo Hilário - 03	26/02 a 27/03/2015
Sudoeste	Grajaú - 29	Indeterminado

Relação das Equipes de Saúde - ESF da Rede Municipal 2015

Distrito Sanitário	Equipes	Déficit/Férias/Licença
Sudoeste	33	13
Norte	27	4
Noroeste	51	12
Leste	29	10
Oeste	39	14
Campinas Centro	7	2
Total	186	55

O Quadro foi atualizado pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família, via ofício Secretário Municipal de Saúde / e-mail da Diretoria de Atenção à Saúde;

O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrências e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;

- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;

No mês de Fevereiro/15, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que

oferecem a vaga procurada) se destacaram: CAIS Cândia de Moraes, CIAMS Setor Pedro Ludovico, CIAMS Jardim América, CAIS Bairro Goiá, CAIS Parque das Amendoeiras, CAIS Vila Nova, Centro de Saúde Jardim Balenário Meia Ponte, Centro de Saúde Conjunto Riviera, Centro de Saúde Criméia Leste, Centro de Saúde Vila Santa Helena e Centro de Saúde Vila União.

Em contrapartida, o relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO				
Fevereiro - 2015				
Unidade de Saúde	Número de Acessos por Busca de Vagas			
	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
Centro de Saúde Norte Ferroviário	7.287	3.499	481	9.805
Centro de Saúde Criméia Leste	7.153	3.502	602	9.718
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	7.783	4.103	509	10.770
Centro de Saúde Fama	11.339	5.858	747	15.457
Centro de Saúde Vila Santa Helena	11.455	5.848	931	15.728
CIAMS Urias Magalhães	8.564	4.261	807	11.834
Centro de Saúde Marinho Lemos	7.372	3.692	533	10.048
Centro de Saúde Vila Moraes	8.121	3.985	678	11.083
Centro De Saúde Conjunto Riviera	6.327	2.967	142	8.297
Centro de Saúde Água Branca	6.682	3.536	225	9.113
CAIS Jardim Novo Mundo	9.542	4.960	1.132	13.403
CAIS Parque das Amendoeiras	7.432	3.661	383	9.963
Centro de Saúde Vila Regina	151	81	44	232
Centro de Saúde Vila Boa	8.877	4.771	557	12.023
Centro de Saúde Parque Anhanguera	8.413	4.340	359	11.196
Centro de Saúde Vila Mauá	8.914	4.381	340	11.624
Centro de Saúde Vila Canaã	11.925	5.944	809	16.091
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	7.978	4.270	440	10.863
Centro de Saúde Setor Rodoviário	12.097	6.087	744	16.199
CIAMS Novo Horizonte	9.017	4.800	849	12.453
CAIS Bairro Goiá	5.661	3.300	547	7.862

Centro De Saúde Jardim Guanabara	5.127	2.693	213	7.029
CAIS Campinas	11.787	6.293	1.103	16.453
CIAMS Jardim América	8.576	4.315	1.099	12.064
Centro de Saúde Vila Redenção	7.488	3.823	798	10.544
CAIS Chácara do Governador	8.333	4.511	1.148	12.067
Centro de Saúde Parque Amazonia	8.679	4.385	1.277	12.328
CIAMS Setor Pedro Ludovico	8.910	4.694	1.278	12.698
Centro de Saúde Vila União	8.296	4.531	394	11.240
CAIS Vila Nova	7.893	4.092	790	11.019
CAIS Finsocial	6.151	3.309	260	8.456
Centro de Saúde Vila Clemente	7.940	3.516	471	10.452
CAIS Jardim Curitiba	350	148	62	480
Centro De Saúde Setor Perim	7.986	3.942	364	10.658
Centro de Saúde São Francisco	1.961	1.058	494	2.977
Centro de Saúde Maria Dilce	7.773	3.837	394	10.440
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	11.499	5.943	895	15.789
Maternidade Dona Iris	15.253	7.855	2.135	21.255
CAIS Candida de Morais	8.925	4.968	977	12.718
Centro de Saúde Itatiaia	17	8	5	25
Centro De Saúde Criméia Oeste	5.208	2.645	202	7.064
Total	27.457	15.198	6.416	40.161

* Considerando o quantitativo de Unidades (35) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 35 (trinta e cinco) acessos ao sistema.

- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;
- No mês de Janeiro/15 o quantitativo geral de atendimentos foi de 137.794 (cento e trinta e sete mil setecentos e noventa e quatro), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 38.490 (trinta e oito mil quatrocentos e noventa);

Dos 137.794 (cento e trinta e sete mil setecentos e noventa e quatro), 38.490 (trinta e oito mil quatrocentos e noventa) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 99.304 (noventa e nove mil trezentos e quatro) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 60.208 (sessenta mil duzentos e oito) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área

de abrangência e 5.917 (cinco mil novecentos e dezessete) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde.

Em comparação ao mês de Janeiro/15, houve um decréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 159.931 (cento e cinquenta e nove mil novecentos e trinta e um) para 137.794 (cento e trinta e sete mil setecentos e noventa e quatro), e um decréscimo no número de consultas marcadas de 47.150 (quarenta e sete mil cento e cinquenta) para 38.490 (trinta e oito mil quatrocentos e noventa).

Os dados complementares desse relatório estão descritos a seguir:

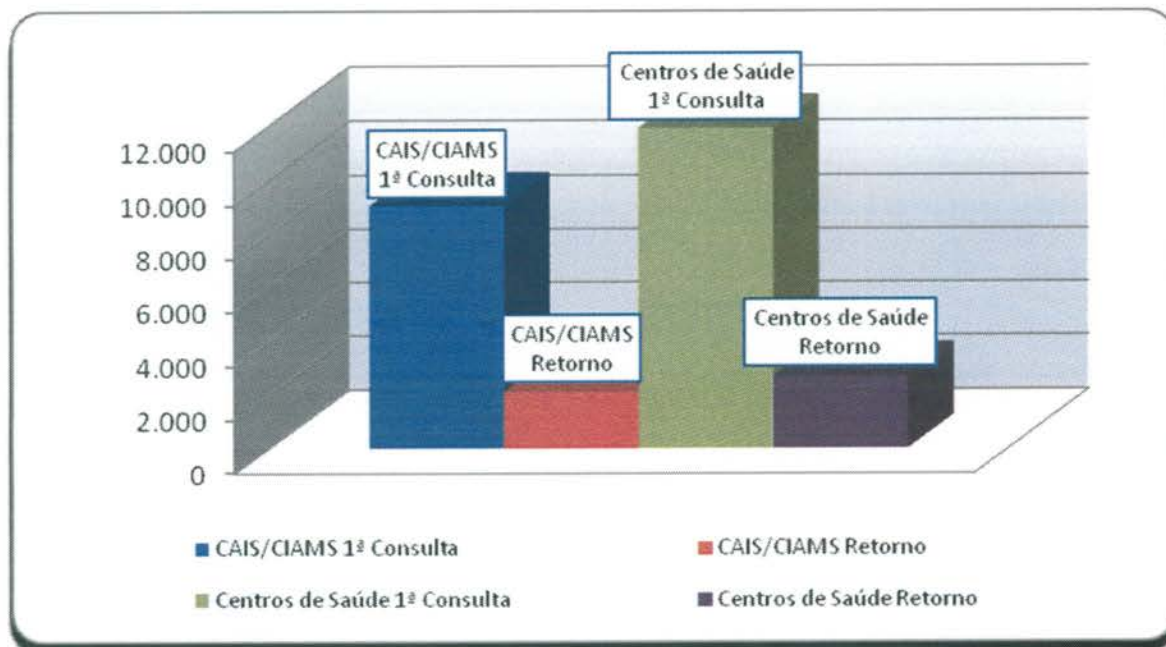
Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Fevereiro/15

Descrição	Quantidade	Total	Percentual
Trote	22	137794	0,02
Somente Informação	12.695	137794	9,21
Consulta Marcada com Sucesso	38.490	137794	27,93
Consulta Não Marcada	102	137794	0,07
Fora da Área de Abrangência	101	137794	0,07
Área de PSF	1.679	137794	1,22
Outras Unidades	115	137794	0,08
Bairros que não pertecem a Goiânia - GO	1.062	137794	0,77
Não há Vaga	60.208	137794	43,69
Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	5.917	137794	4,29
Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	585	137794	0,42
Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	1.171	137794	0,85
Recusa da Unidade Oferecida	2.387	137794	1,73
Mau atendimento da Unidade	2	137794	0,00
Não gosta dos Profissionais	4	137794	0,00
Longe da Residência	419	137794	0,30

Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	194	137794	0,14
Recusa do Profissional	694	137794	0,50
Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	9	137794	0,01
Prefere outro Profissional de Saúde	450	137794	0,33
Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	1.207	137794	0,88
Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	130	137794	0,09
Cancelamento de Consulta	3.552	137794	2,58
Outros	44	137794	0,03
Falta Dados Cadastrais	1.054	137794	0,76
Ligação Interrompida pelo Usuário	4.388	137794	3,18
Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	286	137794	0,21
Não há Vaga (RETORNO)	827	137794	0,600171
TOTAL	137.794		

Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
CLINICO GERAL	3.856	1.063	4.919	4.105	1.353	5.458
GINECOLOGIA	2.665	601	3.266	4.121	709	4.830
PEDIATRIA	2.519	450	2.969	3.667	636	4.303
PEDIATRIA ALTO RISCO	8	0	8	6	0	6
Total	9.048	2.114	11.162	11.899	2.698	14.597



- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).
- Nesse período 66.205 (sessenta e seis mil duzentos e cinco) atendimentos foram qualificados, destes, 28.966 (vinte e oito mil novecentos e sessenta e seis) usuários foram atendidos, porém 6.392 (seis mil trezentos e noventa e dois) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

Em comparação ao mês de Janeiro/15, houve um decréscimo significativo no número de atendimentos qualificados de 73.039 (setenta e três mil e trinta e nove) para 66.205 (sessenta e seis mil duzentos e cinco), um decréscimo no número de usuários atendidos de 32.225 (trinta e dois mil duzentos e vinte e cinco) para 28.966 (vinte e oito mil novecentos e sessenta e seis) e um decréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 8.319 (oito mil trezentos e dezenove) para 6.392 (seis mil trezentos e noventa e dois).

a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas –

Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Fevereiro/15, pode-se observar que das consultas agendadas, 15,14% (quinze ponto quatorze) referiram ser portadores de diabetes, 12,11% (doze ponto onze) portadores de hipertensão e 72,76% (setenta e dois ponto setenta e seis) para clínico geral (outras doenças), como se segue:

Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Fevereiro/15			
Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Clínico Geral
CAIS Bairro Goiás	15,59%	13,05%	71,36%
CAIS Campinas	15,77%	12,39%	71,85%
CAIS Candida de Moraes	13,92%	11,37%	74,71%
CAIS Chácara do Governador	16,59%	12,32%	71,09%
CAIS Finsocial	18,59%	18,59%	62,82%
CAIS Jardim Novo Mundo	8,00%	7,50%	84,50%
CAIS Parque das Amendoeiras	16,51%	13,88%	69,61%
CAIS Vila Nova	14,01%	10,77%	75,22%
Centro de Saúde Água Branca	17,72%	13,50%	68,78%
Centro De Saúde Conjunto Riviera	17,99%	12,58%	69,43%
Centro de Saúde Criméia Leste	15,13%	12,55%	72,32%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	18,75%	14,66%	66,59%
Centro de Saúde Fama	15,00%	11,18%	73,82%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	13,90%	12,50%	73,60%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	16,24%	17,09%	66,67%
Centro de Saúde Maria Dilce	12,79%	7,31%	79,91%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	16,99%	13,70%	69,32%
Centro de Saúde Parque Amazonia	16,87%	12,55%	70,58%

Centro de Saúde Parque Anhanguera	10,73%	8,52%	80,76%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	14,26%	11,06%	74,68%
Centro De Saúde Setor Perim	15,60%	11,70%	72,70%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	15,74%	12,54%	71,72%
Centro de Saúde Vila Boa	12,60%	9,54%	77,86%
Centro de Saúde Vila Canaã	15,71%	12,86%	71,43%
Centro de Saúde Vila Mauá	13,70%	10,51%	75,80%
Centro de Saúde Vila Moraes	16,09%	11,80%	72,12%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	16,09%	13,22%	70,69%
Centro de Saúde Vila União	12,85%	9,49%	77,67%
CIAMS Jardim América	13,81%	10,24%	75,95%
CIAMS Novo Horizonte	20,55%	16,44%	63,01%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	14,94%	12,66%	72,41%
Total	15,14%	12,11%	72,76%

Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de **Fevereiro /2015**, não foi possível gerar o relatório de consultas efetivadas, uma vez que o sistema desenvolvido pela AMTEC continua inoperante.

b) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Fevereiro/15 40.103 (quarenta mil cento e três) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 29.764 (vinte e nove mil setecentos e sessenta e quatro) foram marcadas, 7.582 (sete mil quinhentos e oitenta e dois) foram canceladas e 2.757 (dois mil setecentos e cinquenta e sete) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

	Total	CLINICO GERAL				GINECO				PEDIATRIA			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiá	2.723	793	652	135	6	479	382	95	2	1.451	871	205	375
CAIS Campinas	1.576	580	421	157	2	336	236	99	1	660	546	89	25

CAIS Candida de Moraes	2.106	1.603	1.288	313	2	0	0	0	0	503	294	182	27
CAIS Chácara do Governador	727	172	158	12	2	459	371	86	2	96	0	96	0
CAIS Finsocial	827	303	217	83	3	0	0	0	0	524	206	165	153
CAIS Jardim Novo Mundo	1.208	303	181	121	1	490	381	107	2	415	314	68	33
CAIS Parque das Amendoeiras	1.839	731	589	139	3	356	284	57	15	752	306	156	290
CAIS Vila Nova	1.179	692	555	130	7	360	337	19	4	127	105	16	6
Centro de Saúde Água Branca	883	223	203	20	0	198	170	27	1	462	283	65	114
Centro De Saúde Conjunto Riviera	1.711	650	537	103	10	437	306	125	6	624	146	80	398
Centro de Saúde Criméia Leste	1.401	570	519	49	2	425	376	47	2	406	302	95	9
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	1.043	574	270	303	1	196	163	32	1	273	224	36	13
Centro de Saúde Fama	990	294	267	25	2	372	274	94	4	324	250	52	22
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	1.427	723	549	173	1	391	264	122	5	313	267	37	9
Centro De Saúde Jardim Guanabara	151	104	70	33	1	47	44	0	3	0	0	0	0
Centro de Saúde Maria Dilce	904	272	167	105	0	399	264	132	3	233	84	92	57
Centro de Saúde Marinho Lemos	608	0	0	0	0	271	207	60	4	337	243	57	37
Centro de Saúde Norte	942	299	248	50	1	414	313	92	9	229	139	52	38
Centro de Saúde Parque	1.093	477	354	122	1	312	251	59	2	304	230	72	2
Centro de Saúde Parque Anhanguera	1.826	309	273	36	0	582	468	110	4	935	512	195	228
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1.228	446	401	45	0	153	123	30	0	629	481	69	79
Centro De Saúde Setor perim	1.173	232	205	27	0	396	318	76	2	545	324	79	142
Centro de Saúde Setor Rodoviário	862	307	241	65	1	235	208	24	3	320	231	56	33
Centro de Saúde Vila Boa	1.277	294	255	36	3	447	381	62	4	536	374	106	56
Centro de Saúde Vila Canaã	493	307	225	69	13	186	157	26	3	0	0	0	0
Centro de Saúde Vila Clemente	370	0	0	0	0	370	292	73	5	0	0	0	0

Centro de Saúde Vila Mauá	1.852	577	480	93	4	393	316	75	2	882	475	138	269
Centro de Saúde Vila Moraes	703	319	297	21	1	196	164	27	5	188	127	48	13
Centro de Saúde Vila Santa	706	586	502	84	0	0	0	0	0	120	81	36	3
Centro de Saúde Vila União	1.153	560	493	64	3	172	153	18	1	421	275	44	102
CIAMS Jardim América	1.799	799	701	94	4	522	424	93	5	478	285	178	15
CIAMS Novo Horizonte	790	100	100	0	0	378	327	49	2	312	256	50	6
CIAMS Setor Pedro Ludovico	2.523	1.135	1.054	79	2	776	671	98	7	612	430	168	14
Maternidade Dona Iris	10	0	0	0	0	10	6	0	4	0	0	0	0
Total Geral	40.103	15.334	12.472	2.786	76	10.758	8.631	2.014	113	14.011	8.661	2.782	2.568

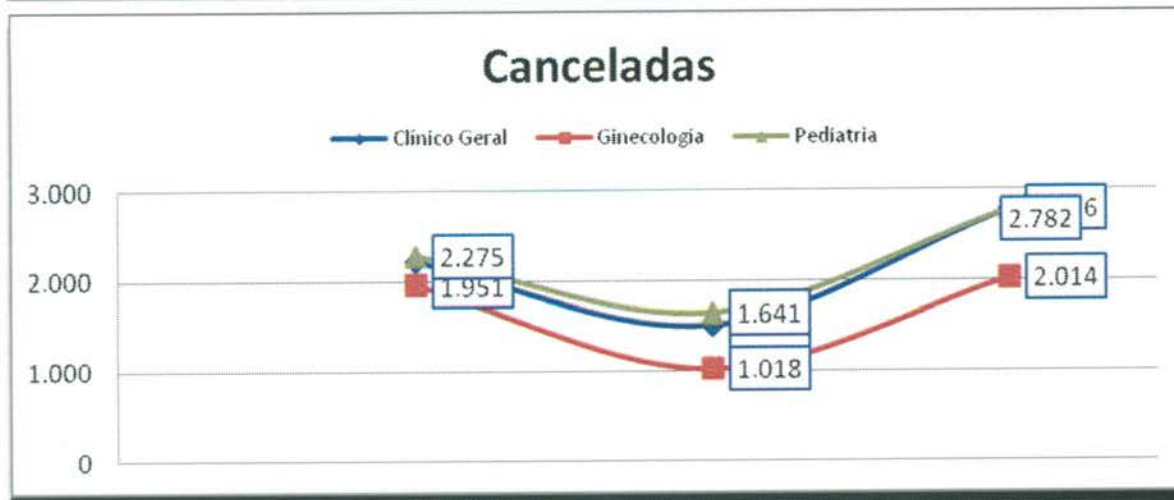
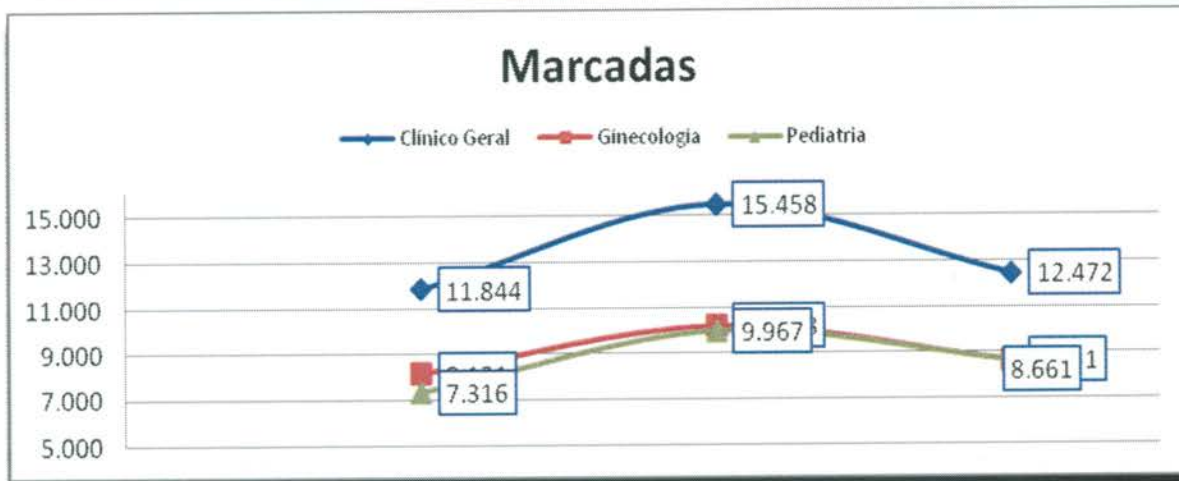
Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Janeiro/15, pode-se observar que houve um decréscimo no número de vagas disponibilizadas de 41.850 (quarenta e um mil oitocentos e cinquenta) para 40.103 (quarenta mil cento e três) e um decréscimo no número de consultas marcadas de 35.613 (trinta e cinco mil seiscentos e treze) para 29.764 (vinte e nove mil setecentos e sessenta e quatro), um acréscimo no número de disponível de 2.073 (dois mil e setenta e três) para 2.757 (dois mil setecentos e cinquenta e sete) e um decréscimo no número de consultas canceladas de 4.164 (quatro mil cento e sessenta e quatro) para 7.582 (sete mil quinhentos e oitenta e dois).

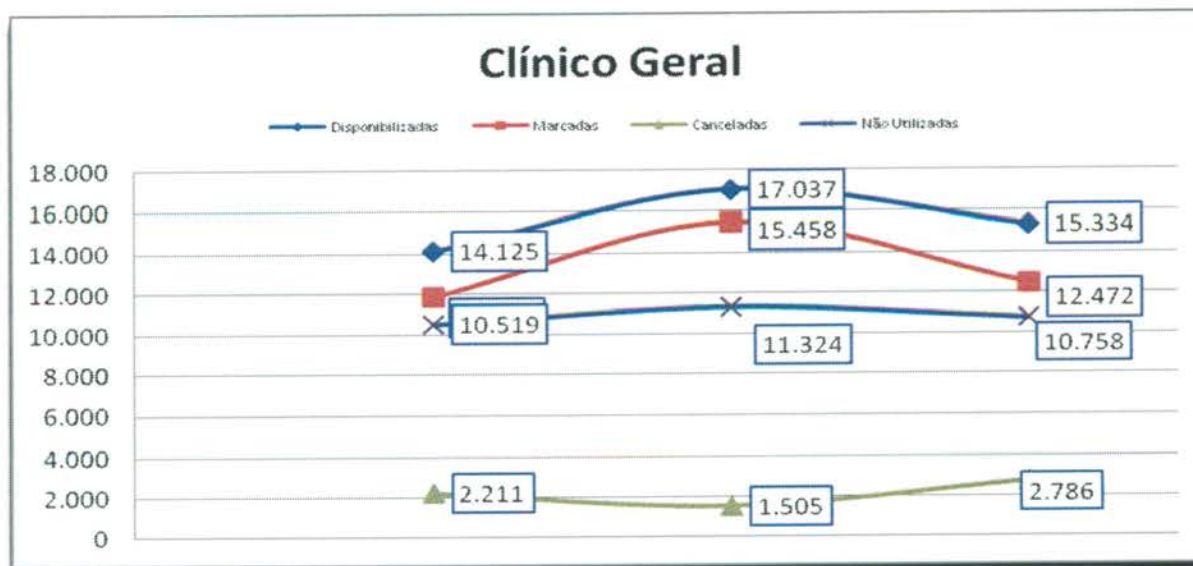
Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

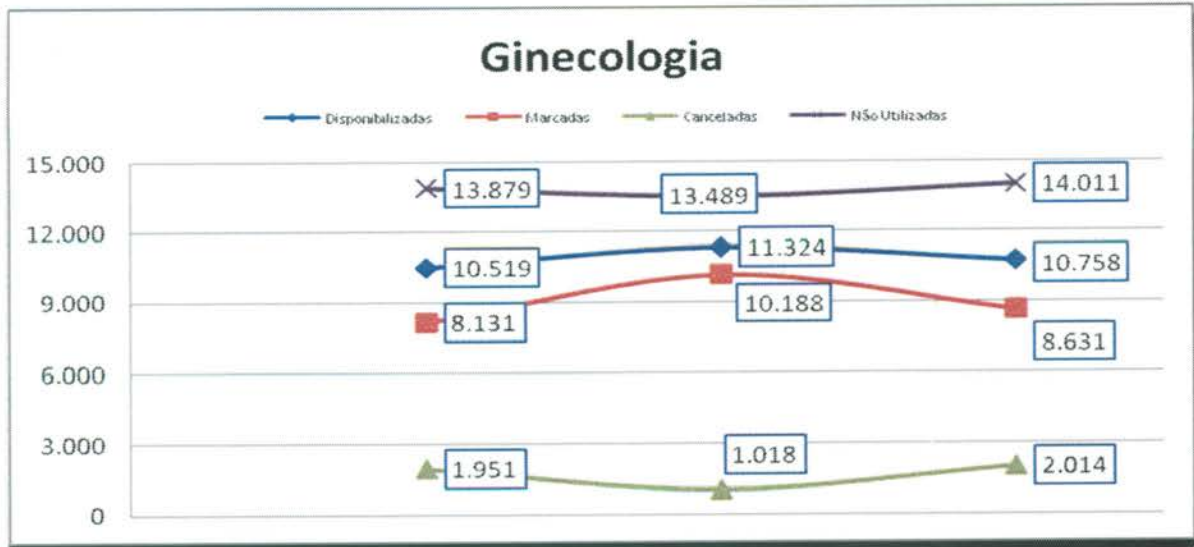
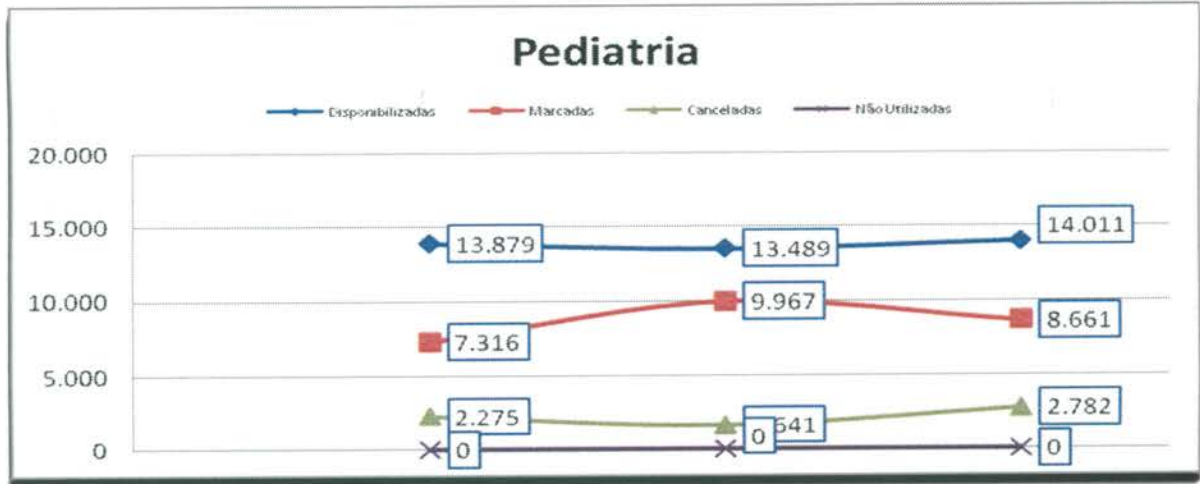
Análise Gráfica Por Status



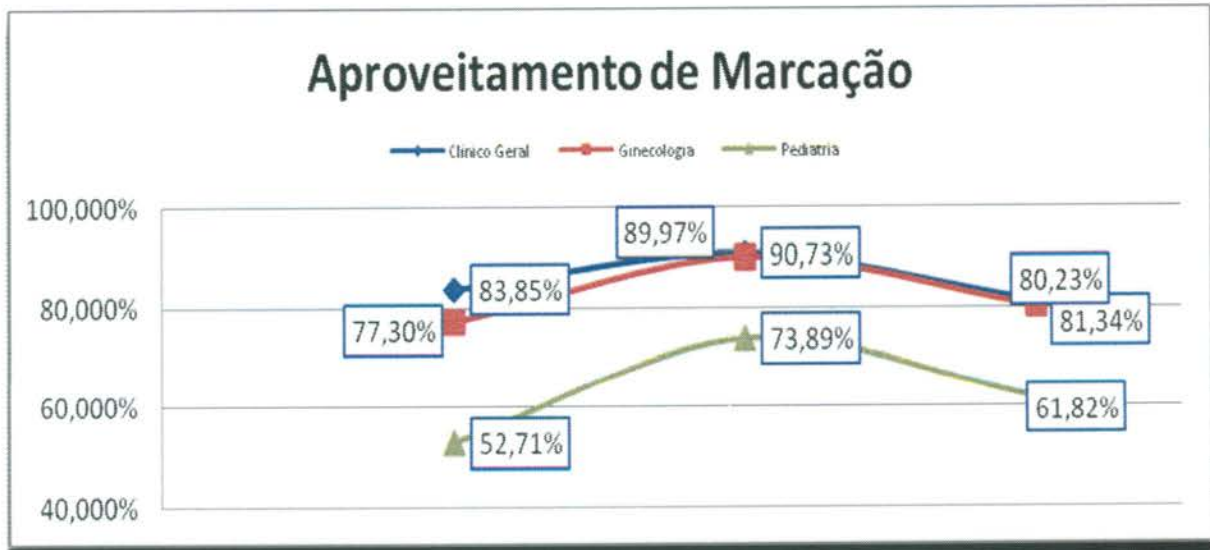


Análise Gráfica Por Especialidade Médica





Índice de Aproveitamento de Consultas



Índice de Aproveitamento de Consultas Marcadas

	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Marcadas	Não Utilizadas	Marcadas	Aproveitamento
Clínico Geral	Dezembro	14.125	11.844	2.211	70	10.519	83,85%	99,50%
	Janeiro	17.037	15.458	1.505	74	11.324	90,73%	99,57%
	Fevereiro	15.334	12.472	2.786	76	10.758	81,34%	99,50%
	Total	46.496	39.774	6.502	46.276	32.601	85,54%	99,53%
Ginecologia	Dezembro	10.519	8.131	1.951	437	13.879	77,30%	95,85%
	Janeiro	11.324	10.188	1.018	118	13.489	89,97%	98,96%
	Fevereiro	10.758	8.631	2.014	113	14.011	80,23%	98,95%
	Total	32.601	26.950	4.983	31.933	41.379	82,67%	97,95%
Pediatría	Dezembro	13.879	7.316	2.275	4.288	0	52,71%	69,10%
	Janeiro	13.489	9.967	1.641	1.881	0	73,89%	86,06%
	Fevereiro	14.011	8.661	2.782	2.568	0	61,82%	81,67%
	Total	41.379	25.944	6.698	32.642	0	62,70%	78,89%
Total Geral	120.476	92.668	18.183	110.851	73.980	76,92%	92,01%	

e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Fevereiro/15 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 02** que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas.

f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 408 (trezentos e oitenta e sete) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os 06 (seis) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1.000 (hum mil) consultas marcadas no mês de Fevereiro/15, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (1.796), Jardim América (1.139), Setor Pedro Ludovico (969), Parque Amazônia (963), Jardim Nova Esperança (933) e Jardim Balneário Meia Ponte (921).

Item	Bairro	Quantidade
1	Albino Boa Ventura	56
2	Ana Moraes	2
3	Aruanã Parque	7

4	Bairro Água Branca	282
5	Bairro Alto da Glória	34
6	Bairro Anhanguera	68
7	Bairro Boa Vista	1
8	Bairro Capuava	356
9	Bairro da Serrinha	40
10	Bairro dos Aeroviários	104
11	Bairro Feliz	28
12	Bairro Goiás	18
13	Bairro Goiás 2	1
14	Bairro Industrial Mooca	28
15	Bairro Ipiranga	7
16	Bairro Jardim das Esmeraldas	64
17	Bairro Jardim Diamantina	97
18	Bairro Jardim Vitória	54
19	Bairro Nossa Senhora de Fátima	67
20	Bairro Nova Suíça	49
21	Bairro Res Funcionários Públicos	27
22	Bairro Rodoviário	121
23	Bairro Santa Genoveva	173
24	Bairro Santa Rita	201
25	Bairro Santo Hilário	12
26	Bairro São Carlos	18
27	Bairro São Francisco	12
28	Bro Goia II Complemento	2
29	Campus Universitário	2
30	Capuava Residencial Prive	4
31	Carolina Parque Extensão	78
32	Celina Park	50
33	Chacara Alto da Glória	4
34	Chácara Anhanguera	3
35	Chacara Bom Retiro	9
36	Chacara Buriti	2
37	Chacara de Recreio São Joaquim	38
38	Chácara do Governador	114
39	Chacara Goiás Park	2
40	Chacara Maria Dilce	1
41	Chacara Maringá	1
42	Chacara Samambaia	8
43	Chacara Solange Parque	1
44	Cidade Jardim	506

45	Colônia Santa Marta	9
46	Condominio Amin Camargo	26
47	Condomínio Anhanguera	67
48	Condomínio Cidade Universitária	8
49	Condomínio das Esmeraldas	1
50	Condominio Rio Branco	7
51	Condominio Santa Rita	2
52	Conjunto Anhanguera	11
53	Conjunto Aruanã I	73
54	Conjunto Aruanã II	16
55	Conjunto Baliza	13
56	Conjunto Caiçara	60
57	Conjunto Castelo Branco	44
58	Conjunto Fabiana	30
59	Conjunto Guadalajara	9
60	Conjunto Morada Nova	28
61	Conjunto Primavera	13
62	Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	57
63	Conjunto Residencial Campos	1
64	Conjunto Residencial Padre Pelagio	4
65	Conjunto Residencial Palmares	2
66	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	19
67	Conjunto Residencial Rodoviário	17
68	Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral	4
69	Conjunto Riviera	168
70	Conjunto Vera Cruz	2
71	Conjunto Vila Isabel	5
72	Curitiba I	1
73	Curitiba III	16
74	Distrito de Vila Rica	7
75	Esplanada do Anicuns	61
76	Faiçallville	445
77	Fonte das Águas	10
78	Goiânia 2	60
79	Granja Cruzeiro do Sul	70
80	Jardim Atlântico	157
81	Jardim Alpha Ville	1
82	Jardim América	1.139
83	Jardim Ana Lúcia	125
84	Jardim Aritana	3
85	Jardim Atenas	1

86	Jardim Balneário Meia Ponte	921
87	Jardim Bela Vista	151
88	Jardim Bom Jesus	3
89	Jardim Bonanza	16
90	Jardim Brasil	155
91	Jardim California	1
92	Jardim Camargo	2
93	Jardim Colorado	43
94	Jardim Conquista	8
95	Jardim Curitiba	4
96	Jardim da Luz	86
97	Jardim das Aroeiras	12
98	Jardim das Hortências	1
99	Jardim das Oliveiras	8
100	Jardim das Rosas	32
101	Jardim Do Cerrado 1	4
102	Jardim Do Cerrado 2	26
103	Jardim Do Cerrado 3	34
104	Jardim Do Cerrado 6	6
105	Jardim Do Cerrado 7	32
106	Jardim Dom Fernando II	11
107	Jardim Eli Forte - Complemento	1
108	Jardim Europa	512
109	Jardim Goiás	187
110	Jardim Guanabara	17
111	Jardim Ipê	5
112	Jardim Itaipu	39
113	Jardim Lageado	14
114	Jardim Leblon	8
115	Jardim Leblon II	3
116	Jardim Madri	1
117	Jardim Marques de Abreu	13
118	Jardim Moema	2
119	Jardim Nova Esperança	933
120	Jardim Novo Mundo	1.796
121	Jardim Novo Mundo II	29
122	Jardim Paris	3
123	Jardim Petrópolis	63
124	Jardim Planalto	135
125	Jardim Presidente	320
126	Jardim Presidente Extensão	2

127	Jardim Presidente Extensão III	1
128	Jardim Primavera (Acampamento)	6
129	Jardim Real	16
130	Jardim Santa Cecília	4
131	Jardim Santo Antônio	61
132	Jardim Sonia Maria	7
133	Jardim Tancredo Neves	48
134	Jardim Vila Boa	355
135	Jardim Vista Bela	6
136	Jardim Xavier	29
137	Jd Gramado	20
138	Jd Itaipu I	1
139	Loteamento Areião I	13
140	Loteamento Carolina Parque	176
141	Loteamento Grande Retiro	24
142	Loteamento Jardim Helou	3
143	Loteamento Portal do Sol I	2
144	Loteamento Portal do Sol II	1
145	Loteamento Solange Park - Complemento	4
146	Loteamento Tropical Verde	47
147	Loteamento Tropical Ville	7
148	Loteamento Tupinambas dos Reis	1
149	Loteamento Village Veneza	4
150	Madre Germana II	16
151	Maísa Extensão	23
152	Mansões Goiânia	25
153	Nova Vila	76
154	Outros Municípios	6
155	Panorama Park	24
156	Parque Tremendão (Novo)	29
157	Parque Acalanto	10
158	Parque Amazônia	963
159	Parque Anhanguera	164
160	Parque Anhanguera II	323
161	Parque Atheneu	19
162	Parque Balneário	10
163	Parque Buriti	26
164	Parque das Amendoeiras	2
165	Parque das Flores Complemento	1
166	Parque das Laranjeiras	52
167	Parque das Nações	23

168	Parque das Paneiras	1
169	Parque das Paneiras II Etapa	5
170	Parque Eldorado Oeste	49
171	Parque Industrial de Goiânia	53
172	Parque Industrial João Braz	735
173	Parque Industrial João Braz II	4
174	Parque Industrial Paulista	1
175	Parque Maracanã	1
176	Parque Oeste Industrial	184
177	Parque Paraiso	43
178	Parque Santa Cruz	292
179	Parque Santa Rita	3
180	Privê Atlântico	5
181	Recando dos Buritis	2
182	Recanto do Bosque	23
183	Res Beatriz Nascimento	25
184	Res Bertim Belchior	49
185	Res Gardênia	23
186	Res Village Santa Rita VII	1
187	Res. Buena Vista	160
188	Res. Morumbi	5
189	Res. Privê das Oliveiras	3
190	Res. Tancredo Neves	1
191	Res. Terra Nova I	5
192	Residencial Arco Verde	4
193	Residencial Eldorado	42
194	Residencial Itapuã	6
195	Residencial Kátia	35
196	Residencial Manhattan	7
197	Residencial Alphaville Flamboyant	3
198	Residencial Ana Clara	7
199	Residencial Anglo	5
200	Residencial Aquarius	10
201	Residencial Aruanã	8
202	Residencial Atalaia	3
203	Residencial Atibaia	5
204	Residencial Balneário	13
205	Residencial Campus Dourados	60
206	Residencial Canadá	63
207	Residencial Carla Cristina	21
208	Residencial Centerville	3

209	Residencial Cid Verde	4
210	Residencial das Acácias	23
211	Residencial Della Pena	1
212	Residencial Dezopi	1
213	Residencial dos Ipê	8
214	Residencial Eli Forte	6
215	Residencial Eli Forte - Extensão	2
216	Residencial Elza Fronza	12
217	Residencial Flamingo	10
218	Residencial Goiânia Viva	21
219	Residencial Goyaz Park	11
220	Residencial Granville	2
221	Residencial Guarema	9
222	Residencial Hugo Moraes	47
223	Residencial Humaita	6
224	Residencial Itaipu	66
225	Residencial Itália	10
226	Residencial Itamaraca	113
227	Residencial Jardins Florença	3
228	Residencial José Viandeli	6
229	Residencial Licardino Ney	47
230	Residencial Lirios do Campo	9
231	Residencial London Park	15
232	Residencial Luana Park - Continuação	1
233	Residencial Mansões Paraíso	12
234	Residencial Mar Del Plata	10
235	Residencial Maringá	2
236	Residencial Moinho dos Ventos	45
237	Residencial Monte Carlo	31
238	Residencial Monte Pascoal	31
239	Residencial Monte Verde	1
240	Residencial Morada da Bosque	4
241	Residencial Noroeste	1
242	Residencial Park Solar	57
243	Residencial Parque das Flores	99
244	Residencial Parque Flamboyant	57
245	Residencial Parque Oeste	4
246	Residencial Petrópolis	21
247	Residencial Pilar dos Sonhos	6
248	Residencial Ponta Negra	4
249	Residencial Porto Seguro	10

250	Residencial Primavera	11
251	Residencial Privê Itanhangá	18
252	Residencial Recanto das Garças	27
253	Residencial Santa Fé	93
254	Residencial São Marcos	33
255	Residencial Serra Azul	126
256	Residencial Sevilha	3
257	Residencial Solar Bouganville	1
258	Residencial Solar Vile	139
259	Residencial Sonho Verde	24
260	Residencial Sonho Verde Complemento	11
261	Residencial Talism	15
262	Residencial Tempo Novo	12
263	Residencial Vale do Araguaia	2
264	Residencial Vale dos Sonhos	3
265	Residencial Village Santa Rita IV	1
266	Residencial Ville de France	8
267	Residencial Ytapu	1
268	Santa Fé I	14
269	Setor Aeroporto	113
270	Setor Andrea	6
271	Setor Barra da Tijuca	27
272	Setor Bela Vista	95
273	Setor Bueno	212
274	Setor Campinas	353
275	Setor Candida de Moraes	170
276	Setor Caravelas	4
277	Setor Central	370
278	Setor Centro Oeste	308
279	Setor Coimbra	186
280	Setor Criméia Leste	405
281	Setor Criméia Oeste	4
282	Setor dos Afonsos	1
283	Setor dos Funcionários	205
284	Setor Empresarial	1
285	Setor Estrela Dalva	31
286	Setor Garavelo B	31
287	Setor Gentil Meireles	67
288	Setor Jaó	43
289	Setor Leste Universitário	158
290	Setor Leste Vila Nova	535

291	Setor Marabá	29
292	Setor Marechal Rondon	75
293	Setor Marista	39
294	Setor Morada do Sol	3
295	Setor Moraes	84
296	Setor Negrão de Lima	303
297	Setor Noroeste	19
298	Setor Norte Ferroviário	177
299	Setor Norte Ferroviário II	34
300	Setor Oeste	58
301	Setor Pedro Ludovico	969
302	Setor Perim	240
303	Setor Perim Continuação	3
304	Setor Progresso	190
305	Setor Recanto das Minas Gerais	94
306	Setor Rio Formoso	261
307	Setor Santos Dumont	109
308	Setor São José	343
309	Setor Sevene	44
310	Setor Sol Nascente	5
311	Setor Sudoeste	397
312	Setor Sul	78
313	Setor Três Marias	31
314	Setor Ulisses Guimarães	16
315	Setor União	202
316	Setor Urias Magalhães	488
317	Setor Urias Magalhães II	41
318	Sítio de Recreio dos Bandeirantes	16
319	Sítio de Recreio Pindorama	3
320	Sítio Ipê	8
321	Sítio Recreio Caraíba	1
322	Sítio Recreio Mansões do Campus	40
323	Sítio Recreio São Geraldo	11
324	Solange Park I	215
325	Solange Park II	74
326	Solange Park III	38
327	Vera Cruz II	57
328	Vereda dos Buritis	139
329	Vicente Terra Genuino	1
330	Vila Abajá	77
331	Vila Adélia	32

332	Vila Adélia II	15
333	Vila Aguiar	7
334	Vila Alpes	53
335	Vila Alto da Glória	68
336	Vila Alvorada	89
337	Vila Americano do Brasil	17
338	Vila Anchieta	14
339	Vila Aurora	65
340	Vila Aurora Oeste	21
341	Vila Bandeirantes	115
342	Vila Bela	8
343	Vila Bethel	23
344	Vila Boa Sorte	24
345	Vila Canaã	42
346	Vila Clemente	46
347	Vila Colemar Natal e Silva	18
348	Vila Concórdia	4
349	Vila Coronel Cosme	26
350	Vila Cristina	86
351	Vila Cristina Continuação	12
352	Vila Divino Pai Eterno	1
353	Vila Finsocial	14
354	Vila Fróes	41
355	Vila Irany	45
356	Vila Isaura	104
357	Vila Itatiaia	1
358	Vila Jacar	8
359	Vila Jaraguá	40
360	Vila Jardim Vitória	100
361	Vila João Vaz	224
362	Vila Legionárias	30
363	Vila Luciana	36
364	Vila Lucy	50
365	Vila Maria Dilce	111
366	Vila Maria José	14
367	Vila Maria Luiza	119
368	Vila Martins	1
369	Vila Matilde	5
370	Vila Mauá	185
371	Vila Megale	13
372	Vila Monticelli	161

373	Vila Mooca	1
374	Vila Mooca - Complemento	7
375	Vila Morais	198
376	Vila Mutirão I	26
377	Vila Nova Canaã	59
378	Vila Novo Horizonte	389
379	Vila Oswaldo Rosa	5
380	Vila Paraíso	69
381	Vila Parque Santa Maria	62
382	Vila Pedroso	27
383	Vila Pedroso Extensão	1
384	Vila Perdiz	28
385	Vila Redenção	251
386	Vila Resende	28
387	Vila Romana	61
388	Vila Rosa	105
389	Vila Santa Efigenia	7
390	Vila Santa Helena	392
391	Vila Santa Isabel	18
392	Vila Santa Rita	56
393	Vila Santa Tereza	51
394	Vila Santana	27
395	Vila Santo Afonso	6
396	Vila São Francisco	43
397	Vila São João	17
398	Vila São José	7
399	Vila São José - Complemento	6
400	Vila São José - Extensão	22
401	Vila São Luiz	4
402	Vila São Paulo	90
403	Vila Teofilo Neto	9
404	Vila Vera Cruz	15
405	Vila Viana	86
406	Vila Viandeli	1
407	Vilage Atalaia	13
408	Vilage Maringá	3
TOTAL		29.764

*** Agendamentos de retornos após constatação de residência em outro município e bloqueio de cadastro.

g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.

No mês de Fevereiro/2015 a Agente de Atendimento **Beatriz Viana Ribeiro** bateu o recorde no agendamento de consultas com 498 (quatrocentos e noventa e oito) marcações, como se segue:

Relatório De Consultas Agendadas por Agente de Atendimento - Mês de Fevereiro/15	
Agente	Total
Adama Da Silva Faria	467
Adrya Rennara Rodrigues	191
Alcione Martins Da Silva Santos	13
Alexandre Cesar Pereira Nunes	251
Alice Almeida	374
Aliny Vitorino De Azevedo Alves	91
Ana Beatriz Cardoso Dos Santos	185
Anadege Maria De Alencar	204
Andressa Silva De Souza	345
Angélica Neves da Silva	1.391
Angelita Sandra dos Santos	420
Aselma Dos Santos Costa	95
Aurea De Lourdes Andrade	103
Beatriz Da Trindade Silva	115
Beatriz Viana Ribeiro	498
Bianca Rodrigues da Silva	953
Brenda Ellen De Sousa Reis	133
Bruna Crispim Da Silva	129
Bruna de Oliveira Fernandes	403
Bruna Katiele Guimaraes Bueno	94
Bruna Queiroz De Aguiar	382
Cassia Gomes Beserra Santos	165
Cinthia de Lima Machado	185
Cleber Gonçalves Oliveira	1.132
Clerismar Almeida Lima Araujo	178
Cleydiane Martins Rosa	213
Cristiane Vieira De Oliveira	333
Cristina De Jesus Da Silva	321
Cristina Evaristo Alves	478
Daniela Cirqueira Da Silva	363
Daniela Heoropeo Ramos Dos Santos	157
Danielle Rodrigues dos Santos	151
Danilo De Araujo Alves	358

Dayane Fernanda De Carvalho	123
Desiree Vieira Dos Santos	89
Diogenes Ferreira De Souza	372
Domingas Generosa Da Costa	198
Elisneide Rosa Nunes De Souza	78
Elizabeth do Carmo Pereira	173
Esterliane Neres Sousa	2
Eudimara Silva Mourao	330
Felipe Cristiano Alves Silva	458
Fernanda Guimaraes Lui	220
Fernanda Maria Soares De Araujo	47
Francielly Santana Dantas	201
Gabriela Lemos Medeiros Dos Santos	138
Gabriela Lima Ferreira	3
Giselle Barbosa Da Silva	294
Henrique De Faria Silva	236
Ingrid Taynara Costa E Silva	7
Ivone Azevedo De Souza	136
Jagna Lucia Pires Dos Santos	303
Jaqueline Borges De Moraes	401
Jhone Silva Rocha	79
Joao Pedro De Souza Pereira Silva	149
Jorge Antonio Lima da Silveira	376
Karita Ribeiro Da Silva	183
Karla Gracielly Cardoso Da Silva	221
Kellem Martins Borges	192
Klisman Teles De Sousa	174
Lais Elizabeth Silva Santana	455
Lana Kayne Pereira Silva	206
Lauana Carvalho Da Silva	394
Leticia Azevedo Santos	366
Liliany Sousa Lopes	292
Lillian Cristina de Amorim	38
Livia De Almeida Serpa	413
Lorrayne Nunes De Santana	147
Luciene dos Santos Nunes Borges	462
Marcus Vinicius Dos Santos Silveira	337
Maria Francille Dutra Queiroz	427
Mariana Guimaraes Borges	375
Marise Alves Rosa	16
Marlucia de Oliveira	418

Mayara Bessa Do Nascimento Oliveira	174
Mayra Rosa De Camargo	196
Michelle Morgana Cordeiro	162
Mirian Espindola De Oliveira	31
Naena Fernandes dos Santos	415
Nathalia Alencar De Souza	169
Nathalia Bethania Alves Batista	214
Nathalia da Silva Costa	281
Nayla Flavianne Borges Carvalho França	223
Nelsiley Fernandes Cabral	445
Nilva Francisca Da Rocha	384
Osmar Pereira da Cruz	110
Paulo César Gomes	447
Pedro Henrique Fernandes Ribeiro	100
Polyane Guedes Faria	438
Rairana Ponce Pereira	97
Regina Celestino Santana	872
Roiane De Brito Queiroz	136
Romulo Luiz de Oliveira	151
Rosi Maria Dos Santos Silva	344
Rubia Carla Faleiros Lopes De Lima	425
Sara Aparecida de Jesus Oliveira	168
Saulo Borges Cantuaria	173
Silvia Rodrigues De Oliveira	215
Stefany Cristiny Ferreira Silva	167
Suelen Pires Pereira	403
Suzana Nogueira Brasil	138
Tatiane Oliveira Lima	398
Thabita Karolliny Oliveira Da Silva	80
Thais Eveline Moura De Lima	468
Thais Vilas Boas De Queiroz	3
Thiago Milhomem Bandeira	477
Thiago Rodrigues Leal Lemes	241
Walter Augusto De Souza Silva	134
Wania Souza Urzeda	380
Wellington Da Silva Santos	104
Total	29.764

h) Relatório de Visualização de Vagas

Esse relatório permite visualizar a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino, como se segue:

RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE FEVEREIRO / 15					
Unidade de Saúde	Prioridade				Total
	0	1	2	3	
CAIS Bairro Goiás	151	409	410	935	1.905
CAIS Campinas	25	250	232	696	1.203
CAIS Candida de Moraes	27	459	459	637	1.582
CAIS Chácara do Governador	7	133	123	266	529
CAIS Finsocial	28	74	84	237	423
CAIS Jardim Novo Mundo	11	244	234	387	876
CAIS Parque das Amendoeiras	68	248	249	614	1.179
CAIS Vila Nova	14	301	234	448	997
Centro De Saúde Água Branca	33	150	155	318	656
Centro De Saúde Conjunto Riviera	60	241	244	444	989
Centro De Saúde Criméia Leste	16	266	271	644	1.197
Centro De Saúde Esplanada Do Anicuns	14	120	143	380	657
Centro De Saúde Fama	19	157	170	445	791
Centro De Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	16	208	207	649	1.080
Centro De Saúde Jardim Guanabara	2	33	33	46	114
Centro De Saúde Maria Dilce	15	114	126	260	515
Centro De Saúde Marinho Lemos	16	101	102	231	450
Centro De Saúde Norte Ferroviário	15	141	168	376	700
Centro De Saúde Parque Amazonia	19	221	218	377	835
Centro De Saúde Parque Anhanguera	70	293	339	551	1.253
Centro De Saúde Parque Industrial João Braz	37	232	228	508	1.005
Centro De Saúde Setor Perim	50	186	194	417	847
Centro de Saúde Setor Rodoviário	23	160	175	322	680
Centro de Saúde Vila Boa	65	189	188	568	1.010
Centro de Saúde Vila Canaã	4	91	95	192	382
Centro de Saúde Vila Clemente	14	68	71	139	292

Centro de Saúde Vila Mauá	103	275	258	635	1.271
Centro de Saúde Vila Moraes	11	124	130	323	588
Centro de Saúde Vila Santa Helena	19	126	120	318	583
Centro de Saúde Vila União	46	211	206	458	921
CIAMS Jardim América	31	324	303	752	1.410
CIAMS Novo Horizonte	18	164	148	353	683
CIAMS Setor Pedro Ludovico	51	488	512	1.104	2.155
Maternidade Dona Iris	0	0	0	6	6
Total	1.098	6.801	6.829	15.036	29.764

Desta forma, no mês de Fevereiro/15 foram agendadas 1.098 (hum mil e noventa e oito) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Relatório do Programa Nascer Cidadão

Esse relatório passou a ser gerado a partir do dia 10 de Maio/08 quando iniciou o trabalho integrado do Teleconsulta com o Projeto Nascer Cidadão, o qual visa à marcação da consulta para a Puérpera (primeira consulta da mãe) e o agendamento efetivo da primeira consulta de bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital.

Não foram registrados agendamentos de consultas no mês de Janeiro/15 para o Programa Nascer Cidadão.

Esta planilha demonstra o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão em 2008

Maio a Dezembro de 2008		
Mês	Agendamentos	Percentual
Mai/08	123	5,25
Jun/08	343	14,65
Jul/08	423	18,06
Ago/08	329	14,05
Set/08	337	14,39

Out/08	271	11,57
Nov/08	270	11,53
Dez/08	246	10,50
TOTAL	2.342	100%

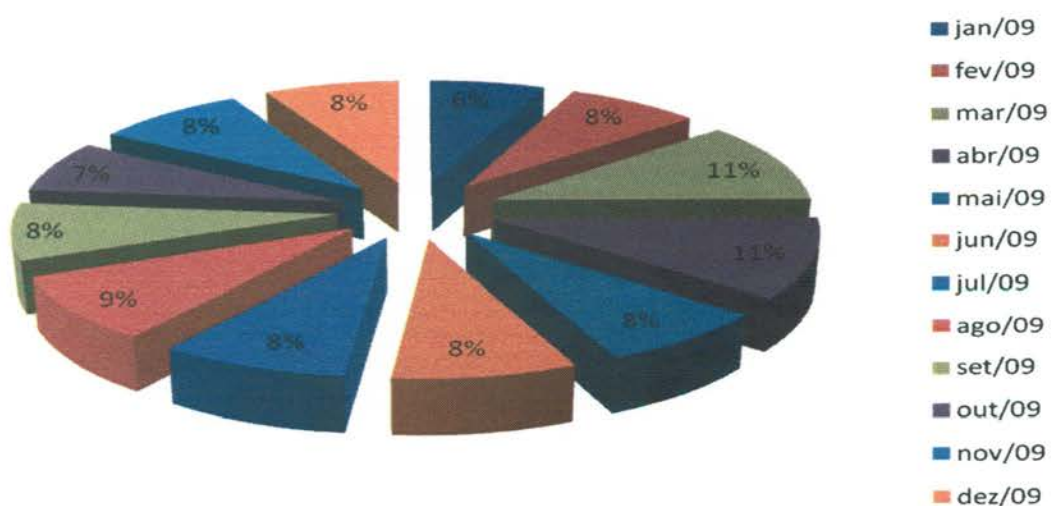


O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2009.

2009		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	217	6,51
Fevereiro	254	7,63
Março	367	11,02
Abril	355	10,66
Maio	259	7,78
Junho	271	8,14
Julho	281	8,44
Agosto	297	8,92

Setembro	259	7,78
Outubro	231	6,93
Novembro	285	8,56
Dezembro	255	7,66
TOTAL	3.331	100%

Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2009



Segue abaixo demonstrativo que representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2010.

2010		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	314	11,45%
Fevereiro	224	8,17%
Março	268	9,77%
Abril	244	8,90%
Maio	237	8,64%
Junho	231	8,42%
Julho	245	8,94%
Agosto	246	8,97%

Setembro	278	10,14%
Outubro	196	7,15%
Novembro	152	5,54%
Dezembro	107	3,90%
TOTAL	2.742	100%

Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2010

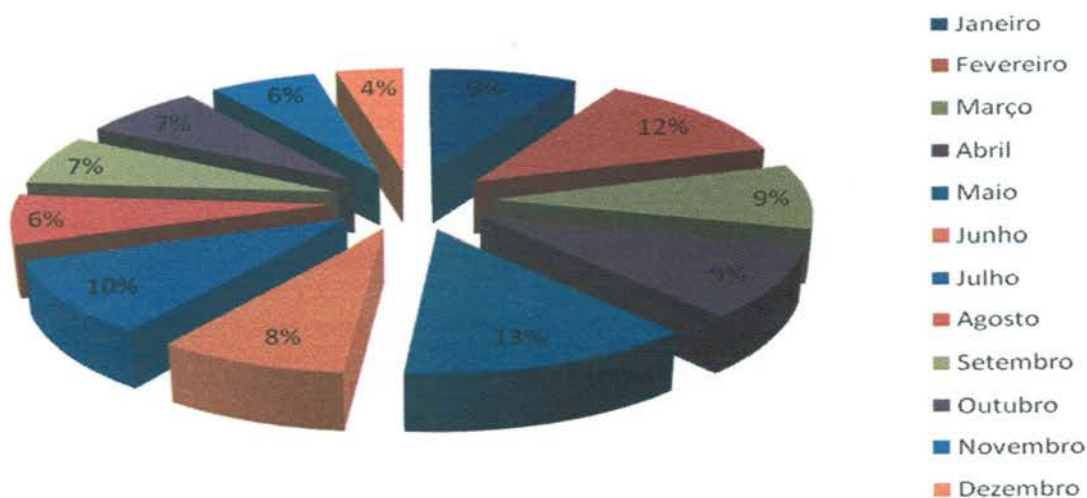


O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2011.

2011		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	186	9%
Fevereiro	261	12%
Março	187	9%
Abril	203	9%
Maio	282	13%
Junho	182	8%
Julho	219	10%

Agosto	139	6%
Setembro	143	7%
Outubro	148	7%
Novembro	134	6%
Dezembro	84	4%
TOTAL	2.168	100%

Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2011

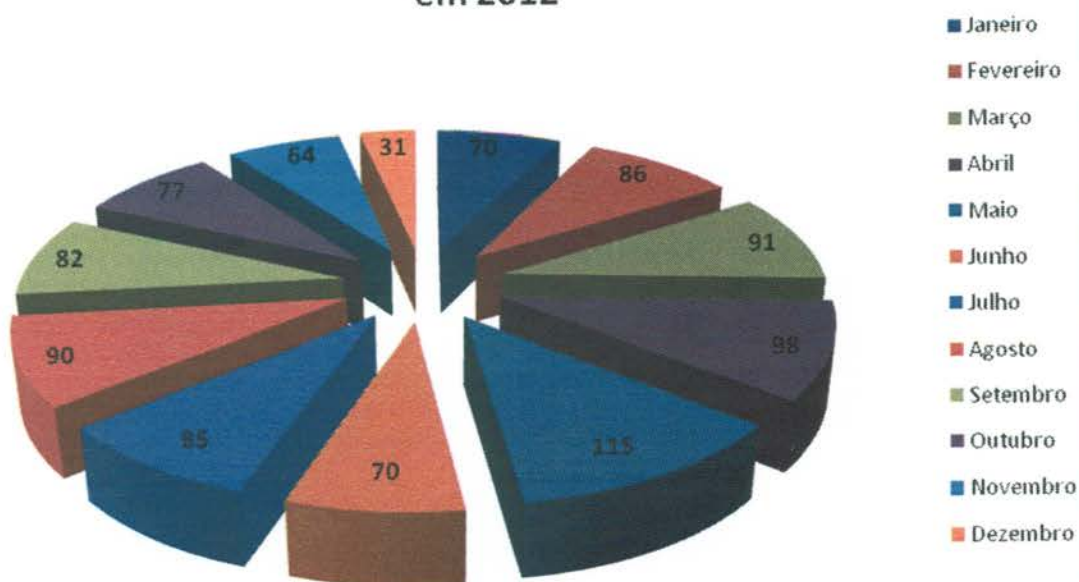


O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2012.

2012		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	70	7,30%
Fevereiro	86	8,97%
Março	91	9,49%
Abril	98	10,22%
Maio	115	11,99%
Junho	70	7,30%
Julho	85	8,86%

Agosto	90	9,38%
Setembro	82	8,55%
Outubro	77	8,03%
Novembro	64	6,67%
Dezembro	31	3,23%
TOTAL	959	100%

Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2012

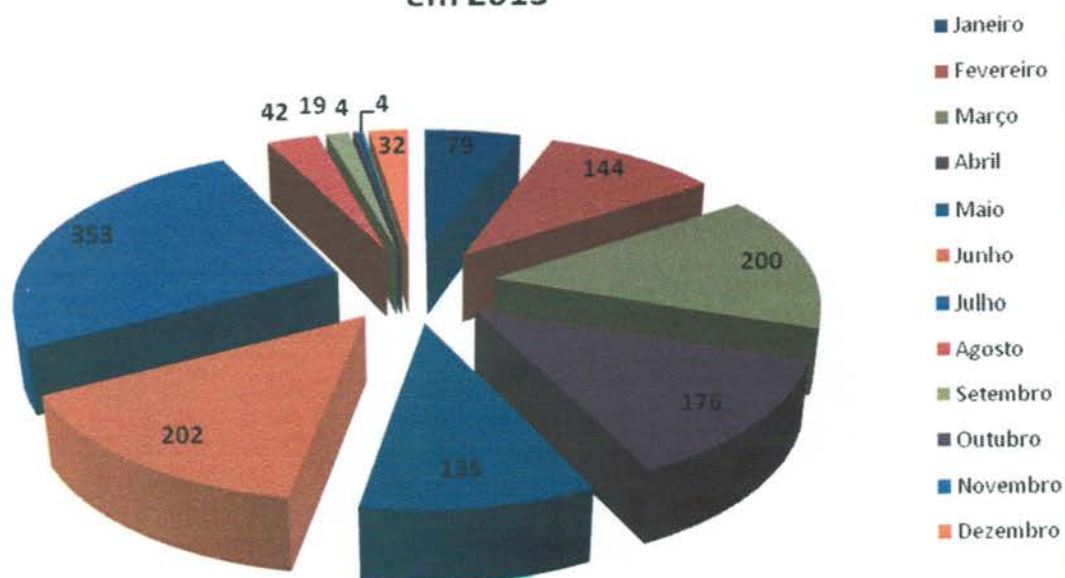


O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2013.

2013		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	79	5,68%
Fevereiro	144	10,36%
Março	200	14,39%
Abril	176	12,66%
Maio	135	9,71%

Junho	202	14,53%
Julho	353	25,40%
Agosto	42	3,02%
Setembro	19	1,37%
Outubro	4	0,29%
Novembro	4	0,29%
Dezembro	32	2,30%
TOTAL	1390	100%

Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2013

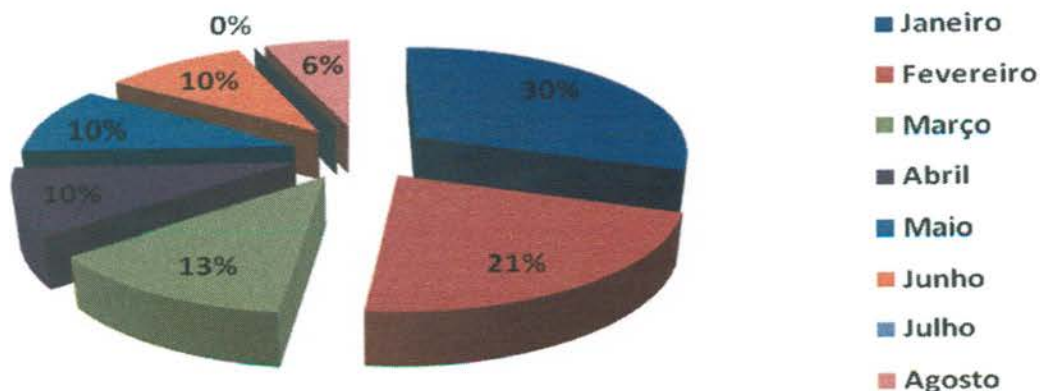


Segue demonstrativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2014.

2014		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	31	30%
Fevereiro	22	22%
Março	13	13%
Abril	10	10%

Maio	10	10%
Junho	10	10%
Julho	0	0%
Agosto	6	6%
Setembro	0	0%
Outubro	0	0%
Novembro	0	0%
Dezembro	0	0%
TOTAL	102	100%

Agendamentos Projeto Nascer Cidadão 2014



Projeto Alto Risco

A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a **Portaria Nº 1.459, de 24 de Junho de 2011** compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis.

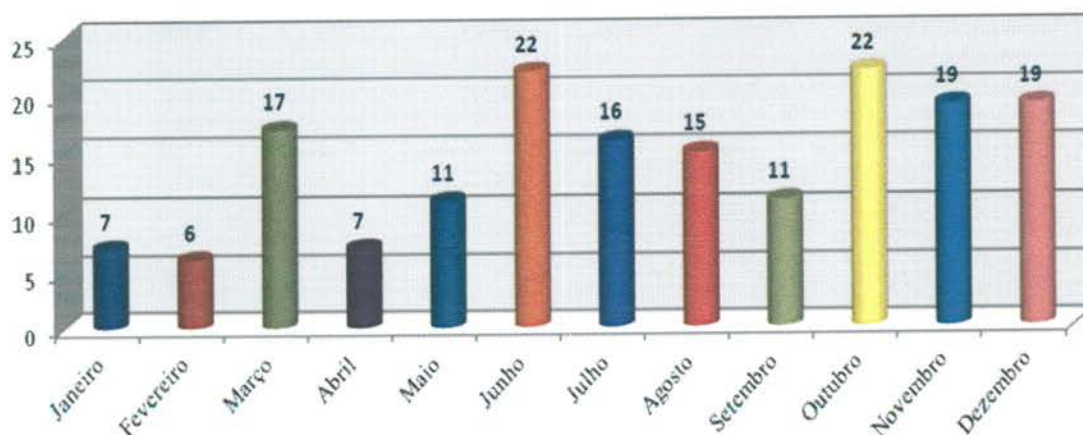
Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o Idtech, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco é o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados.

Segue demonstrativo dos agendamentos efetuados para o Projeto Alto Risco desde o seu início.

2014		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	7	4,07%
Fevereiro	6	3,49%
Março	17	9,88%
Abril	7	4,07%
Maió	11	6,40%
Junho	22	12,79%
Julho	16	9,30%
Agosto	15	8,72%
Setembro	11	6,40%
Outubro	22	12,79%
Novembro	19	11,05%
Dezembro	19	11,05%
TOTAL	172	100,00%

Evolução Mensal dos agendamentos do Projeto Alto Risco em 2014



2015		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	10	43,48%
Fevereiro	13	56,52%
TOTAL	23	100,00%

Unidades Sócio Educativas

Os menores que encontram-se em internação nas Unidades Sócio Educativas têm prioridade no agendamento de Consulta. O fluxo do agendamento inicia com o contato do responsável na Unidade com a Sala de Situação do Teleconsulta que agenda a consulta conforme o dia e horário disponível para acompanhamento.

A título de exemplificação, no mês de Fevereiro/15 foram realizados 05 agendamentos para as Unidades Sócio Educativas de Goiânia.

DATA	UNIDADE SÓCIO EDUCATIVA	RESP. CONTATO	UNIDADE	AGENDAMENTO
CIP				
6/2	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: ARNOLDO RIBEIRO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO Consulta N°: 7443602 Data: 10/02/2015 – 14:30 (Angélica)
23/2	CIP	Luma Fonseca Apolinario	CS Vila União	Profissional de Saúde : ARNOLDO RIBEIRO HAMU Unidade de Saúde : CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO Consulta N°: 7463161 Data : 27/02/2015- 14:30
23/2	CIP	Luma Fonseca Apolinario	CS Vila União	Profissional de Saúde :ARNOLDO RIBEIRO Unidade de Saúde : CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO Consulta N°:7463166 Data :27/02/2015- 15:31
CIA				
13/2	CIA	Anealy Rabelo da Silva Oliveira	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde: MYCHELLE DI CASTRO MOLINARI Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta N°: 7453695 Data: 20/02/2015 – 12:30 (Paulo)
13/2	CIA	Anealy Rabelo da Silva Oliveira	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde: VICENTE JOSE VITA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta N°: 7453642 Data: 20/02/2015 - 14:30 (Paulo)

- Os Encarregados da Sala de Situação tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
- Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 03**), licença médica (**Anexo 04**), faltas (**Anexo 05**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 06**);
- A Sala de Situação realizou no mês de Fevereiro/2015 do corrente ano o agendamento de **3.540 (três mil quinhentos e quarenta)** consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **3.123 (três mil cento e vinte e três)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e **417 (quatrocentos e dezessete)** foram solicitadas pelas Unidades.

Segue, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 28 de Fevereiro de 2015

Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
1	02/fev	MARIA DE ALMEIDA NASCIMENTO	160106	PTE 82 ANOS DIABETICA SINTOMATICA NECESSITA DE AVALIAÇÃO.	Profissional de Saúde: ARNOLDO RIBEIRO HAMU Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 7443544 Data: 09/02/2015 - 15:31 (Paulo) Solicitante: Apoio Veridiane Ribeiro
2	02/fev	MANOEL JOSE DO CARMO	1069443	PTE DE 93 ANOS COM DORES ALGICAS, NECESSITA AVALIAÇÃO	Profissional de Saúde: WILSON MENDONCA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA MORAES Consulta Nº: 7427575 Data: 06/02/2015 - 13:30 (Paulo) Solicitante: Enf. Ester Neres

3	02/fev	MARIA APARECIDA DE PAULA	394408	PTE COM 74 ANOS COM EPGASTROGIA C/ VOMITO FOIA A EMERGENCIA SEM MELHORAA	Profissional de Saúde: PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LOBO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO Consulta N°: 7430424 Data: 06/02/2015 - 08:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Janaina Cunha
4	02/fev	ELOMIR RIBEIRO DA CUNHA	425427	PTE DE 66 ANOS ,HIPERTENSO ,DIABETICO , COM RETENÇÃO DE LIGUIDO ,NECESSITA DE NOVAS RECEITAS	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta N°: 7443507 Data: 09/02/2015 - 07:00 (Paulo) Solicitante: Enf. Ester Neres
5	02/fev	LEOCADIA SIMAS SABOIA	228932	PTE 86 ANOS SEM MEDICAÇÃO NECESSITA CONSULTA CLINICO	Profissional de Saúde: TANIA MARA LOURENCO Unidade de Saúde: Centro de Saúde Norte Ferroviário Consulta N°: 7436749 Data: 09/02/2015 - 10:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Ester Neres
6	02/fev	FABIO JUNIOR RAMOS	613400	PTE 34 ANOS RELATA PE CIANOTICO, EDEMA, DISCOPATIA COM PARESTESIA EM MEMBRO INFERIOR	Profissional de Saúde: TALITA MENDONÇA FERNANDES Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE VILA MAUÁ Consulta N°: 7436369 Data: 04/02/2015 - 09:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Larissa dos Reis
7	02/fev	LEANDRO GOMES DE JESUS	1335758	PTE 40 ANOS, SORO POSITIVO E COM CA, SINTOMATICO ,	Profissional de Saúde: ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta N°: 7443783 Data: 09/02/2015 - 10:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Larissa dos Reis
8	02/fev	ALMIR LOPES NASCIMENTO	939818	PTE DE 57 ANOS RELATA CRISES CONVULSIVAS	Profissional de Saúde: PAULO RODRIGUES SIQUEIRA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE VILA BOA Consulta N°: 7439646 Data: 13/02/2015 - 07:00 (Paulo) Solicitante: Enf. Larissa dos Reis
...
3533	27/fev	FRANCISCA DAS MERCES CARVALHO DO NASCIMENTO	229462	RANKING DE ATENDIMENTO	Profissional de Saúde: MYCHELLY DI CASTRO MOLINARI CURADO Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta N°: 7472636 Data: 4/3/2015 - 16:30 (Regina) Ranking de Atendimento
3534	27/fev	WILMA RODRIGUES DOS SANTOS	251005	RANKING DE ATENDIMENTO	Profissional de Saúde: DAYRA ELCIRA PENALBA DE MACHADO Unidade de Saúde: Centro de Saúde Vila Canaã Consulta N°: 7469876 Data: 5/3/2015 - 09:31 (Regina) Ranking de Atendimento
3535	27/fev	VERA LUCIA DE JESUS	1581589	PTE 61 ANOS RELATA ERIZIPELE,	Profissional de Saúde: FABIO BROCKESTAYER Unidade de Saúde: Centro de Saúde Vila Santa Helena Consulta N°: 7467395 Data: 5/3/2015 - 15:31 (Regina) Solicitante: Enf. ^a : Alcione

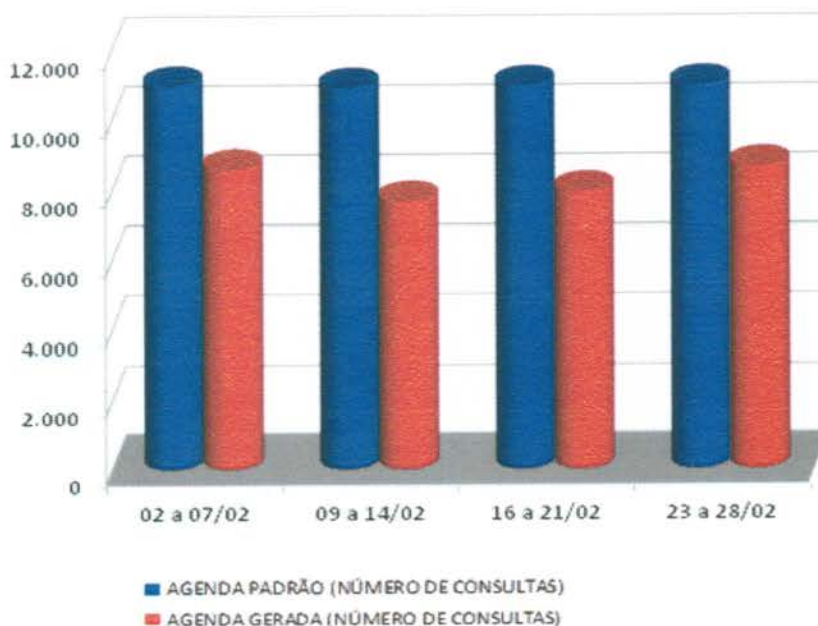
3536	27/fev	MARIA INOCENTE DE OLIVEIRA	643612	PTE HIPERTENSA E COM HEMORRÓIDA	Profissional de Saúde: VIVIANE FRANCO CARNEIRO Unidade de Saúde: CAIS Finsocial Consulta N°: 7473457 Data: 3/3/2015 – 11:30 (Regina) Solicitante: Enf.ª : Alcione
3537	27/fev	FRANCISCA ODETE DAL SASSO	77539	PTE 65 DIABETICA SEM INSULINA	Profissional de Saúde: DIVINA MARGARIDA FRANCO Unidade de Saúde: Centro de Saúde Fama Consulta N°: 7467187 Data: 4/3/2015 - 14:31 (Regina) Solicitante: Enf.ª : Alcione
3538	27/fev	TATIANE SANTANA DE MORAES	1642539	PTE DE 19 ANOS GESTANTE DE 4 MESES NECESSITA INICIAR O PRE-NATAL.	Profissional de Saúde: DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE Consulta N°: 7466658 Data: 4/3/2015 – 15:31 (Regina) Solicitante: Enf.ª : Janaina
3539	27/fev	HILENICE ALVES DA SILVA	1361669	PTE 26 ANOS COM CEFALEIA E VERTIGEM	Profissional de Saúde: ARIANNE CALVAO COLLUS JOAO BRAZ Unidade de Saúde: CS PARQUE INDUSTRIAL Consulta N°: 7470110 Data: 5/3/2015 - 07:00 (Regina) Solicitante: Enf.ª : Janaina
3540	27/fev	MARIA DA SILVA SANTOS	1669744	PTE 35 ANOS RELATA 19 SEMANAS DE GESTAÇÃO, HEPATITE B	Profissional de Saúde: MUSBAH NADER KOLAILAT Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO Consulta N°: 7475497 Data: 2/3/2015 - 13:30 (Regina) Solicitante: Enf.ª : Alcione

TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS <i>(Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos de consultas)</i>	3.540
RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES	417
RESERVAS UTILIZADAS PELA SALA DE SITUAÇÃO	3.123

- f) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;
- g) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	AGENDA PADRÃO	AGENDA GERADA	PERCENTUAL
02 a 07/02	11.017	8.608	78,13%

09 a 14/02	10.956	7.685	70,14%
16 a 21/02	11.000	7.948	72,25%
23 a 28/02	11.010	8.656	78,62%



- i) A Sala de Situação realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.
- j) O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, a sala de situação identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de Janeiro/15, por Distrito Sanitário:

4.2. Pontos Negativos

Congestionamento de linhas:

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/09 providenciou junto a Secretaria Municipal de Saúde instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

Eventuais faltas de vagas:

- a) Inclusão de **55 (cinquenta e cinco)** equipes da Estratégia Saúde da Família que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados através de ofício pelo Secretário Municipal de Saúde e planilha da Coordenação do Programa, encaminhados para inserção / exclusão das equipes no sistema;

Redução do número de ofertas de consultas, devido a ausência do profissional médico na Unidade, por liberação para gozo de férias / licenças e desligamentos;

Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta;

Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:

A Sala de Situação tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas a Sala de situação até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:

As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

Utilização de vagas de primeira consulta pelas Unidades de Saúde:

As Unidades de Saúde tem utilizado vagas para marcação de 1ª (primeira) consulta, procedimento este, empregado apenas para agendamento de consultas por usuários junto à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta por meio de ligação telefônica através do 0800-6461560.

Esta situação além da redução do número de vagas, descaracteriza o serviço prestado pelo Teleconsulta junto aos usuários do Sistema Único de Saúde, que acreditam que o acesso às vagas da atenção básica é feito de forma igualitária e universal. Ofício tem sido enviado ao Secretário Municipal de Saúde para providências.

4.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

- Foi efetivado no mês de Dezembro/08 no sistema callmed um procedimento para arquivamento de observações sobre os usuários. Desta forma, de acordo com a necessidade, o Agente de Atendimento e/ou o Supervisor poderão salvar informações sobre o atendimento ao usuário, tais como: data, hora, Agente de Atendimento, Supervisor e o texto de observação.
- Foi efetivado no mês de Março/09 com sucesso o processo de solicitação online a sala de situação para verificação de vagas pelos profissionais médicos, enfermeiros e supervisores.
- Desta forma, foi concluído o módulo de mensagens instantâneas que permitirá durante o processo de verificação, que o agente de atendimento mantenha contato direto com o assistente do observatório, possibilitando assim, maior agilidade na troca informações e tomadas de decisões mais rápidas e efetivas para a resolução do problema verificado junto ao usuário.
- No mês de Junho/10, foi adicionado ao demonstrativo de número de consultas agendadas, o índice de participação diária de agendamentos relacionadas ao total de consultas agendadas/mês, e o gráfico evidenciando as oscilações de agendamento.
- No mês de Abril/12, foi inserida a validação do Cartão SUS no sistema Callmed e realizado o acompanhamento da mudança de banco de dados. Além disso foi implantado o sistema de chamamento de médicos na tela que identifica a área da ESF, foi adicionado o chamamento de supervisão para cancelamento de consultas e implementado novo painel de chamamento com novas cores e funcionalidades.
- Ainda no mês de Abril/12 foi criado um novo módulo para o Sistema Callmed para cancelamento de consultas.
- No mês de Maio/12 foram realizadas diversas implementações no Sistema de Agendamento de Consultas, um delas associou a ligação em curso ao agendamento de consulta, de forma que a verificação é feita a cada x segundos, padronizado por banco de dados. Isto é, o Agente de Atendimento só poderá efetuar o agendamento mediante ligação em curso.
- **No mês de Julho/12** foi criado um novo painel de monitoramento de chamadas e realizadas diversas modificações estruturais que permitem um maior controle dos dados/operacionalização do sistema.

Para o Gestor do sistema, será possível acompanhar a interrupção de ligações em tempo real, monitorando inclusive o áudio da gravação.

Para os demais usuários irá facilitar a disponibilização dos seguintes dados:

- Resumo de ligações por grupos (Chamadas, Ligações em URA, Ligações em Fila, Ligações em Atendimento e Ligações em Transbordo);
- Demonstrativo do número da PA no ligações corrente;
- Formatação do número discador para maior facilidade de visualização;
- Formatação do tempo de atendimento em hh:mm:ss para facilitar visualização;
- No mês de **Agosto/12** foi efetuada a criação do relatório de buscas de vagas sem sucesso por Unidade, para que o Agente de Atendimento marque a Unidade de Saúde solicitada pelo Usuário;

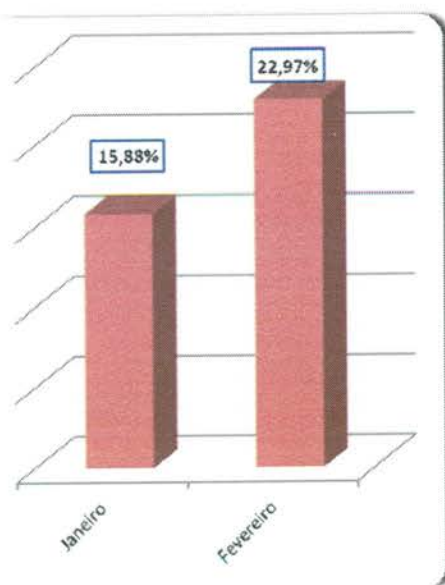
Foi criado também o relatório de atendimento por profissional e a média mensal de atendimento por dia de trabalho.

Visualização de Vagas

- Devido a efetivação dessa rotina, no mês de Maio/08 foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

- a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;
- b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.



No período compreendido entre 01 e 28 de Fevereiro/15 foi observado o agendamento de 4.812 (quatro mil oitocentos e doze) consultas, o que equivale a 22,97% (vinte e dois ponto noventa e sete por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

- A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

No período compreendido entre 01 e 28 de Fevereiro/15 foram convertidas 3.232 (três mil duzentos e trinta e dois) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Conversão de Vagas Utilizando Reserva Técnica

Mês de Janeiro de 2015

Data	Dia da Semana	Quantidade
01/02/2015	domingo	239
02/02/2015	segunda-feira	206
03/02/2015	terça-feira	216
04/02/2015	quarta-feira	205
05/02/2015	quinta-feira	140
06/02/2015	sexta-feira	0
07/02/2015	sábado	0
08/02/2015	domingo	245
09/02/2015	segunda-feira	227
10/02/2015	terça-feira	196
11/02/2015	quarta-feira	194
12/02/2015	quinta-feira	151
13/02/2015	sexta-feira	0
14/02/2015	sábado	0
15/02/2015	domingo	0
16/02/2015	segunda-feira	0
17/02/2015	terça-feira	19
18/02/2015	quarta-feira	163
19/02/2015	quinta-feira	124
20/02/2015	sexta-feira	0
21/02/2015	sábado	0
22/02/2015	domingo	224
23/02/2015	segunda-feira	208
24/02/2015	terça-feira	192
25/02/2015	quarta-feira	168
26/02/2015	quinta-feira	115

27/02/2015	sexta-feira	0
28/02/2015	sábado	0
Total		3.232

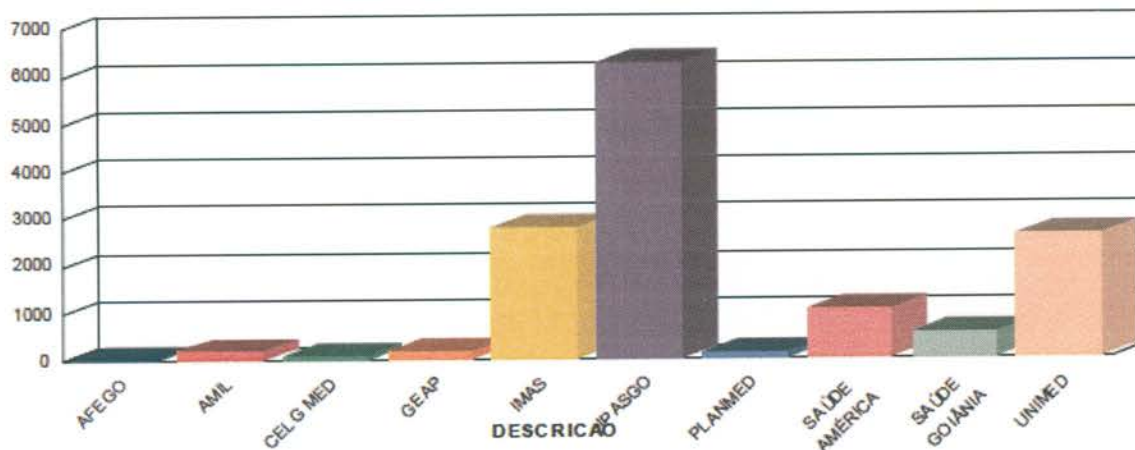
Planos de Saúde

Desde o final do mês de Dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde. Esse relatório, mostra que desde o referido período até o mês de Fevereiro/15 quase quatorze mil consultas foram agendadas para clientes de planos particulares.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 13.857 (treze mil setecentos e noventa e nove) usuários de outros planos de saúde até o final do mês de Fevereiro/15.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

PLANO DE SAÚDE	Nº DE USUÁRIOS
AFEGO	36
AMIL	211
CELGMED	100
GEAP	175
IMAS	2.785
IPASGO	6.243
PLANMED	150
SAUDE AMÉRICA	1.024
SAÚDE GOIÂNIA	534
UNIMED	2.599
TOTAL	13.857



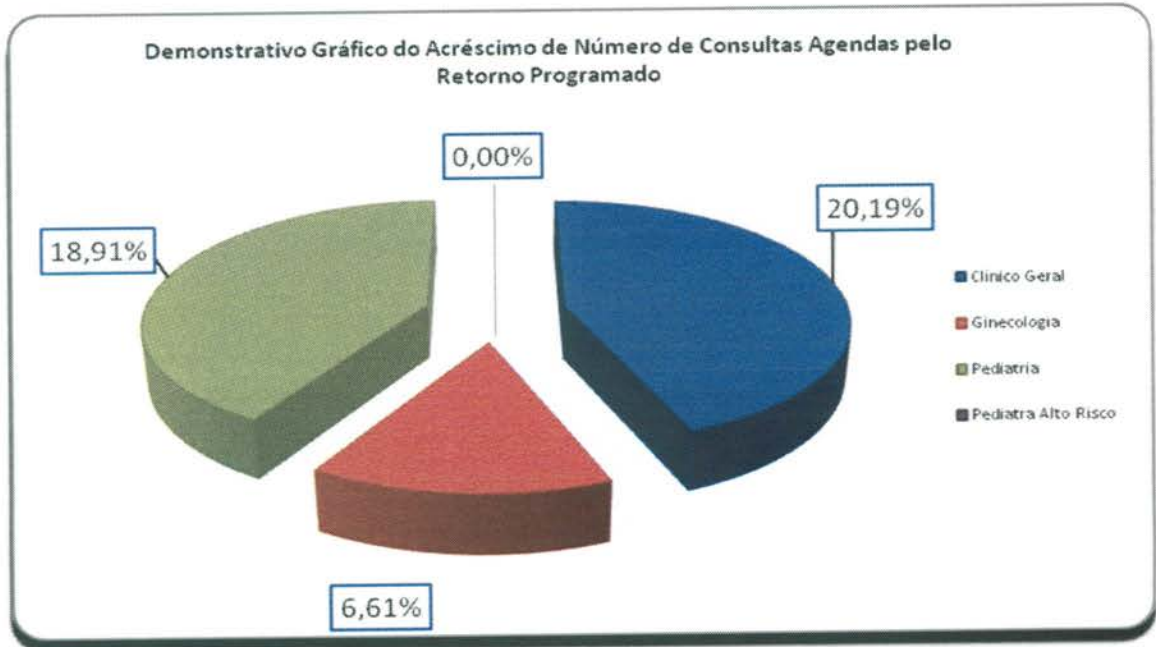
Sobras de Vagas

- a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

- 1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.
- a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de **Fevereiro/2015** houve um **acréscimo** total de 15,55% (quinze ponto cinquenta e cinco por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:



Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clinico Geral	10.377	2.095	12.472	20,19%
Ginecologia	8.096	535	8.631	6,61%
Pediatria	7.272	1.375	8.647	18,91%
Pediatra Alto Risco	14	0	14	0,00%
Total	25.759	4.005	29.764	15,55%

- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – ESF;
- Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura da ESF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);
- Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;
- Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada;

- Foi efetivado no mês de Junho/08 a conversão de vagas que serão disponibilizadas para o período de 07h00min as 10h00min da manhã, na prioridade 01, e que ainda não foram agendadas. A conversão deverá ocorrer às 13h00min para o processamento das vagas do dia seguinte. O objetivo desse planejamento é evitar que vagas da referida prioridade sejam mais bem aproveitadas evitando as possíveis perdas;

Gravação de atendimentos

- O Sistema efetua a gravação de 100% dos atendimentos dos Agentes logados no sistema Teleconsulta. Dessa forma, é possível ouvir uma ligação a qualquer momento, garantindo a monitoria de todos os atendimentos realizados;

Alertas e monitoramentos (implementação)

- Foi efetivado no mês de Outubro/08 ferramentas para consultas dos logs do sistema Teleconsulta, apontando em tempo real qualquer possível falha que o sistema venha a ter, tanto de ordem física quanto tecnológica, esses possíveis problemas serão reportados através de relatórios automáticos disparados para a equipe de tecnologia;

Automatização do processo de envio dos arquivos da Sala de Situação

- Anteriormente os arquivos gerados eram enviados por e-mail à Assessoria de Tecnologia da Informação, a qual deveria ficar atenta para a sua recepção, ou seja, à chegada e-mails e, após esse procedimento, salvar o arquivo no computador do servidor e proceder sua conferência / inserção.
- Esse processo era passível de falhas, visto que era necessário as pessoas estarem presentes e atentas ao recebimento dos referidos arquivos.
- A Assessoria de Tecnologia da Informação elaborou um sistema, que permite a Sala de Situação salvar esse mesmo arquivo em pasta na rede, com essa única finalidade, e o sistema então automaticamente efetua a sua conferência / envio.
- Após esse processo o sistema também envia e-mail / alerta para a Assessoria com cópia para a Sala de Situação informando o sucesso ou insucesso no procedimento desse arquivo.
- Esse sistema também é monitorado por uma terceira parte, que hoje já monitora os sistemas do Teleconsulta, afim de alertar a ASTEC sobre qualquer problema em sua operacionalização.
- Ganha-se com esse procedimento a automatização do processo, e a não necessidade de interferência humana no mesmo, continuando com todos os requisitos de segurança intactos.

Automatização do envio de relatórios de intercorrências

- Anteriormente ao término do expediente, ou um dia após, os Supervisores do Teleconsulta realizavam a montagem/envio do e-mail de intercorrências, registrando a quantidade de ligações recebidas, ligações atendidas e as eventuais quedas antes ou durante o atendimento;
- As quedas eram informadas manualmente pelos agentes de atendimento ao supervisor através do CHAT, o que demandava novamente falhas humanas ocasionais;
- Ao término do expediente perdia-se tempo, e era passível de erros, ao efetuar a montagem e aquisição dos dados finais. A Assessoria de Tecnologia da Informação criou dentro do sistema CALLMED um campo, no qual o Agente de Atendimento apenas marca (clica) se a queda foi antes ou depois do atendimento, armazenando em banco de dados as informações.
- Ao término do período, o sistema automaticamente gera o relatório em PDF, buscando também sozinho na plataforma as ligações recebidas e atendidas e juntando-as ao de quedas.
- Desta forma ganha-se em tempo, produtividade do supervisor que poderá focar em outras áreas e em qualidade de informação ao eliminar a possibilidade da falha humana;

Normatização dos procedimentos relacionados a inclusão / exclusão das equipes da Estratégia Saúde da Família no sistema Call Med.

- Ao retirar ou inserir equipes da ESF no sistema os Supervisores que atuam no Teleconsulta não dispunham das informações a respeito do processo, haja vista que os dados enviados via ofício pela Secretaria Municipal de Saúde eram repassados diretamente à Assessoria para providências.
- Desta forma, a Assessoria de Tecnologia da Informação desenvolveu dentro do sistema Call Med um relatório que viabiliza consulta pelos Supervisores, datando a entrada e / ou saída das equipes, permitindo maior integração entre os setores / serviços.

Medidas tomadas

Área de Abrangência

No início do Teleconsulta, o sistema fazia busca em três unidades mais próximas da casa do usuário para o agendamento da consulta. De acordo com a solicitação do usuário a busca era estendida a todas as unidades que compõem o Teleconsulta. Mas essa abertura só era possível na presença do supervisor. Agora, para tornar o agendamento mais ágil, o próprio agente de atendimento pode fazer isso se for o desejo do usuário para todas as Unidades do Distrito Sanitário de sua moradia. Isso reduz o tempo gasto na marcação da consulta e, conseqüentemente, o tempo de espera de outros usuários. O supervisor só interfere caso haja interesse pelo agendamento da consulta em unidades fora da área de abrangência do Distrito Sanitário.

Liberação de Prioridade

O sistema passou a permitir a liberação de prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a devida liberação / troca de prioridade.

Alterações no Cadastro

A tela de cadastro não mais contará com o campo de pesquisa do Cartão SUS, visto que, o cartão SUS não é mais utilizado e a tabela de usuário do Teleconsulta é mais atualizado que o utilizado pela extinta Central do Cartão Nacional de Saúde.

Bloco de notas

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

Sistema Receptivo

Com o Sistema Receptivo foi alterado o tempo proporcionado ao agente para que ele finalize a ligação coloque-se de prontidão para novos atendimentos. Antes esse tempo dependia do próprio agente. Hoje, ele ocorre automaticamente, em 10 segundos, o que evita a demora no atendimento de novas ligações.

Aviso de Bairros que são PSF

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

Módulo de Comunicação com a Sala de Situação

Esta função faz a ligação direta com a sala de situação. Os médicos e enfermeiros poderão solicitar a sala de situação as vagas através do sistema, sendo que, o observatório fará conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

Disponibilização das informações das grades

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais nas respectivas Unidades de Saúdes. Assim que o Agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível identificar a unidade de saúde, com a exibição da listagem dos médicos da referida unidade, bem como, os horários de atendimentos.

Histórico do Atendimento

Será disponibilizado para que quando o Agente de Atendimento fizer uso do histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa fazer tal procedimento sem a aprovação do supervisor, mas assumindo a responsabilidade por qualquer informação ali contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, a rotina continua a mesma, ou seja, será chamado e logará sua senha para que fique marcado no histórico de atendimento.

Cancelamento de Consulta

Para atendimentos em que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feito uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o Agente de efetuar o cancelamento de uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará o procedimento para que em um segundo momento os supervisores o finalizem.

Orientações repassadas aos agentes de atendimento

a) Referentes ao cadastro:

Foi orientado pela Coordenação e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os agentes de atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

b) Tempo no atendimento:

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

Redimensionamento do número de vagas por prioridades

No mês de Fevereiro/09 houve o redimensionamento da divisão do número de vagas por prioridade, considerando que o maior número de sobra de vagas são as de prioridade 1. Os números atuais são 30% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 50% para prioridade 3. Na nova divisão foi retirado 10% da prioridade 1 e adicionado o mesmo valor na prioridade 3, ficando 20% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 60% para prioridade 3.

Encaminhamento da Agenda Padrão para o Departamento de Recursos Humanos – SMS, Coordenação Ambulatorial e Distritos

A Agenda padrão está sendo encaminhada para o Departamento de Recursos Humanos da SMS via e-mail: stps@sms.goiania.go.gov.br, para a Coordenação Ambulatorial e Gestores Distritais para que tenham ciência das intercorrências apresentadas pelas Unidades de Saúde.

1- Outras medidas tomadas pelo IDTECH:

- a) Foi realizada a AMPLIAÇÃO das PA's (Posições de Atendimento), ampliando desta forma o atendimento simultâneo às pessoas que utilizam o serviço de teleatendimento; para tanto foi necessário a aquisição dos equipamentos, mobiliários, bem como a aquisição de head – sets (substituição dos danificados / em desgaste pelo tempo/uso);
- b) Foi realizada a contratação de 01 (um) Supervisor Enfermeiro em período Integral, devido ampliação das posições de atendimento;
- c) A Sala de Situação, passou a contar com 02 (dois) Agentes de Atendimento por turno e 02 (um) Supervisor Operacional;
- d) Serão contratados colaboradores para cobertura de férias, folgas, intervalos destinados ao lanche / exercício de relaxamento;
- e) Ampliação da máquina de transbordo;
 - Aquisição de uma placa D300;
 - Aquisição de ma DS132;
 - Foi feita a aquisição de painel eletrônico (necessário para indicações gráficas e em tempo real para os agentes, com número de consultas marcadas, ligações em fila, ligações atendidas e outros pertinentes ao serviço);
 - Foram adquiridos mobiliários necessários à ampliação do contact Center (estação de trabalho- PA's / cadeiras);
 - Foram adquiridos equipamentos ergonômicos (apoios de pé regulável, apoio de punho e teclado).

2- Medidas tomadas pela SMS

- a) Cumprimento da portaria N.º 1153/2006 – SMS pelas Unidades de Saúde no que se refere à alteração de agenda devido a liberação de férias / cursos com antecedência de até 15 dias;
- b) A Ouvidoria irá disparar as reclamações em tempo real para o IDTECH para conhecimento;
- c) A rede básica irá encaminhar via e-mail às reclamações para devida resposta, conforme rotina já existente;

- d) Encaminhamento dos Atendentes da Ouvidoria para treinamento no Teleconsulta, de forma presencial, através de escala sempre que houver Agentes novos no serviço;
- e) Os dados estatísticos efetuados pela Ouvidoria deverão efetuados em quatro procedimentos, como se segue:
- Não tem vaga;
 - Não consegue falar no Teleconsulta;
 - O Agente não atende bem;
 - Fora da área de abrangência
- f) Contratação de profissionais médicos na especialidade clínico geral e na especialidade de ginecologia para atender a demanda do setor de ambulatório da SMS;

3- Outras implementações

- a) Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;
- b) Implementar as ações / atividades da sala de situação da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;
- c) Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde.

• Visualização de Vagas

Como próxima etapa, a proposta é de que seja antecipada em mais um dia a conversão das vagas para o horário das 7h00min às 10h00min, ou seja, as vagas seriam convertidas dois dias antes de data do agendamento da consulta, porém, esse processo só ocorreria com vagas destinadas à pediatria, visto que esta é a especialidade com maior número de consultas não aproveitadas.

• Sobras de Vagas

- a) Estudar viabilidade de transferir as vagas de segunda feira de manhã (7:00h) para a sexta feira, para melhor aproveitamento;
- e) Estudo de qualificação do usuário para prioridade 1, ou seja, verificar as condições dentro de cada especialidade para que o paciente seja considerado como prioridade 1.

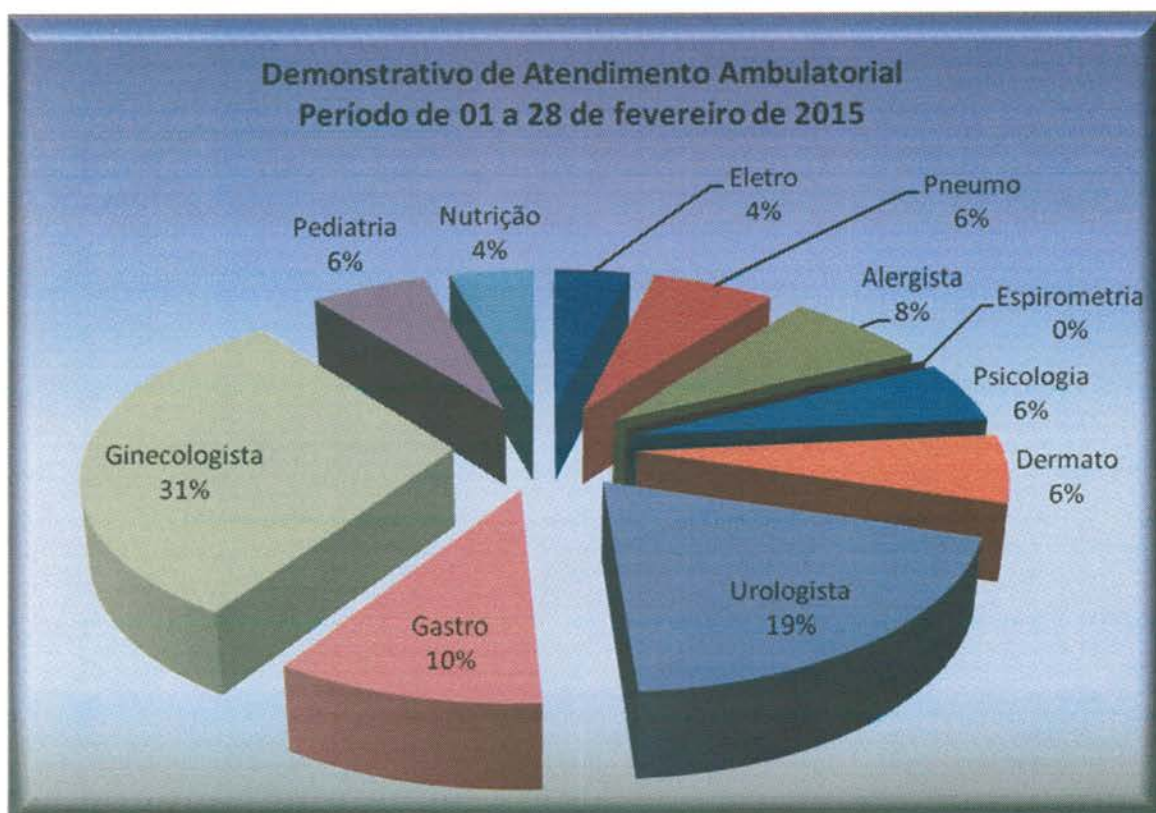
CIAMS NOVO HORIZONTE

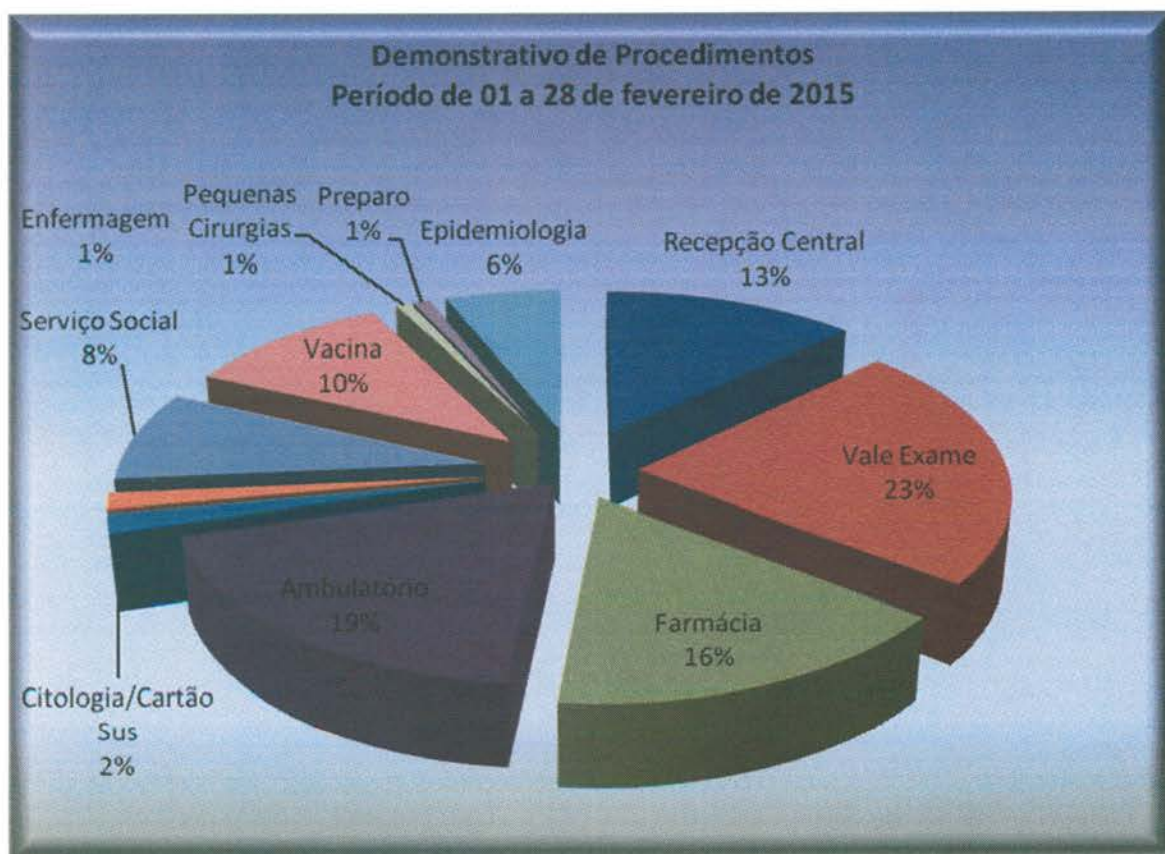
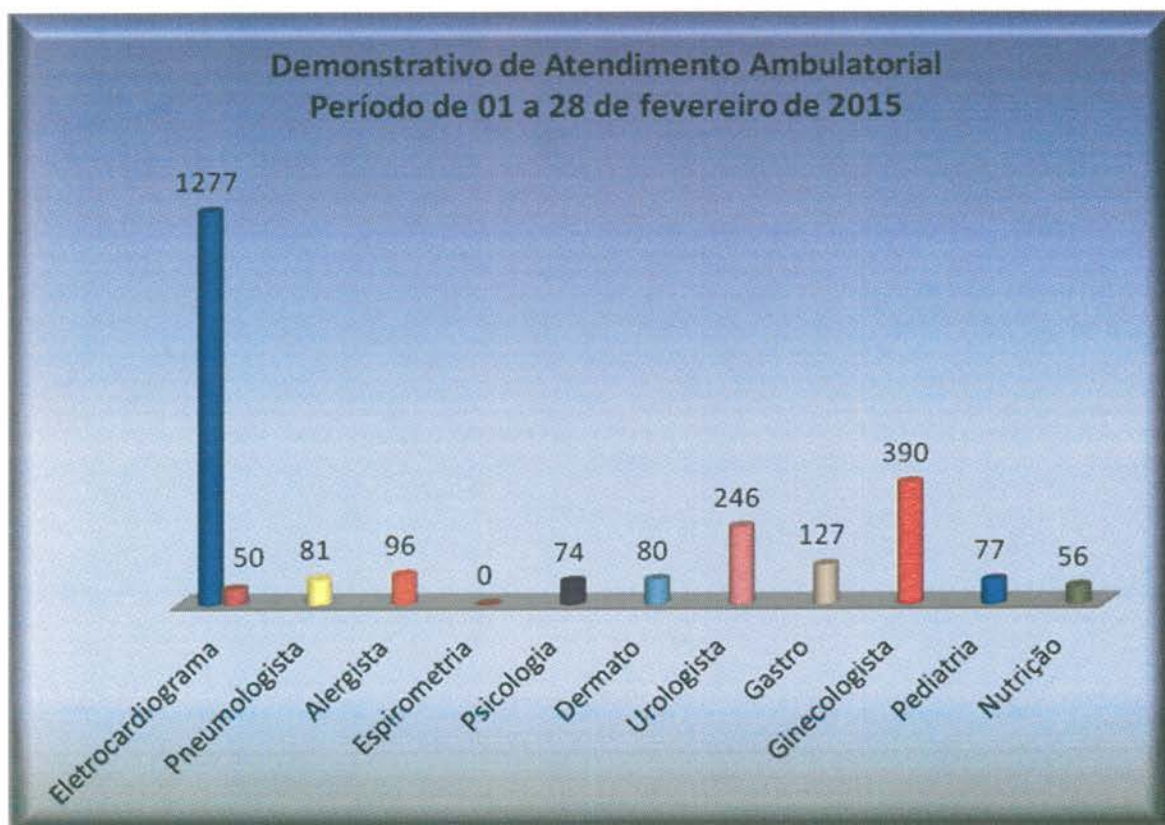
Humanizar e modernizar o atendimento de saúde nos âmbitos da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, em especial no CIAMS Novo Horizonte transcreve-se como um marco ímpar do seu planejamento e engajamento nessa nova filosofia, objetivando um melhor atendimento aos seus usuários.

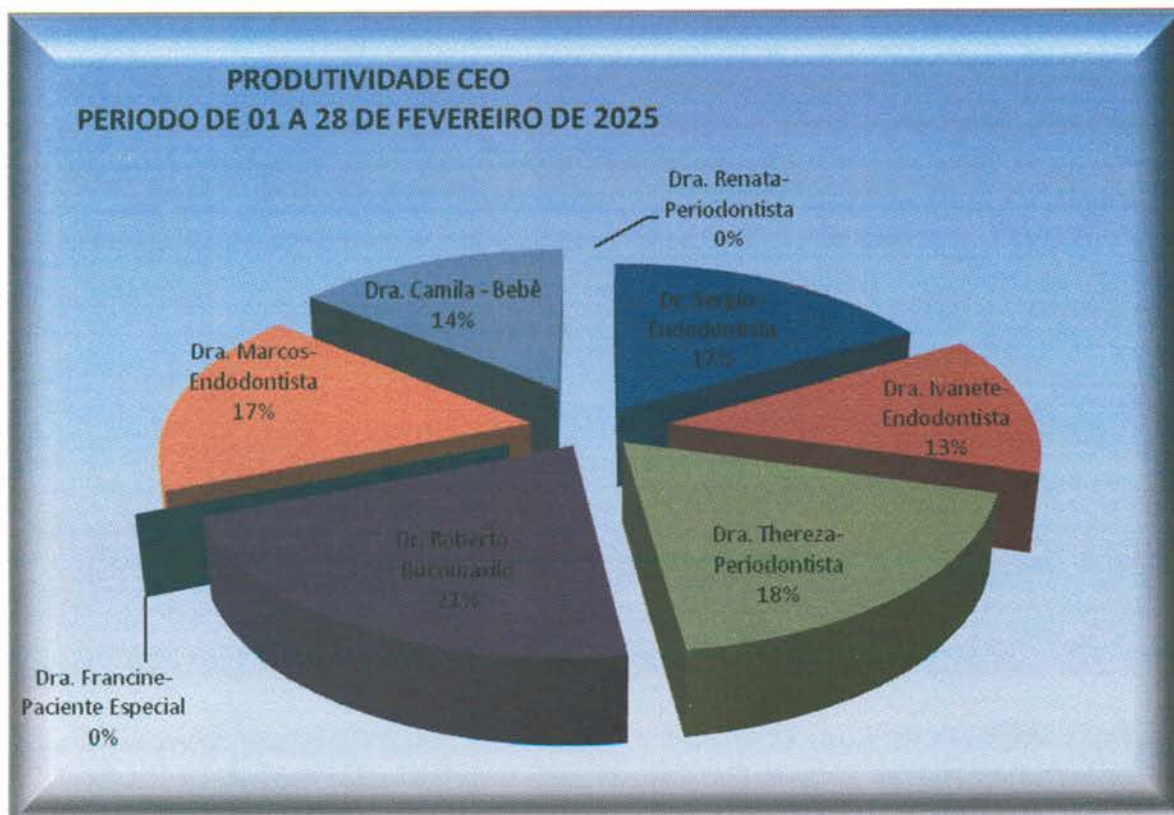
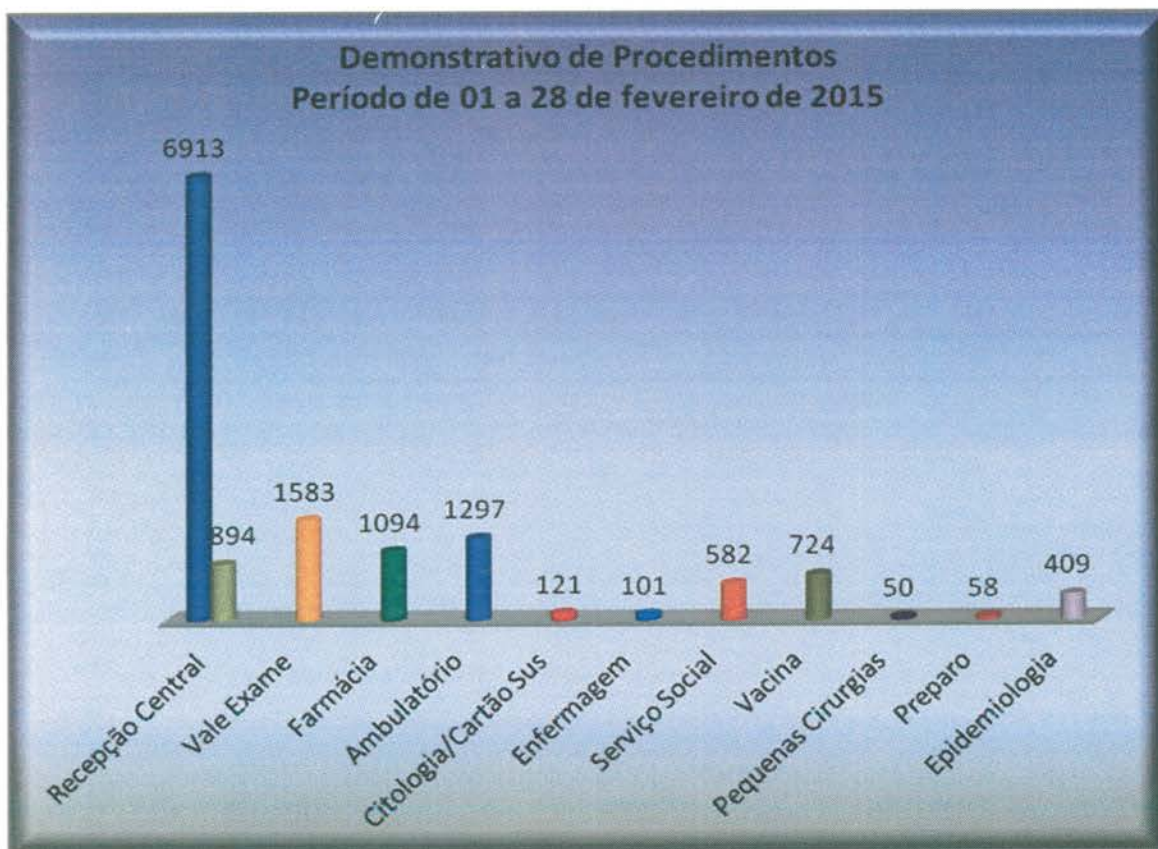
Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do Ciams Novo Horizonte foi inaugurado no dia 05 de agosto/14 e conforme o Plano de Trabalho, conta com 21 profissionais atuando para oferecer um atendimento de qualidade ao usuário.

BALANÇO DAS ATIVIDADES

Segue demonstrativo gráfico dos principais atendimentos realizados no CIAMS Novo Horizonte no mês de Fevereiro/15.



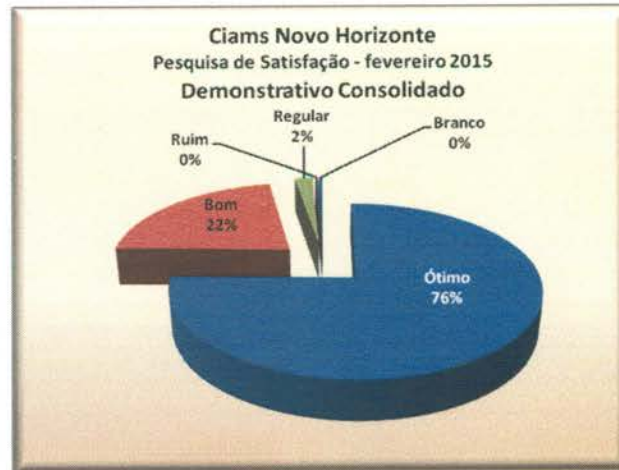
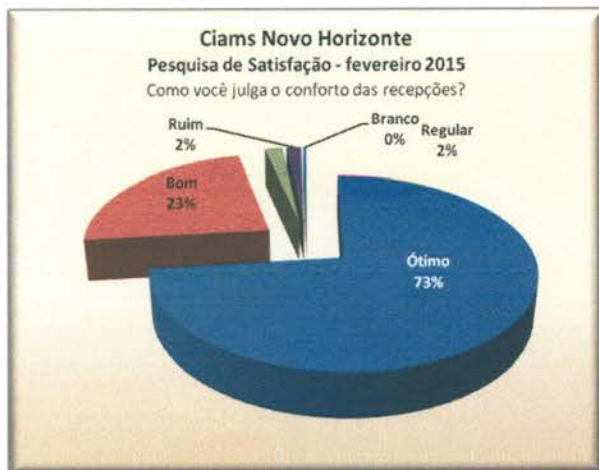
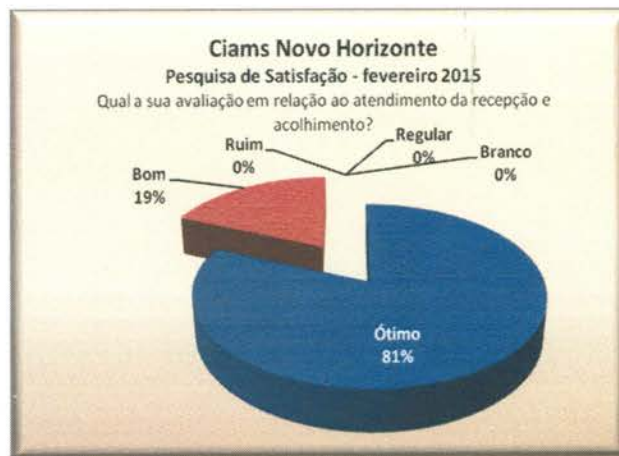
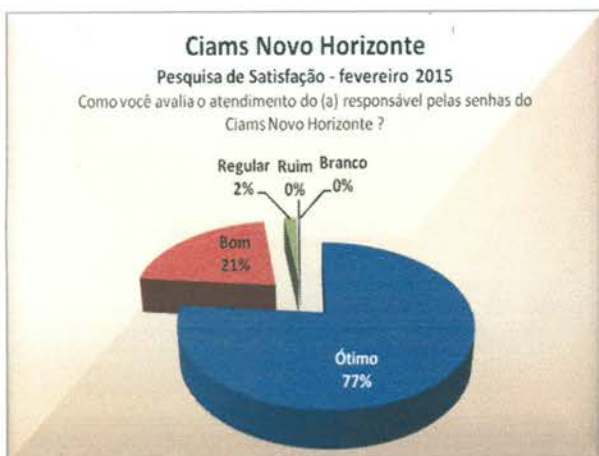






- Com o intuito de aprimorar o serviço de acolhimento e recepção da Unidade de Saúde, foi implantada no dia 25 de Novembro/14 a pesquisa de satisfação dos usuários do CIAMS Novo Horizonte. Apresentamos a seguir o resultado obtido no mês de Fevereiro/15.

ACOLHIMENTO-RECEPÇÕES-AMBIENTE		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Branco
PERGUNTAS						
1ª	Como você avalia o atendimento do (a) responsável pelas senhas do Ciams Novo Horizonte ?	514	144	11	1	1
2ª	Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da recepção e acolhimento?	505	150	13		3
3ª	Qual sua avaliação em relação à educação dos recepcionistas?	531	125	13		2
4ª	Qual a sua avaliação em relação a orientação dada pela equipe de acolhimento? As explicações foram claras?	491	163	14		4
5ª	Como você julga o conforto das recepções?	492	155	12	10	2
RESPONDENTES		671				



Goiânia-GO, 05 de Março de 2015.


Tatiane Lemes Moreira
 Assessoria de Planejamento

ANEXOS

- Anexo 01** Informativo – Megafones publicados em Fevereiro / 15
- Anexo 02** Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.
- Anexo 03** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias
- Anexo 04** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças
- Anexo 05** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas.
- Anexo 06** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

Anexo 01 Informativo – Megafones publicados em Fevereiro / 15

Idosos participam de edição especial do projeto Solidariedade.ponto.com

O Idtech promoveu no dia 30 de janeiro edição especial do projeto

Solidariedade.ponto.com. Realizado no Solar Colombino Augusto de Bastos, abrigo que atende 54 idosos, o evento foi em alusão ao Dia da Solidariedade, comemorado no dia 31.

Os idosos ouviram músicas, assistiram à vídeos e se divertiram em frente à tela dos computadores com o auxílio dos monitores de informática do Idtech. "Foi uma atitude maravilhosa, porque eles nunca haviam mexido com computador, nenhum deles nunca teve acesso as essas tecnologias. Eu acho que eles gostaram muito da presença de vocês aqui hoje", comentou a administradora do abrigo, Maria Aparecida Alves.

De acordo com a administradora, o Solar Colombino é uma entidade sem fins lucrativos que pertence a Irradiação Espírita Cristã e presta assistência a idosos desde 1970. Ela explica que os assistidos contam com atendimento médico, banheiros adaptados, posto de enfermagem, farmácia, e as alas são divididas em masculina e feminina. "Aqui eles recebem um tratamento especializado e participam de terapia ocupacional. Nós temos um bazar de roupas usadas, bijuterias, artigos de decoração que nos ajuda a manter a casa, e também recebemos várias doações."

Sandra Costa, gerente do Serviço Social do Idtech, disse que valeu a pena realizar o projeto no abrigo. Ela explica que sentiu uma grande carência de atenção nos idosos, e que o que eles mais gostam é ter alguém com quem conversar. "Foi muito produtivo. Acho que chegamos ao nosso objetivo que é fazer com que eles se sentissem vistos pela sociedade", completou.



Primeira edição do ano levou inclusão para 54 idosos, além de doações de panetones e toalhas para higienização pessoal. Evento foi realizado durante todo o dia



Além de inclusão digital, o evento levou um carrinho de pipoca que fez a alegria



Aos 113 anos de idade, Maria de Lourdes é a idosa mais velha atendida na unidade



Colaboradores da Tecnologia da Informação auxiliaram os idosos



Bazar ajuda financeiramente a entidade que precisa de ajuda para se sustentar

Faça ou renove a carteira do Sesc no próprio Idtech

Atenção colaboradores! Nos dias 09 e 10 de março um representante do Sesc Goiás estará nos postos de trabalho do Idtech para confeccionar ou renovar as carteiras que dão direito a diversas vantagens oferecidas pela entidade. Fiquem atentos às datas e horários em que o representante do Sesc vai atender o seu posto.

No dia 09 de março será no Hospital Alberto Rassi - HGG, entre as 10 horas e 14 horas. Já no dia 10 de março a equipe do SESC atenderá os colaboradores da Central de Processamento de Dados (CPD), entre as 9h30 e 11 horas; enquanto a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, Complexo Regulador e Sede Administrativa, serão atendidos entre às 15h30 e 17 horas.

Todos os colaboradores têm direito ao benefício. Para fazer a carteirinha é preciso levar a carteira de trabalho, o último contracheque, identidade, CPF, uma foto 3x4 recente, e o comprovante de endereço da residência.

É possível também incluir dependentes, sendo esposa (o), filhos enteados, pai e mãe. Para renovar o benefício, além dos documentos, o colaborador deverá portar no momento da renovação a carteira antiga.

Atenção aos dias e horários!

Dia 09 de março
HGG - 10h00 às 14h00

Dia 10 de março
CPD - 09h30 às 11h00
Teleconsulta - 15h30 às 17h00
Sede - 15h30 às 17h00
Regulação - 15h30 às 17h00

**Os colaboradores da Central de Informática deverão entregar a documentação à chefia para que seja encaminhada à Gerência de Pessoas.*



Confira a documentação!

Titular: carteira de trabalho, último contracheque, identidade, uma foto 3x4, CPF e comprovante de endereço

Dependentes: documentos pessoais, uma foto 3x4, certidão de casamento (no caso de conjugue) ou de nascimento (no caso de filhos)

Carteira dá direito à saúde, lazer e entretenimento

Clubes: O Sesc conta com dois clubes em Goiânia (Faiçalville e Universitário).

Esporte: Cursos de futsal, natação, voleibol, hidroginástica, caratê, capoeira, entre outras modalidades por preços simbólicos, e ainda academia para musculação.

Turismo: Em Goiás, o Sesc possui hotéis em Caldas Novas e Pirenópolis. A estrutura é muito boa, mas é preciso fazer reservas com antecedência pois a procura é grande.



Assistência odontológica: O tratamento de dentística, endodontia, preventiva, periodontia, prótese, odontopediatria pode ser feito no Sesc Campinas ou Sesc da Rua 19.

Cultura: O Sesc promove shows musicais, teatrais e de dança de alta qualidade, com preços reduzidos aos beneficiários.

Educação: O Sesc conta com colégios de nível pré-escolar, fundamental e médio. Além de oferecer também aulas de idiomas no Centro Educacional. As mensalidades são mais baratas para beneficiários.

Alimentação: Alimentação no restaurante da entidade ao preço de R\$ 5, 50 até 700 gramas

Anexo 02 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.

Grade de Consultas por Profissional

segunda-feira, 2 de março de 2015 às 10:34h.

Tipo de Consulta: Todas

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS BAIRRO GOIÁ	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	167	57	1	225	
		JOSE GUEDES PEIXOTO	0	6	0	6	
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	485	72	5	562	
		Total da Especialidade	652	135	6	793	
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	105	36	0	141	
		ERWIN MOREIRA DA ROCHA	107	21	0	128	
		EULI JOSE BRAGA	170	38	2	210	
		Total da Especialidade	382	95	2	479	
	PEDIATRIA	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	145	12	9	166	
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	228	76	204	508	
		MARCIO CAETANO QUEIROZ	117	42	70	229	
		NIVALDO DAVID AMARAL	246	36	30	312	
		ROSELI APARECIDA RESENDE	132	29	16	177	
		Total da Especialidade	868	195	329	1.392	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	2	5	23	30	
		ROSELI APARECIDA RESENDE	1	5	23	29	
		Total da Especialidade	3	10	46	59	
	Total da Unidade de Saúde			1.905	435	383	2.723
	CAIS CAMPINAS	CLINICO GERAL	BRUNO PASCOAL BORGES	203	90	1	294
INDRA GONELLA FONTENELLE			218	67	1	286	
Total da Especialidade			421	157	2	580	
GINECOLOGIA		HARLEY RICARDO RODRIGUES	130	31	1	162	
		MARCELA ANDRADE DE PAIVA	106	68	0	174	
		Total da Especialidade	236	99	1	336	
PEDIATRIA		JANETE GUIMARAES ALVES	186	23	10	219	
		SOLANGE INES HERNANDES BASTOS	360	66	15	441	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS CAMPINAS	PEDIATRIA	Total da Especialidade	546	89	25	660
	Total da Unidade de Saúde		1.203	345	28	1.576
CAIS Candida de Morais	CLINICO GERAL	AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES	75	109	0	184
		CAMILA NAOMI MORAES MOCHIDA	117	24	0	141
		CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	503	100	0	603
		JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO	264	52	1	317
		LINCO FELIPE DA SILVA	118	0	0	118
		NILMAR FELICIANO DA SILVA	211	28	1	240
		Total da Especialidade	1.288	313	2	1.603
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	78	132	9	219
		MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS	84	18	2	104
		VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALC	128	27	4	159
		Total da Especialidade	290	177	15	482
	PEDIATRIA ALTO RISCO	VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALC	4	5	12	21
		Total da Especialidade	4	5	12	21
	Total da Unidade de Saúde		1.582	495	29	2.106
CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	OSCAR BARROSO VITORINO	158	12	2	172
		Total da Especialidade	158	12	2	172
	GINECOLOGIA	DANIELLE MORENO CASTANHO BERT	94	29	0	123
		LUCIANO AUGUSTO BAYLAO	173	34	1	208
		PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV	104	23	1	128
		Total da Especialidade	371	86	2	459
	PEDIATRIA	PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA MARQ	0	96	0	96
		Total da Especialidade	0	96	0	96
	Total da Unidade de Saúde		529	194	4	727
	CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	VIVIANE FRANCO CARNEIRO	217	83	3
Total da Especialidade			217	83	3	303
PEDIATRIA		CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	48	93	42	183
		JEFFERSON BROCKESTAYER FILHO	158	72	111	341
		Total da Especialidade	206	165	153	524
Total da Unidade de Saúde		423	248	156	827	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	124	84	1	209	
		JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA R	57	37	0	94	
		Total da Especialidade	181	121	1	303	
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	120	57	0	177	
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	261	50	2	313	
		Total da Especialidade	381	107	2	490	
	PEDIATRIA	JAMES NOGUEIRA MORAES PIMENTA	141	36	1	178	
		TANIT RIBEIRO CARMO	173	32	1	206	
		Total da Especialidade	314	68	2	384	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	TANIT RIBEIRO CARMO	0	0	31	31	
		Total da Especialidade	0	0	31	31	
	Total da Unidade de Saúde			876	296	36	1.208
	CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	162	48	0	210
EDUARDO SANTANA			65	66	0	131	
HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO			195	0	1	196	
MICHELE RONCATO FRANCA			167	25	2	194	
Total da Especialidade			589	139	3	731	
GINECOLOGIA		CARLOS CESAR BORGES	137	22	2	161	
		RODRIGO RASMUSSEN DE LIMA	147	35	13	195	
		Total da Especialidade	284	57	15	356	
PEDIATRIA		JOAO SERAFIM FILHO	64	16	60	140	
		JONAS JOSE DE SOUZA	114	50	140	304	
		LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	128	90	90	308	
		Total da Especialidade	306	156	290	752	
Total da Unidade de Saúde			1.179	352	308	1.839	
CAIS VILA NOVA		CLINICO GERAL	CARLOS ALBERTO CASCAO	140	21	2	163
			FABRICIO QUEIROZ CORREIA	96	53	3	152
	GISLAINE SALES GOMES		138	22	2	162	
	ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA		181	34	0	215	
	Total da Especialidade		555	130	7	692	
	GINECOLOGIA	DAVID GONCALVES DE MORAIS	152	8	4	164	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS VILA NOVA	GINECOLOGIA	SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	185	11	0	196
		Total da Especialidade	337	19	4	360
	PEDIATRIA	MARILDA DE FREITAS MACEDO	105	16	6	127
		Total da Especialidade	105	16	6	127
	Total da Unidade de Saúde			997	165	17
Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	203	20	0	223
		Total da Especialidade	203	20	0	223
	GINECOLOGIA	LEANDRO MATOS	170	27	1	198
		Total da Especialidade	170	27	1	198
	PEDIATRIA	HELIO GONCALVES PINHO	125	41	67	233
		IZABELLA NEVES ARAUJO	158	24	47	229
		Total da Especialidade	283	65	114	462
	Total da Unidade de Saúde			656	112	115
CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	363	63	2	428
		OSMAR MATIAS DE ABREU	174	40	8	222
		Total da Especialidade	537	103	10	650
	GINECOLOGIA	AZOR ALVES	191	20	3	214
		JOSE JANOS RAVEN NUNES	115	105	3	223
		Total da Especialidade	306	125	6	437
	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	97	40	177	314
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	49	40	221	310
		Total da Especialidade	146	80	398	624
	Total da Unidade de Saúde			989	308	414
Centro de Saúde Criméia Leste	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	260	17	2	279
		TULIO CESAR MAGALHAES	259	32	0	291
		Total da Especialidade	519	49	2	570
	GINECOLOGIA	DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	144	32	1	177
		MUSBAH NADER KOLAILAT	68	15	0	83
		RUBENS SERGIO CAMARGO	164	0	1	165
		Total da Especialidade	376	47	2	425
	PEDIATRIA	IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	123	61	7	191

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Criméia Leste	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	179	34	2	215
		Total da Especialidade	302	95	9	406
	Total da Unidade de Saúde		1.197	191	13	1.401
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	CLINICO GERAL	JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	264	60	1	325
		MARCELO BORGES CUNHA	6	243	0	249
		Total da Especialidade	270	303	1	574
	GINECOLOGIA	SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	163	32	1	196
		Total da Especialidade	163	32	1	196
	PEDIATRIA	ELENILSON DE GODOY ALVES	224	36	13	273
		Total da Especialidade	224	36	13	273
	Total da Unidade de Saúde		657	371	15	1.043
	Centro de Saúde Fama	CLINICO GERAL	DIVINA MARGARIDA FRANCO	267	25	2
Total da Especialidade			267	25	2	294
GINECOLOGIA		CARLOS ANTONIO CARNEIRO	135	62	1	198
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCALV	139	32	3	174
		Total da Especialidade	274	94	4	372
PEDIATRIA		ROSSENY DA COSTA MARINHO JUNIO	250	52	22	324
		Total da Especialidade	250	52	22	324
Total da Unidade de Saúde		791	171	28	990	
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	428	62	0	490
		RODOLFO CARVALHO CUNHA	121	111	1	233
		Total da Especialidade	549	173	1	723
	GINECOLOGIA	CIRENE CRISTINA BORGES	145	46	3	194
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	119	76	2	197
		Total da Especialidade	264	122	5	391
	PEDIATRIA	MIRNA MARIANO LEO	267	37	9	313
		Total da Especialidade	267	37	9	313
	Total da Unidade de Saúde		1.080	332	15	1.427
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	CLINICO GERAL	CARLA DE ALMEIDA REIS GABRIEL	70	33	1	104
		Total da Especialidade	70	33	1	104
	GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	44	0	3	47

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	GINECOLOGIA	Total da Especialidade	44	0	3	47	
	Total da Unidade de Saúde		114	33	4	151	
Centro de Saúde Maria Dilce	CLINICO GERAL	VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO	167	105	0	272	
		Total da Especialidade	167	105	0	272	
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	130	70	3	203	
		DANIEL DE OLIVEIRA	134	62	0	196	
		Total da Especialidade	264	132	3	399	
	PEDIATRIA	MARA RUBIA DE PAIVA	84	92	57	233	
		Total da Especialidade	84	92	57	233	
	Total da Unidade de Saúde		515	329	60	904	
	Centro de Saúde Marinho Lemos	GINECOLOGIA	GILSON MOURA DE BRITO	124	35	2	161
			TULIO ALVES SARDINHA	83	25	2	110
Total da Especialidade			207	60	4	271	
PEDIATRIA		MARIA LUCIA DA SILVA	142	30	11	183	
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	100	22	3	125	
		Total da Especialidade	242	52	14	308	
PEDIATRIA ALTO RISCO		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	1	5	23	29	
		Total da Especialidade	1	5	23	29	
Total da Unidade de Saúde		450	117	41	608		
Centro de Saúde Norte Ferroviário		CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	85	10	0	95
	TANIA MARA LOURENCO		163	40	1	204	
	Total da Especialidade		248	50	1	299	
	GINECOLOGIA	EMIVALDO SOARES MARTINS	178	28	8	214	
		MARCELO FERNANDO RANULFO	135	64	1	200	
		Total da Especialidade	313	92	9	414	
	PEDIATRIA	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGES	135	44	18	197	
		Total da Especialidade	135	44	18	197	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGES	4	8	20	32	
		Total da Especialidade	4	8	20	32	
	Total da Unidade de Saúde		700	194	48	942	
	Centro de Saúde	CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	167	95	0	262

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO	187	27	1	215	
		Total da Especialidade	354	122	1	477	
	GINECOLOGIA	PAULO VICENTE MOTA RIBEIRO	158	20	1	179	
		RODRIGO EDUARDO DE BRITO	93	39	1	133	
		Total da Especialidade	251	59	2	312	
	PEDIATRIA	MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	118	46	2	166	
		MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	112	26	0	138	
		Total da Especialidade	230	72	2	304	
	Total da Unidade de Saúde			835	253	5	1.093
	Centro de Saúde Parque Anhanguera	CLINICO GERAL	HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO	273	36	0	309
Total da Especialidade			273	36	0	309	
GINECOLOGIA		ANDRE IBRAHIM BAYEH	162	52	0	214	
		DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	164	26	2	192	
		LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JUN	142	32	2	176	
		Total da Especialidade	468	110	4	582	
PEDIATRIA		IVAN ISAAC	139	54	125	318	
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	202	93	68	363	
		VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	170	44	26	240	
		Total da Especialidade	511	191	219	921	
PEDIATRIA ALTO RISCO		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	1	4	9	14	
		Total da Especialidade	1	4	9	14	
Total da Unidade de Saúde			1.253	341	232	1.826	
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz		CLINICO GERAL	ANDRE DE OLIVEIRA SANTANA	201	28	0	229
	ARIANNE CALVAO COLLUS		200	17	0	217	
	Total da Especialidade		401	45	0	446	
	GINECOLOGIA	JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	123	30	0	153	
		Total da Especialidade	123	30	0	153	
	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	276	40	7	323	
		RICARDO MARQUEZ DA FONSECA	205	29	72	306	
		Total da Especialidade	481	69	79	629	
	Total da Unidade de Saúde			1.005	144	79	1.228

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM	CLINICO GERAL	LUIZ HENRIQUE FERNANDES MUSMA	205	27	0	232	
		Total da Especialidade	205	27	0	232	
	GINECOLOGIA	CAIRO JOSE RODRIGUES	140	41	1	182	
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	178	35	1	214	
		Total da Especialidade	318	76	2	396	
	PEDIATRIA	RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	138	50	131	319	
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	186	29	11	226	
		Total da Especialidade	324	79	142	545	
	Total da Unidade de Saúde			847	182	144	1.173
	Centro de Saúde Setor Rodoviário	CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	85	35	0	120
PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO			156	30	1	187	
Total da Especialidade			241	65	1	307	
GINECOLOGIA		CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	145	24	2	171	
		MUSBAH NADER KOLAILAT	63	0	1	64	
		Total da Especialidade	208	24	3	235	
PEDIATRIA		DANUZIA MUNIZ CAMELO	100	26	4	130	
		VERA MARIA CAETANO MENDES	131	30	29	190	
		Total da Especialidade	231	56	33	320	
Total da Unidade de Saúde			680	145	37	862	
Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	PAULO RODRIGUES SIQUEIRA	255	36	3	294	
		Total da Especialidade	255	36	3	294	
	GINECOLOGIA	JOSE AMELIO DE SOUSA	177	28	2	207	
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	97	16	1	114	
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	107	18	1	126	
		Total da Especialidade	381	62	4	447	
	PEDIATRIA	MARIA GORETTI CASTRO DIAS	225	52	32	309	
		MIRELA JACOMO LOYOLA CRUVINEL	149	54	24	227	
		Total da Especialidade	374	106	56	536	
	Total da Unidade de Saúde			1.010	204	63	1.277
Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	DAYRA ELCIRA PENALBA DE MACHA	225	69	13	307	
		Total da Especialidade	225	69	13	307	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Vila Canaã	GINECOLOGIA	FRANCESCO RICCIO	157	26	3	186
		Total da Especialidade	157	26	3	186
	Total da Unidade de Saúde		382	95	16	493
Centro de Saúde Vila Clemente	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	120	28	2	150
		EROS DE SOUSA	172	45	3	220
	Total da Especialidade		292	73	5	370
Total da Unidade de Saúde		292	73	5	370	
Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	TALITA MENDONÇA FERNANDES	480	93	4	577
		Total da Especialidade	480	93	4	577
	GINECOLOGIA	ARLENE RODRIGUES LYRA	131	45	1	177
		EULI JOSE BRAGA	185	30	1	216
		Total da Especialidade	316	75	2	393
	PEDIATRIA	EDNA MARIA FERREIRA	132	33	56	221
		LINON ROSE ARANTES DE MIRANDA	110	37	81	228
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MACH	233	68	132	433
		Total da Especialidade	475	138	269	882
	Total da Unidade de Saúde		1.271	306	275	1.852
Centro de Saúde Vila Moraes	CLINICO GERAL	WILSON MENDONCA	297	21	1	319
		Total da Especialidade	297	21	1	319
	GINECOLOGIA	ALINE DE ALMEIDA E SOUZA	164	27	5	196
		Total da Especialidade	164	27	5	196
	PEDIATRIA	ROSAURA DINIZ PIMENTEL	127	48	13	188
		Total da Especialidade	127	48	13	188
Total da Unidade de Saúde		588	96	19	703	
Centro de Saúde Vila Santa Helena	CLINICO GERAL	ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES	248	49	0	297
		FABIO BROCKSTAYER	254	35	0	289
		Total da Especialidade	502	84	0	586
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	81	36	3	120
		Total da Especialidade	81	36	3	120
Total da Unidade de Saúde		583	120	3	706	
Centro de Saúde	CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	243	32	0	275

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	JOSE BALDOINO VALENTE	250	32	3	285	
		Total da Especialidade	493	64	3	560	
	GINECOLOGIA	IRISLENE FERREIRA DA SILVA	69	0	1	70	
		MARCIA REGINA FREIRE	84	18	0	102	
		Total da Especialidade	153	18	1	172	
	PEDIATRIA	MARLENE MIGUEL DE LIMA	192	32	69	293	
		ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	83	12	33	128	
		Total da Especialidade	275	44	102	421	
	Total da Unidade de Saúde			921	126	106	1.153
	CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	ADRIANA FERNANDES CARDOSO FL	154	23	0	177
AFONSO RUFINO DE SOUSA			232	28	4	264	
BERNARDO PAULA NETO			187	15	0	202	
MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA			128	28	0	156	
Total da Especialidade			701	94	4	799	
GINECOLOGIA		Doliana Martins Brasil	29	1	0	30	
		FLORISBELA DIAS VASQUES	147	40	1	188	
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	160	25	3	188	
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	88	27	1	116	
		Total da Especialidade	424	93	5	522	
PEDIATRIA		MARIA INES DA SILVA PIRES	136	21	4	161	
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	0	76	0	76	
		MARLY ARRUDA CAMARGO	62	12	6	80	
		TANIA MOREIRA NOBREGA	86	64	1	151	
		Total da Especialidade	284	173	11	468	
PEDIATRIA ALTO RISCO		MARLY ARRUDA CAMARGO	1	5	4	10	
		Total da Especialidade	1	5	4	10	
Total da Unidade de Saúde			1.410	365	24	1.799	
CIAMS Novo Horizonte		CLINICO GERAL	WANESSA APOLINARIO MARTINS	100	0	0	100
			Total da Especialidade	100	0	0	100
		GINECOLOGIA	FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	139	33	1	173
			VAUVENARQUES FERNANDES DA SIL	188	16	1	205

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CIAMS Novo Horizonte	GINECOLOGIA	Total da Especialidade	327	49	2	378	
	PEDIATRIA	ISAURA ARAUJO SANTOS LOBO	256	50	6	312	
		Total da Especialidade	256	50	6	312	
	Total da Unidade de Saúde			683	99	8	790
CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	MYCHELLY DI CASTRO MOLINARI CU	285	0	0	285	
		TALITA CLEMENTINO MORAES E CUNH	233	37	1	271	
		VICENTE JOSE VITA	281	16	0	297	
		VILMAR PIRES DE PAIVA	255	26	1	282	
		Total da Especialidade	1.054	79	2	1.135	
	GINECOLOGIA	ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	64	7	0	71	
		CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	154	25	0	179	
		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	117	22	1	140	
		EBERTH FRANCO VENCIO	131	10	2	143	
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	95	23	2	120	
		THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	110	11	2	123	
		Total da Especialidade	671	98	7	776	
	PEDIATRIA	MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	188	100	6	294	
		PEDRO DIMAS MACHADO FILHO	104	0	1	105	
		THEODORA NUNES DRUMMOND	138	68	7	213	
		Total da Especialidade	430	168	14	612	
	Total da Unidade de Saúde			2.155	345	23	2.523
	MATERNIDADE DONA IRIS	GINECOLOGIA	EDUARDO SANTOS LOPES PONTES	2	0	1	3
			KELLEN SEBBA DE ALENCAR	0	0	2	2
			LISSA FERNANDES GARCIA DE ALME	4	0	1	5
			Total da Especialidade	6	0	4	10
		Total da Unidade de Saúde			6	0	4
	Total Geral			29.764	7.582	2.757	40.103

Anexo 03 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias.

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: FEVEREIRO / 2015 (FÉRIAS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
04/02	CS Esplanada do Anicuns	Dulce	Elenilson de Godoy	3675	Férias (17 a 31/03). Agenda não gerada, conferido pelo SICCA. (Cleber)	NO PRAZO
05/02	Cais Cândida de Moraes	Samara	Marlene Quimico Umeno	2818	Férias (19/02 a 05/03). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
06/02	CS Rodoviário	Martinha	Gilmar Sisteroli De Carvalho	5457	Férias (24/02 á 16/03) Agenda não gerada conferido SICAA. (Regina)	NO PRAZO
09/02	CAIS Jardim Novo Mundo	Raquel	José Gonçalves De Oliveira	2889	Férias (03/03 a 16/03), Agenda não gerada conferido SICAA. (Regina)	NO PRAZO
11/02	CAIS Parque das Amendoeiras	Maria Aparecida	João Serafim Filho	5362	Férias (03 a 17/03). Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	NO PRAZO
12/02	CS Setor Rodoviário	Martinha	Gilmar Sisteroli de Carvalho	5457	Férias (24/02 a 16/03). Agenda não gerada, conferido no SICAA. (Cleber)	NO PRAZO
12/02	Ciams Jardim América	Tatiane	Doliana Martins Brasil	8956	Férias (02 a 31/03). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
19/02	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Vicente José Vita	5669	Férias (06/04 a 05/05). Agenda não gerada conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO
20/02	Cais Bairro Goiá	Haldynne	Erwin Moreira Da Rocha	6104	Férias (02 a 16/03). Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	FORA DO PRAZO
20/02	CAIS Jardim Novo Mundo	Raquel	James Nogueira Moraes Pimenta	10062	Férias (17 a 31/03). Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	NO PRAZO
24/02	Cais Novo Mundo	Luciana	James Nogueira Moraes Pimenta	10062	Férias (17 a 31/03). Agenda gerada conferido SICAA. Apenas dia 17/03 de 1ª consulta e retorno. A srª Luciana fica ciente do cancelamento de 1ª consulta e retorno. (Angélica)	NO PRAZO
25/02	CS Vila União	Dalva	Marlene Miguel De Lima	2373	Férias (09/03 a 07/04). Agenda não gerada conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO
27/02	CS Fama	Nelma	Carlos Antônio Carneiro	3054	Férias (07/04 a 06/05/2015). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
27/02	Cais Parque Das Amendoeiras	Bruna	Antônio Alessandro Paris	9862	Férias(09/03 a 23/03). Agenda não gerada conferido SICAA. (Regina)	****

**Anexo 04 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.**

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: FEVEREIRO / 2015 (LICENÇA)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
02/02	CS Jardim Guanabara	Adjá	Carla De Almeida Reis Gabriel	11581	<p>Licença Médica (02 a 06/02). Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> -04 consultas para o dia 09/02; -06 consultas para o dia 10/02; -06 consultas para o dia 11/02; -02 consultas para o dia 12/02. (Angélica) 	***
20/02	Cais Candida De Moraes	Rafael	Carlos Roberto Dos Santos	3619	<p>Licença Médica (13 a 19/02). Foram canceladas 41 vagas disponíveis e remanejadas 35 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <p><u>Dr^a Viviane Rose Gomes De H. Cavalcanti</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 14 consultas do dia 13/02 para o dia 23/02; - 04 consultas do dia 18/02 para o dia 23/02; - 02 consultas do dia 18/02 para o dia 24/02; - 06 consultas do dia 19/02 para o dia 24/02; <p><u>Cais Bairro Goiás</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 07 consultas do dia 19/02 para o dia 23/02; - 02 consultas do dia 19/02 para o dia 24/02. (Regina) 	***
20/02	Cais Candida De Moraes	Rafael	Carlos Roberto Dos Santos	3619	<p>Licença Médica (20/02 por tempo indeterminado) . Foram remanejadas 26 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <p><u>Cais Bairro Goiás</u></p> <p><u>Dr^o Joao Gomes Do Sacramento</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 12 consultas do dia 20/02 para o dia 23/02; - 05 consultas do dia 24/02 para o dia 23/02; - 04 consultas do dia 25/02 para o dia 23/02; - 04 consultas do dia 26/02 para o dia 23/02; - 01 consulta do dia 27/02 para o dia 23/02. (Regina) 	***

Anexo 05 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: FEVEREIRO / 2015 (POR FALTA)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
02/02	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Arismar Pereira De Resende	3498	<i>Atestado Médico (02/02)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: -08 consultas para o dia 05/02; -02 consultas para o dia 09/02. (<i>Angélica</i>)	***
02/02	CS Setor Rodoviário	Martinha	Patricia Barbosa Gonçalves	8007	<i>Atestado Médico (19 a 20/02)</i> . Agenda não gerada, conferindo no SICAA. (<i>Cleber</i>)	***
02/02	CS Fama	Ismênia	Carlos Antônio Carneiro	3054	<i>Atestado Médico (03/02)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: -05 consultas para o dia 05/02; -06 consultas para o dia 06/02; -04 consultas para o dia 10/02. (<i>Bianca</i>)	***
02/02	Cais Campinas	Kely	Marcela Andrade De Paiva	11631	<i>Atestado Médico (02/02)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: -02 consultas para o dia 04/02; -07 consultas para o dia 05/02; -03 consultas para o dia 09/02. (<i>Regina</i>)	***
02/02	CS Norte Ferroviário	Cristina	Marcelo Fernando Ranulfo	3969	<i>Atestado Médico (03/02)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: -05 consultas para o dia 05/02; -07 consultas para o dia 09/02. (<i>Bianca</i>)	***
03/02	Cais Parque Das Amendoeiras	Liliane	Carlos César Borges	3475	<i>Atestado Médico (03/02)</i> . Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: -06 consultas para o dia 06/02; -02 consultas para o dia 09/02. (<i>Bianca</i>)	***
03/02	CS Maria Dilce	Maria Aparecida	Mara Rúbia De Paiva	4271	<i>Exame Periódico (09/02)</i> . Foram canceladas 16 vagas disponíveis. (<i>Bianca</i>)	FORA DO PRAZO
03/02	CS Parque Amazônia	Ana Maria	Maria Ivete De Lima Santos	3717	<i>Atestado Médico (06/02)</i> . Foram canceladas 6 vagas disponíveis remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 09/02. (<i>Regina</i>)	***
03/02	CS Setor Perim	Joana	Tereza Cristina da Rocha	4558	<i>Atestado Médico (02/02)</i> . Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma : -03 consultas para o dia 04/02; -06 consultas para o dia 05/02;	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: FEVEREIRO / 2015 (POR FALTA)

							- 04 consultas para o dia 06/02. (Cleber)
04/02	Cais Jardim Novo Mundo	Sônia	Jandirene Rodrigues	10195			Falta (10,11 e18/02). Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma : Dr.º: Carlos Augusto Santos - 03 consultas do dia 10/02 para o dia 09/02; - 03 consultas do dia 10/02 para o dia 10/02; - 02 consultas do dia 11/02 para o dia 10/02 - 01 consulta do dia 11/02 para o dia 11/02. (Cleber)
04/02	CS Norte Ferroviário	Roberta	Marcelo Fernando Ranulfo	3969			Atestado Médico (04/02). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma : - 01 consulta par a o dia 09/02; - 06 consultas para o dia 10/02; - 05 consultas para o dia 11/02. (Cleber)
04/02	CS Vila Mauá	Tainara	Linon Rose Arantes	4212			Falta (12/02). Foram canceladas 08 vagas disponíveis. (Cleber)
04/02	CS Parque Amazônia	Marceli	Rodrigo Eduardo De Brito	12301			Atestado Médico (05/02). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: Dr Paulo Vicente Mota Ribeiro - 06 consultas para o dia 09/02; - 04 consultas para o dia 10/02. (Angélica)
04/02	CS Crimeia Leste	Estela	Túlio César Magalhães	3319			Folga de Aniversario (10/02). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma : - 04 consultas para o dia 11/02; - 04 consultas para o dia 12/02. (Cleber)
04/02	CS Norte Ferroviário	Roberta	Marcelo Fernando Ranulfo	3969			Atestado Médico (05/02). Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 11/02; - 11 consultas para o dia 12/02. (Cleber)
05/02	CS Parque Amazônia	Edna	Edmar Rodrigues Alves	2826			Atestado Médico (11,12 e 13/02). Foram canceladas 22 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: Dr Humberto Fernandes Martins Soares - 03 consultas do dia 11/02 para o dia 11/02; - 06 consultas do dia 11/02 para o dia 12/02; - 01 consulta do dia 11/02 para o dia 13/02; - 07 consultas do dia 12/02 para o dia 13/02. (Angélica)
05/02	Cais Amendoeiras	Maria Aparecida	Lincoln Marques Da Rocha Junior	7202			Motivo Particular (19/02). Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno, conferido SICAA. (Fará reposição em 27/02). (Angélica)
							FORA DO PRAZO

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: FEVEREIRO / 2015 **(POR FALTA)**

05/02	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Célio Da Silva Rocha Vidal	6349	<i>Atestado Médico (04/02)</i> . Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: Dr Eberth Franco Vencio -06 consultas para o dia 09/02; -06 consultas para o dia 10/02; -02 consultas para o dia 11/02. <i>(Angélica)</i>	***
05/02	CS Setor Rodoviário	Martinha	VERA MARIA CAETANO MENDES	5924	<i>Atestado Médico (04/02)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: -09 consultas para o dia 06/02; -01 consulta para o dia 09/02. <i>(Angélica)</i>	***
05/02	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Elizabeth De Moraes Tavares	4805	<i>Atestado Médico (11 e 12/02)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas da seguinte forma: -02 consultas do dia 11/02 para o dia 13/02; -02 consultas do dia 12/02 para o dia 13/02. <i>(Angélica)</i>	***
05/02	CS Parque Anhanguera	Ariane	Ivan Isaac	2213	<i>Atestado Médico (06/02)</i> . Foram canceladas 18 vagas disponíveis e remanejadas 01 consulta para o dia 10/02, com o mesmo profissional. <i>(Cleber)</i>	***
05/02	Cais Vila Nova	Síria	Fabrizio Queiroz Correia	8825	<i>Atestado Médico (06/02)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma : -02 consultas para o dia 09/02; -04 consultas para o dia 10/02; -04 consultas para o dia 11/02. <i>(Cleber)</i>	***
			Zilmar Vidal de Oliveira	2816	<i>Atestado Médico (04/02)</i> .Foram remanejadas 22 consultas agendadas da seguinte forma : -05 consultas para o dia 09/02; -04 consultas para o dia 10/02; -04 consultas para o dia 11/02; Drº: Carlos Alberto -02 consultas para o dia 09/02; -07 consultas para o dia 10/02. <i>(Cleber)</i>	
06/02	CS Setor Perim	Márcia	Cairo José Rodrigues	6578	<i>Problema de Saúde (06/02)</i> . Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma : -04 consultas para o dia 09/02; -04 consultas para o dia 10/02. <i>(Cleber)</i>	***
06/02	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Célio Da Silva Rocha Vidal	6349	<i>Atestado Médico (16/02)</i> . Agenda gerada conferido SICAA. <i>(Angélica)</i>	***
06/02	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Divino Pereira De Miranda	6093	<i>Atestado Médico (16/02)</i> . Agenda gerada conferido SICAA. <i>(Angélica)</i>	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: FEVEREIRO / 2015 (POR FALTA)

06/02	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Marily Celeste Carvalho Moreira	2507	<i>Atestado Médico (16/02)</i> . Agenda gerada conferido SICAA. (<i>Angélica</i>)	***
06/02	Cais Candida de Moraes	Neusa	Viviane Rose Gomes De H. Cavalcanti	6878	<i>Capacitação de Dengue (19/02)</i> . Agenda gerada conferido SICAA. (A sr ^a Neusa, fica ciente do cancelamento de 1 ^a e retorno, nesta data). (<i>Angélica</i>)	FORA DO PRAZO
06/02	Cais F insocial	Jesmaria	Jefferson Filho	7880	<i>Falta (06/02)</i> . Foram canceladas 31 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas todas para o dia 10/02, com o mesmo profissional. (<i>Cleber</i>)	FORA DO PRAZO
06/02	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Maria Suely Gomes De Azara	3622	<i>Atestado (26/02)</i> . Agenda gerada conferido SICAA. Cláudia ciente de cancelamento de primeira e retorno. (<i>Regina</i>)	***
09/02	Ciams Setor Ludovico	Eleusa	Theodora Nunes	4060	<i>Atestado Médico (16/02)</i> . Foram canceladas 25 vagas disponíveis. (<i>Cleber</i>)	***
09/02	CS Crimeia Leste	Estela	Diolindo dos Santos Freire	7392	<i>Atestado Médico (06/02)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma : -03 consultas para o dia 10/02; -03 consultas para o dia 11/02; -05 consultas para o dia 13/02. (<i>Cleber</i>)	***
09/02	CS Parque Anhanguera	Ariane	Litemar Gualberto de Souza	7222	<i>Atestado Médico (09/02)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma : -02 consultas para o dia 10/02; -03 consultas para o dia 11/02; -04 consultas para o dia 12/02. (<i>Cleber</i>)	***
10/02	Cais Parque Das Amendoeiras	Cida	Eduardo Santana	5504	<i>Atestado Médico (09 e 10/02)</i> . Foram remanejadas 34 consultas agendadas da seguinte forma : <i>Dr^o Henrique De Paula Mendoca Neto</i> -03 consultas do dia 09/02 para o dia 12/02; -10 consultas do dia 09/02 para o dia 13/02; -07 consultas do dia 09/02 para o dia 19/02; -08 consultas do dia 10/02 para o dia 19/02; -06 consultas do dia 10/02 para o dia 20/02. (<i>Regina</i>)	***
10/02	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Talita Clementino Moraes e Cunha	15167	<i>Curso de Nefrologia em São Paulo (06, 07, 09 e 10/04)</i> . Agenda gerada conferido SICAA. Eleusa ciente em cancelar primeira e retorno. A profissional fará reposições em 04 e 25/03; 01 e 15/04. (<i>Paulo</i>)	NO PRAZO
10/02	CS Setor Rodoviário	Martinha	Patricia Barbosa Gonçalves	8007	<i>Programa Grupo Hiperdia (27/02)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (<i>Paulo</i>)	NO PRAZO

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: FEVEREIRO / 2015 (POR FALTA)

10/02	Cais Finsocial	Carmen	Viviane Franco Carneiro	12904	<p><i>Motivo Pessoal (10/02)</i>. Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <p><u>Cais Candida de Morais</u> <u>Dr^o: Claudia Cassia</u> -06 consultas para o dia 11/02; -09 consultas para o dia 12/02; -05 consultas para o dia 19/02. (<i>Só Foram remanejadas os pacientes do período vespertino</i>). (<i>Cleber</i>)</p>	FORA DO PRAZO
10/02	CS Vila Mauá	Cristina	Euli José Braga	5803	<p><i>Atestado Médico (10/02)</i>. Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <p>-02 consultas para o dia 11/02; -03 consultas para o dia 12/02; -04 consultas para o dia 13/02. (<i>Cleber</i>)</p>	***
10/02	CS Vila Canaã	Júnior	Dayra Elcira Machado	4107	<p><i>Atestado Médico (11/02)</i>. Foram remanejadas 22 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <p>-01 consulta para o dia 12/01; -11 consultas para o dia 19/12; <u>Centro de Saúde Vila Mauá</u> <u>Dr^o: Talita Mendonça</u> -10 consultas para o dia 19/12. (<i>Só Foram remanejadas os pacientes do período Matutino</i>).(<i>Cleber</i>)</p>	***
10/02	Cais Novo Mundo	Sônia	Benedito Monteiro De Queiroz Junior	5408	<p><i>Atestado Médico (09/02)</i>. Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p>-04 consultas para o dia 13/02; -09 consultas para o dia 20/02. (<i>Angélica</i>)</p>	***
10/02	CS Conjunto Riviera	Célia Tânia	Geovane José De Lima	5923	<p><i>Atestado Médico (11/02)</i>. Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p>-06 consultas para o dia 12/02; -05 consultas para o dia 13/02. (<i>Período das 11h00min as 15h00min</i>). (<i>Angélica</i>)</p>	***
10/02	CS Conjunto Riviera	Célia Tânia	Geovane José De Lima	5923	<p><i>Atestado Médico (18/02)</i>. Foram canceladas 16 vagas disponíveis e não houve pacientes remanejados. (<i>Angélica</i>)</p>	***
10/02	Cais Vila Nova	Síria	Fabício Queiroz Correia	8825	<p><i>Motivo de Falta (10/02)</i>. Foram remanejadas 10 consultas agendadas para o dia 20/02. <u>Cs Vila Morais - Wilson Mendonça. (Angélica)</u></p>	FORA DO PRAZO
10/02	CS Vila Clemente	Vanilda	Eros De Sousa	1973	<p><i>Motivo Particular (10 a 12/02)</i>. Foram canceladas 05 vagas disponíveis. Obs.: Foi autorizado pelo Dr^o Lucas Adono Supervisor Distrito</p>	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: FEVEREIRO / 2015 (POR FALTA)

			Bastos				PRAZO
						consultas agendadas da seguinte forma : - 05 consultas para o dia 13/02; - 11 consultas para o dia 19/02. (Regina)	
11/02	Cais Campinas	Kelly	Bruno Pascoal Borges	12898		Falta (11/02) . Foram remanejadas 29 consultas agendadas da seguinte forma : Centro de Saúde Fama Drª Divina Margarida Franco- - 01 consulta para o dia 13/02; - 02 consultas para o dia 18/02; - 07 consultas para o dia 19/02; - 14 consultas para o dia 20/01; Centro de Saúde Vila Santa Helena Drª Fábio Brockestayer - 05 consultas para o dia 18/02 (Regina)	FORA DO PRAZO
11/02	CS Criméia Leste	Stela	Humberto Pereira Maia	1938		Folga de Aniversário (13/03) . Agenda gerada conferido SICAA. Obs.: Stela ciente do cancelamento de primeira consulta e retorno. (Bianca)	NO PRAZO
12/02	CS Parque Amazônia	Marceli	Humberto Fernandes Martins Soares	8057		Atestado Médico (18/02) . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas todas para o dia 20/02 com o mesmo profissional. (Paulo)	***
12/02	CS Parque Amazônia	Marceli	Maria Ivete Lima Santos	3717		Atestado Médico (20 e 25/02) . Foram canceladas 06 vagas disponíveis do dia 20 e agenda não gerada conferido SICAA do dia 25/02 (Paulo)	***
12/02	CS Vila Santa Helena	Leila	Alcioni Teixeira Magalhães	1442		Audiência Trabalhista (03e 04/03) . Agenda não gerada conferido no SICAA. (Cleber)	NO PRAZO
12/02	CS Fama	Célia	Carlos Antônio Carneiro	3054		Atestado Médico (18 e 19/02) . Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma : Drª: Rosa Maria - 06 consultas do dia 18/02 para o dia 20/02; Cais de Campinas Drª: Harley Ricardo - 04 consultas do dia 19/02 para o dia 19/02; - 01 consulta do dia 19/02 para o dia 20/02. (Cleber)	***
12/02	CS Fama	Célia	Carlos Antônio Carneiro	3054		Tratamento Médico (20/02) . Foram canceladas 11 vagas disponíveis. (Cleber)	FORA DO PRAZO
12/02	CS Vila Boa	Patricia	Maria Goretti Castro	3659		Atestado Médico (13/02) . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma : - 10 consultas para o dia 19/02;	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: FEVEREIRO / 2015 (POR FALTA)

12/02	Ciams Jardim América	Tatiane	Doliana Martins Brasil	8956	- 01 consulta para o dia 20/02. <i>(Cleber)</i> <i>Atestado Médico (25 e 26/02)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i>	***
12/02	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Hudson	Cirene Cristina Borges	4448	<i>Atestado Médico (19/02)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma : <i>Dr.: Wilson Rodrigues</i> - 04 consultas para o dia 19/02; - 04 consultas para o dia 20/02. <i>(Cleber)</i>	***
12/02	CS Parque Amazônia	Marceli	Humberto Fernandes Martins Soares	8057	<i>Atestado Médico (12/02)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 19/02; - 05 consultas para o dia 20/02; <i>Dr Edmar Rodrigues Alves</i> - 06 consultas para o dia 20/02. <i>(Angélica)</i>	***
12/02	CS Parque Industrial João Braz	Daniela	José Tavares De Moraes Filho	4467	<i>Atestado Médico (20/02)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta para o dia 19/02, com o mesmo profissional. <i>(Bianca)</i>	***
12/02	Cais Campinas	Carlene	Harley Ricardo Rodrigues	6652	<i>Atestado Médico (13/02)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 20/02; <i>CS Setor Rodoviário</i> <i>Dr.ª Christiane Caetano Lima Lopes Pontes</i> - 02 consultas para o dia 19/02. <i>(Bianca)</i>	***
12/02	Cais Campinas	Carlene	Marcela Andrade De Paiva	11631	<i>Atestado Médico (12/02)</i> . Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: <i>CS Setor Rodoviário</i> <i>Dr.ª Christiane Caetano Lima Lopes Pontes</i> - 02 consultas para o dia 19/02; - 07 consultas para o dia 20/02. <i>(Bianca)</i>	***
12/02	CS Água Branca	Braz	Helio Gonçalves Pinho	3393	<i>Atestado Médico (13/02)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas todas para o dia 19/02, com o mesmo profissional. <i>(Bianca)</i>	***
13/02	Cais Vila Nova	Síria	Fabricio Queiroz Correia	8825	<i>Motivo de Falta (13/02)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 20/02. <i>CS Vila Morais - Wilson Mendonça</i>	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: FEVEREIRO / 2015 (POR FALTA)

13/02	CS Setor Perim	Joana	Tereza Cristina da Rocha Medeiros	4558	- 02 consultas para o dia 18/02; - 03 consultas para o dia 19/02; - 03 consultas para o dia 20/02. <i>(Angélica)</i> <i>Atestado Médico (18/02)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis. <i>(Paulo)</i>	***
13/02	Cais Chácara do Governador	Mônica	Patricia Edwirges Figueira Marques	9482	<i>Grade Equivocada (19/02)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma: <i>Ciams Setor Pedro Ludovico - Marilu Celeste Carvalho Moreira</i> - 05 consultas para o dia 19/02. <i>(Angélica)</i>	FORA DO PRAZO
13/02	CS Parque Anhanguera	Claudia	Valquíria Monteiro De Lima Borges	3608	<i>Acompanhamento Familiar (13/03)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas para o dia 20/02. Obs. : Foram remanejadas somente consultas do período vespertino. <i>(Regina)</i>	***
13/02	CS Vila Mauá	Fernanda	Arlene Rodrigues Lyra	4444	<i>Motivo Pessoal (19/02)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas todas para o dia 23/02, com o mesmo profissional. <i>(Bianca)</i>	FORA DO PRAZO
13/02	CS Setor Rodoviário	Martinha	Gilmar Sisteroli De Carvalho	5457	<i>Atestado Médico (11/03 a 13/03)</i> . Agenda não gerada conferido SICA.A. <i>(Regina)</i>	NO PRAZO
13/02	Ciams Jardim América	Eufrida	Tânia Moreira Nobrega	9470	<i>Atestado Médico (18/03)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis. <i>(Regina)</i>	***
18/02	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Maicon	Rodolfo Carvalho Cunha	14374	<i>Atestado Médico (18 e 19/02)</i> . Foram remanejadas 25 consultas agendada da seguinte forma: - 07 consultas do dia 18/02 para o dia 23/02; - 03 consultas do dia 18/02 para o dia 24/02; - 03 consultas do dia 19/02 para o dia 24/02; - 06 consultas do dia 19/02 para o dia 24/02; - 06 consultas do dia 19/02 para o dia 26/02. <i>(Bianca)</i>	***
18/02	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Maicon	Wilson Rodrigues Dos Santos	6192	<i>Atestado Médico (19,20 e 23/02)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 22 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 19/02 para o dia 24/02; - 04 consultas do dia 19/02 para o dia 25/02; - 08 consultas do dia 20/02 para o dia 26/02; - 06 consultas do dia 23/02 para o dia 27/02. <i>(Bianca)</i>	***
19/02	CAIS Chácara do Governador	Rocifran	Oscar Barroso Vitorino	2094	<i>Falta (18/02)</i> . Foram remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma:	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: FEVEREIRO / 2015 (POR FALTA)

19/02	CIAMS Jardim América	Eufrieda	Bernardo Paula Neto	2399	- 04 consultas para o dia 23/02; - 03 consultas para o dia 24/02. (Bianca) Atestado Médico (18/02) . Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma : - 07 consultas para o dia 24/02; - 06 consultas para o dia 25/02; - 01 consulta para o dia 26/02. (Regina)	***
19/02	Ciams Jardim América	Patricia	Tânia Moreira Nóbrega	9470	Atestado Médico (18/02) , Foram canceladas 08 vagas disponíveis. (Cleber)	***
19/02	CS Vila Canaã	Lígia	Dayra Elcira Penalba Macedo	4107	Motivo Pessoal (26/02) . Foram canceladas 06 vagas disponíveis. A profissional atenderá os 08 pacientes agendados para esta data em 23 de Fevereiro – segunda-feira -, Acordado entre a unidade e a Coordenação. Srª Lígia ciente. (Paulo)	FORA DO PRAZO
19/02	Ciams Jardim América	Patricia	Tânia Moreira Nóbrega	9470	Atestado Médico (19/02) . Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 23/02; - 01 consulta para o dia 24/02. (Angélica)	***
19/02	CIAMS Jardim América	Tatiane	Florisbela Dias Vasques	3358	Atestado Médico (20/02) . Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 23/02; - 01 consulta para o dia 24/02. (Angélica)	***
19/02	Cais Finsocial	Carmem	Carlos Roberto Dos Santos	3619	Atestado Médico (18 a 28/02) . Foram canceladas 56 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 19/02 para o dia 20/02; - 05 consultas do dia 20/02 para o dia 20/02; - 03 consultas do dia 24/02 para o dia 24/02. (Angélica)	***
19/02	Cais Chácara do Governador	Josy	Danielle Moreno Castanho	12596	Atestado Médico (19/02) , Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas para o dia 23/02; - 06 consultas para o dia 26/02; Drº: Paulo Roberto Tavares - 01 consulta para o dia 23/02. (Cleber)	***
19/02	CS Conjunto Riviera	Shirley	José Janos Raven	2789	Motivo de Saúde (18 a 27/02) . Foram canceladas 31 vagas disponíveis e remanejadas 37 consultas agendadas da seguinte forma : Drº: Azor Alves - 02 consultas do dia 19/02 para o dia 20/02;	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: FEVEREIRO / 2015 (POR FALTA)

19/02	CS Conjunto Riviera	Shirley	Azor Alves	2789	<p>-06 consultas do dia 19/02 para o dia 23/02; -01 consulta do dia 19/02 para o dia 25/02; -03 consultas do dia 20/02 para o dia 25/02; -04 consultas do dia 20/02 para o dia 26/02; -01 consulta do dia 20/02 para o dia 27/02; -06 consultas do dia 23/02 para o dia 27/02; -06 consultas do dia 24/02 para o dia 27/02; -02 consultas do dia 25/02 para o dia 27/02; <u>Centro de Saúde Agua Branca</u> <u>Dr.º Leandro Matos</u> -02 consultas do dia 25/02 para o dia 24/02; -04 consultas do dia 26/02 para o dia 24/02. (Cleber)</p>	
19/02	CS Vila Moraes	Shirley	Rosaura Diniz	5229	<p>Motivo de Saúde (02 a 16/03). Agenda não gerada, conferindo no SICAA. (Cleber)</p>	
19/02	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Divino Pereira De Miranda	6093	<p>Atestado Médico (23/02). Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas todas para o dia 24/02, com a mesma profissional. (Cleber)</p>	***
19/02	Cais Vila Nova	Síria	Marilda de Freitas Macedo	4195	<p>Congresso Ginecológico (04 a 07/03). Agenda não gerada conferido SICAA. (Angélica)</p>	NO PRAZO
19/02	Cais Campinas	Kelly	Marcela Andrade De Paiva	11631	<p>Alteração de Horário (A partir de 02/03). Autorizada pela Dra Iraci Rezende da DAP a alteração – antecipação de horário da profissional. Das 07:30 para as 07:00 horas. Unidade ciente. (Paulo)</p>	***
19/02	Cais Campinas	Kelly	Marcela Andrade De Paiva	11631	<p>Atestado Médico (19/02). Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr.º Harley Ricardo Rodrigues</u> -04 consultas para o dia 24/02; -04 consultas para o dia 25/02; -01 consulta para o dia 26/02. (Bianca)</p>	***
20/02	CS Parque Amazônia	Marceli	Maria Ivete de Lima Santos	3717	<p>Falta de Energia (27/02). Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas, todas para o dia 23/02 para a mesma profissional. (Paulo)</p>	***
20/02	CS Parque Amazônia	Marceli	Edmar Rodrigues Alves	2826	<p>Falta de Energia (27/02). Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: -04 consultas do dia 27/02 para o dia 23/02; -03 consultas do dia 27/02 para o dia 25/02. (Paulo)</p>	***
20/02	Ciams Jardim América	Tatiane	Adriana Fernandes Cardoso	5710	<p>Atestado Médico (19/02). Foram remanejadas 11 consultas agendadas</p>	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: FEVEREIRO / 2015 (POR FALTA)

20/02	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Talita Clementino Moraes E Cunha	15167	da seguinte forma : -03 consultas para o dia 23/02; -03 consultas para o dia 24/02; -05 consultas para o dia 25/02. (Cleber) Atestado Médico (27/02) . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: -02 consultas para o dia 24/02; -06 consultas para o dia 26/02. (Angélica)	***
20/02	Cais Candida De Morais	Sandra	Aureliane Obeid Ribeiro Gomes	12934	Grade Equivocada (12 a 20/02) . Foram remanejadas 64 consultas agendadas da seguinte forma: Dr Camila Naomi Moraes Mochida -16 consultas do dia 12/02 para o dia 24/02. Dr Cláudia Cássia De Almeida -16 consultas do dia 13/02 para o dia 24/02. Dr Nilmar Feliciano Da Silva -08 consultas do dia 19/02 para o dia 24/02; -06 consultas do dia 19/02 para o dia 25/02. Dr José Da Costa Cordeiro Filho -06 consultas do dia 20/02 para o dia 24/02; -09 consultas do dia 20/02 para o dia 25/02; -01 consulta do dia 24/02 para o dia 26/02. (Angélica)	FORA DO PRAZO
20/02	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Talita Clementino Moraes E Cunha	15167	Formatura (06/03- Período Vespertino) . Agenda gerada conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO
20/02	CS Conjunto Riviera	Célia	Osmar Matias de Abreu	3743	Atestado Médico (26/02) . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas todas para o dia 27/02, com o mesmo profissional. (Cleber)	***
20/02	Cais Vila Nova	Ednay	Fabício Queiroz Correia	8825	Falta (20/02) . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma : -01 consulta para o dia 23/02; -03 consultas para o dia 24/02; -04 consultas para o dia 25/02; -02 consultas para o dia 27/02. (Cleber)	FORA DO PRAZO
20/02	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Divino Pereira De Miranda	6093	Atestado Médico (03/02) . Agenda não gerada conferido SICAA. (Angélica)	***
20/02	CS Crimeia Leste	Eliene	Maria Lúcia da Silva	3708	Falta (20/02) . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma : -06 consultas para o dia 23/02;	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: FEVEREIRO / 2015 (POR FALTA)

20/02	Cais Bairro Goiá	Haldynne	Alfredo Puppini Farias	5431	- 04 consultas para o dia 24/02; - 03 consultas para o dia 25/02. <i>(Cleber)</i> Congresso de Ginecologia (02 a 07/03) . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Bianca)</i>	FORA DO PRAZO
23/02	Cais Vila Nova	Síria	Marilda de Freitas Macedo	4195	Alteração Horário (09/03) . Foi autorizada pela Coordenação, Dr ^a Iraci, a antecipação em meia hora para a profissional, sendo que o horário anterior iniciava às 07:30, agora começará o atendimento às 07:00. Unidade de Saúde ciente. <i>(Paulo)</i>	***
23/02	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Marily Celeste Carvalho Moreira	2507	Atestado Médico (23/02) . Foi cancelada 02 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 24/02; - 08 consultas para o dia 25/02; - 06 consultas para o dia 26/02. <i>(Angélica)</i>	***
23/02	Cais Novo Mundo	Sônia	Benedito Monteiro De Queiroz Júnior	5408	Atestado Médico (23/02) . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 27/02; - 07 consultas para o dia 02/03. <i>(Angélica)</i>	***
23/02	CS Esplanada do Anicuns	André	Marcelo Borges Cunha	10035	Falta (23/02) . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: Dr.º Júlio César Pereira Rodrigues - 04 consultas para o dia 25/02; - 08 consultas para o dia 02/03; - 04 consultas para o dia 03/03. <i>(Bianca)</i>	FORA DO PRAZO
23/02	CIAMS Jardim América	Luciana	Tânia Moreira Nóbrega	9470	Atestado Médico (23/02 a 26/02) . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 23/02 para o dia 02/03; - 04 consultas do dia 23/02 para o dia 03/03; - 04 consultas do dia 24/02 para o dia 03/03; - 03 consultas do dia 24/02 para o dia 04/03; - 05 consultas do dia 25/02 para o dia 04/03; - 03 consultas do dia 25/02 para o dia 05/03; - 04 consultas do dia 26/02 para o dia 05/03. <i>(Bianca)</i>	***
23/02	Cais Parque Das Amendoeiras	Cida	Lincoln Marques Da Rocha Júnior	7202	Atestado Médico (23/02 e 24/02) . Foram canceladas 15 vagas disponíveis e remanejadas 25 consultas agendadas da seguinte forma: - 16 consultas do dia 23/02 para o dia 25/02; - 09 consultas do dia 24/02 para o dia 26/02. <i>(Regina)</i>	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: FEVEREIRO / 2015 (POR FALTA)

23/02	CS Esplanada do Anicuns	André	Marcelo Borges Cunha	10035	<i>Falta (24/02 a 27/02). Foram canceladas 41 vagas disponíveis e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma : <u>Drº Julio Cesar Pereira Rodrigues</u> - 12 consultas do dia 24/02 para o dia 03/03; - 02 consultas do dia 24/02 para o dia 04/03; - 01 consulta do dia 26/02 para o dia 04/03. (Regina)</i>	FORA DO PRAZO
23/02	CAIS Candida de Moraes	Rafael	Cláudia Cássia De Almeida	9164	<i>Falta (23/02). Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 11 consultas para o dia 26/02; - 12 consultas para o dia 02/03; - 17 consultas para o dia 03/03. (Bianca)</i>	FORA DO PRAZO
24/02	CS Norte Ferroviário	Gislaine	Leonildo De Freitas Negreto	3981	<i>Atestado Médico (23/02). Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 25/02; - 04 consultas para o dia 26/02; - 04 consultas para o dia 02/03. (02 pacientes não foram remanejados pois recusa vaga oferecida). (Bianca)</i>	***
24/02	Cais Campinas	Carlene	Marcela Andrade De Paiva	11631	<i>Motivo Pessoal (23/02). Foram remanejadas 12 consultas agendadas para o dia 03/03. <u>Drº Harley Ricardo Rodrigues</u></i>	FORA DO PRAZO
24/02	Cais Bairro Goiá	Ayla	Alfredo Puppini Farias	5431	<i>Atestado Médico (19/02). Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Drº Euli Jose Braga</u> - 04 consultas para o dia 26/02; - 04 consultas para o dia 27/02; - 02 consultas para o dia 02/03. (Regina)</i>	***
24/02	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Marilu Celeste Carvalho Moreira	2507	<i>Atestado Médico (24/02). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 02/03; - 12 consultas para o dia 03/03. (Angélica)</i>	***
24/02	Ciams Jardim América	Patrícia	Doliana Martins Brasil	8956	<i>Atestado Médico (26/02). Agenda não gerada conferido SICAA. (Angélica)</i>	***
24/02	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Theodora Nunes Drummond	4060	<i>Atestado Médico (23/01). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 28 consultas agendadas da seguinte forma: - 13 consultas para o dia 02/03; - 15 consultas para o dia 03/03. (Angélica)</i>	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: FEVEREIRO / 2015 (POR FALTA)

24/02	Ciams Novo Horizonte	Fernanda	Fábio Guilherme Da Silveira Campos	3497	<i>Atestado Médico (25/02)</i> . Foram remanejadas 07 consultas agendadas para o dia 02/03. (<i>Angélica</i>)	***
24/02	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Hudson	Wilson Rodrigues Dos Santos	6192	<i>Atestado Médico (24 e 25/02)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas do dia 24/02 para o dia 02/03; - 03 consultas do dia 24/02 para o dia 03/03; - 01 consulta do dia 24/02 para o dia 03/03; - 08 consultas do dia 25/02 para o dia 04/03; - 03 consultas do dia 25/02 para o dia 05/03. (<i>Bianca</i>)	***
24/02	Cais Campinas	Carlene	Marcela Andrade De Paiva	11631	<i>Atestado Médico (24/02)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma : Drº Harley Ricardo Rodrigues - 02 consultas para o dia 27/02; - 08 consultas para o dia 04/03; - 02 consultas para o dia 05/03. (<i>Regina</i>)	***
24/02	CS Vila Boa	Valéria	Mirela Jácomo Lioiola Cruvinel	9195	Motivo de Falta (11/03) . Agenda não gerada conferido SICAA. (<i>Paulo</i>)	NO PRAZO
25/02	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Marilu Celeste Carvalho Moreira	2507	<i>Atestado Médico (25/02)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 15 consultas para o dia 15/03; - 05 consultas para o dia 20/03. (<i>Angélica</i>)	***
25/02	CS Norte Ferroviário	Gistaine	Célia Mendonça Da Silva Borges	5552	<i>Atestado Médico (26/02 e 27/02)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis de alto risco do dia 26/02, do dia 27/02 foram canceladas 06 vagas de disponíveis de pediatria e remanejadas 10 da seguinte forma : - 09 consultas do dia 27/02 para o dia 02/03; - 01 consulta do dia 27/02 para o dia 03/03. (<i>Regina</i>)	***
25/02	CS Vila Santa Helena	Lella	Alcioni Teixeira Magalhães	1442	<i>Audiência (02/03 e 04/03)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas para o dia 03/03. (<i>Regina</i>)	FORA DO PRAZO
25/02	CS Criméia Leste	Sueli	Irna Juliana Pfrimer Capuzzo	4288	<i>Atestado Médico (25 a 27/02)</i> . Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 38 consultas agendadas da seguinte forma: Drª Maria Lucia Da Silva - 13 consultas do dia 25/02 para o dia 02/03; - 02 consultas do dia 25/02 para o dia 03/03; - 06 consultas do dia 26/02 para o dia 03/03; - 08 consultas do dia 26/02 para o dia 04/03; - 09 consultas do dia 27/02 para o dia 05/03. (<i>Bianca</i>)	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: FEVEREIRO / 2015 (POR FALTA)

		Fernanda	Wanessa Apolinário Martins	14359	<i>Folga de Aniversário (20/03).</i> Agenda não gerada conferido SICAA. (<i>Paulo</i>)	NO PRAZO
26/02	Ciams Novo Horizonte	Milaide	Maria Ivete De Lima Santos	3717	<i>Atestado Médico (04 e 12/03; 05/03 Folga de Aniversário).</i> Foram canceladas 08 e remanejadas 04 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 04 para o dia 06/03; - 02 consultas do dia 05 para o dia 06/03. Obs.: A agenda do dia 12/03 não foi gerada de 1ª consulta e retorno, conferido SICAA. (<i>Angélica</i>)	***
27/02	CS Setor Perim	Joanice	Cairo José Rodrigues	6578	<i>Atestado Médico (02/03).</i> Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma : - 04 consultas para o dia 03/03; - 04 consultas para o dia 04/03; - 01 consulta para o dia 05/03. (<i>Cleber</i>)	***
27/02	Centro de Saúde Vila Boa	Valéria	Mirela Jacomo Loyola Cruvinel	9195	<i>Pós- Graduação (12/03, 09/04, 07/05, 11/06, 09/07, 06/08, 10/09, 01/10, 05/11, 03/12).</i> Agenda não gerada conferido SICAA. (<i>Fará Reposição nos dias 20/03, 17/04, 15/05, 19/06, 17/07, 14/08, 18/09, 09/10, 13/11e 11/12. (Regina)</i>)	NO PRAZO

**Anexo 06 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência /
outros).**

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: FEVEREIRO / 2015 (DIVERSOS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
04/02	Ciams Jardim América	Tatiane	Marilu Celeste Carvalho Moreira	2507	Aposentadoria (A partir de 04/02) . Foram canceladas 36 vagas disponíveis e remanejadas 42 consultas agendadas da seguinte forma: Dr. Maria Inês Da Silva Pires - 03 consultas do dia 04/02 para o dia 05/02; - 03 consultas do dia 04/02 para o dia 06/02; - 08 consultas do dia 04/02 para o dia 09/02; - 01 consulta do dia 04/02 para o dia 11/02; - 05 consultas do dia 05/02 para o dia 11/02; - 07 consultas do dia 05/02 para o dia 12/02; - 01 consulta do dia 09/02 para o dia 12/02; - 06 consultas do dia 09/02 para o dia 13/02; - 03 consultas do dia 10/02 para o dia 13/02. Dr. Marly Arruda Camargo - 02 consultas do dia 10/02 para o dia 12/02; - 03 consultas do dia 11/02 para o dia 12/02. Obs.: A sr. ^a Tatiane da unidade, fica orientada a cancelar a agenda da Médica de 1. ^a consulta e retorno, a partir do dia 16/02. (Angélica)	***
06/02	Cais Candida de Moraes	Samara	Aureliane Obeid Ribeiro Gomes	12934	Saída da unidade (A partir do dia 21/02) . Agenda não gerada conferido SICAA. (Angélica)	***
09/02	CS Vila União	Dalva	Márcia Regina Freire	7500	Bloqueio de Vaga (09/02) . Foi encaminhado e-mail, solicitando bloqueio de vaga, atendimento Ginecológico para menor de 13 anos. Foi agendada a consulta no dia 09/02 as 16:30, no CS Vila União; com a Dr. ^a Márcia Regina Freire. A sr. ^a Dalva da unidade fica orientada dos procedimentos. (Angélica)	***
10/02	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Oscar Barroso Vitorino	2094	Entrada na Unidade (a partir de 09/02) . Agenda liberada para o profissional a partir de 11/02 – Teleconsulta – total de 64 pacientes/semana, sendo o atendimento de segunda-feira a quinta-feira 16 pacientes - incluindo 4 retorno. O mesmo já está atendendo na unidade desde o dia 09/02 – demanda espontânea. (Paulo)	***
11/02	CS Criméia Leste	Stela	Musbah Nader Kolailat	5953	Saída da Unidade (a partir do dia 18/02) . Agenda gerada conferido SICAA. Obs.: Stela ciente do cancelamento de primeira consulta e retorno a partir do dia 23/02. (Bianca)	***
11/02	CAIS Parque das Amendoeiras	Maria Aparecida	Antônio Alessandro Paris	9862	Licença Paternidade (26/02 a 02/03) . Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	NO PRAZO

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: FEVEREIRO / 2015 (DIVERSOS)

13/02	Ciams Jardim América	Luciana	Florisbela Dias Vasques	3358	Bloqueio de Criança (19/02) Foram bloqueado 2 vagas disponíveis para duas crianças menores de 13 anos para o dia 19/02 às 07:00 no CIAMS Jardim América com Dr ^o : Florisbela Dias, para Beatriz Américo Coelho e Geovana Américo Coelho. (Cleber)	***
18/02	CAIS Parque das Amendoeiras	Liliane	Antônio Alessandro Paris	9862	Licença Paternidade (15 a 19/02). Foram remanejadas 22 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 23/02; - 08 consultas para o dia 25/02; Dr.º Eduardo Santana - 08 consultas para o dia 23/02. Obs.: Só foram remanejadas ptes do dia 18/02 pois os outros dias não tinha grade. (Bianca)	FORA DO PRAZO
18/02	CS Parque Anhanguera	Cláudia	André Ibrahim Bayeh	5374	Luto de Família (18 e 19/02). Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas do dia 18/02 para o dia 23/02; - 08 consultas do dia 19/02 para o dia 24/02; - 01 consulta do dia 19/02 para o dia 25/02. (Bianca)	***
18/02	CS Parque Amazônia	Ana Maria	Rodrigo Eduardo De Brito	12301	Interrupção de Energia (18/02). Foram remanejadas 05 consultas todas agendadas para o dia 23/02 com o mesmo profissional. (Regina)	***
19/02	Ciams Novo Horizonte	Márcia	Wanessa Apolinário Martins	14359	Entrada na Unidade (23/02). A profissional passará a atender na unidade de Saúde às segunda-feira (20 vagas primeira), quinta-feira e sexta-feira – 12 pacientes de primeira e 08 de retorno. Na quarta-feira atenderá ao Programa Hipertensão, TB e Hanseníase conforme conversa entra DAP e Distrito Sanitário Sudoeste e não será liberada vagas ao 0800 para agendamento de consultas. (Paulo)	***
19/02	Cais Vila Nova	Síria	Marilda de Freitas Macedo	4195	Ateração de Horário (A partir de 02/03). Autorizada pela Dra Iraci Rezende da DAP a alteração – antecipação de horário da profissional. Das 07:30 para as 07:00 horas. Unidade ciente. (Paulo)	***
20/02	CS Parque Amazônia	Marceli	Maria Ivete de Lima Santos	3717	Falta de Energia (27/02). Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas, todas para o dia 23/02 para a mesma profissional. (Paulo)	***
20/02	CS Parque Amazônia	Marceli	Edmar Rodrigues Alves	2826	Falta de Energia (27/02). Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 27/02 para o dia 23/02; - 03 consultas do dia 27/02 para o dia 25/02. (Paulo)	***
23/02	Cais Jardim Novo Mundo	Sônia	Carlos Augusto Santos	5038	Luto em Família (23,24,25 e26/02). Foram remanejadas 48 consultas agendadas da seguinte forma :	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: FEVEREIRO / 2015 (DIVERSOS)

			<ul style="list-style-type: none"> - 04 consultas do dia 23/02 para o dia 02/03; - 08 consultas do dia 23/02 para o dia 03/03; - 03 consultas do dia 23/02 para o dia 04/03; - 08 consultas do dia 24/02 para o dia 04/03; - 03 consultas do dia 24/02 para o dia 05/03; - 08 consultas do dia 25/02 para o dia 05/03; <p>Dr^o: Jandirene Rodrigues</p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas do dia 25/02 para o dia 03/03; - 01 consulta do dia 26/02 para o dia 03/03; - 10 consultas do dia 26/02 para o dia 04/03. (Cleber) 		
24/02	CS Setor Rodoviário	Jhully	<p>Musbah Nader Kolailat</p> <p style="text-align: right;">5953</p>	<p>Entrada na Unidade (24/02). A partir de 24 de Fevereiro o profissional passará a atender na unidade de saúde, horário das 14:00 às 19:00, às segunda, terça, quarta e sexta-feira, sendo 15 pacientes/dia mais 4 retorno, totalizando 60 (sessenta) pacientes/semana. O profissional anteriormente estava lotado no Centro de Saúde Criméia Leste. Agenda gerada e liberada para o 0800. (Paulo)</p> <p>Falta de Energia (24/02). Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 08 consultas para o dia 02/03; - 03 consultas para o dia 03/03. (Cleber) 	***
25/02	CS Maria Dilce	Leila	<p style="text-align: center;">Carlos César Borges</p> <p style="text-align: right;">3475</p>	<p>Falta de Energia (24/02). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 11 consultas para o dia 03/03; - 02 consultas para o dia 04/03. (Cleber) <p>Falta de Energia (24/02). Foram canceladas 01 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas toda para o dia 03/03, com o mesmo profissional. (Cleber)</p>	***
			<p style="text-align: center;">Mara Rúbia de Paiva</p> <p style="text-align: right;">4271</p>	<p>Falta de Energia (24/02). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 08 consultas para o dia 03/03; - 12 consultas para o dia 04/03. (Cleber) 	
25/02	CS Maria Dilce	Leila	<p style="text-align: center;">Venício Evangelista Sousa</p> <p style="text-align: right;">9333</p>	<p>Falta de Energia (25 a 27/02). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 09 consultas do dia 25/02 para o dia 04/03; - 02 consultas do dia 25/02 para o dia 05/03; - 08 consultas do dia 26/02 para o dia 05/03. (Angélica) 	***